

II 調査の結果

1. 市政

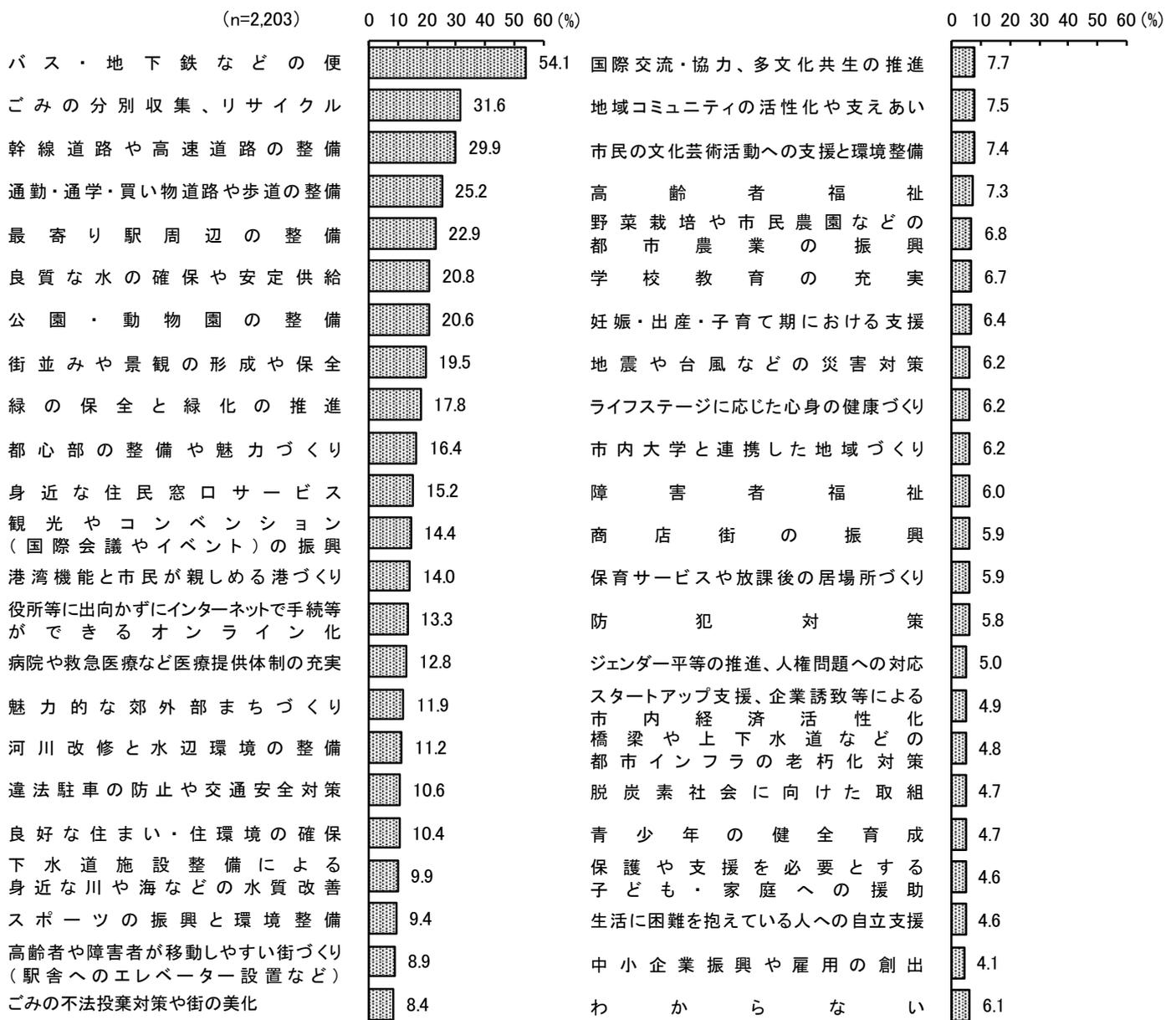
(1) 市政への満足度

問10(ア) あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(54.1%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(31.6%)、「幹線道路や高速道路の整備」(29.9%)、「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」(25.2%)の順となっている。

図1-1-1 市政への満足度 [全体] (複数回答)



① 市政への満足度〔経年変化〕

「バス・地下鉄などの便」は16年連続1位

経年変化について単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられる項目といえる。「バス・地下鉄などの便」は、前回から0.7ポイント増加して、16年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も16年連続で同じ順位となっている。

② 市政への満足度〔ブロック別〕（注）ブロック別の構成は回収標本構成（P3）参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、全体では上位5位に含まれない項目として、東部では「街並みや景観の形成や保全」（「最寄り駅周辺の整備」と同率）、北部では「緑の保全と緑化の推進」が5位、南部では「良質な水の確保や安定供給」が4位となっている。

③ 市政への満足度〔区別〕

「バス・地下鉄などの便」はすべての区で1位

区別にみると、すべての区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、金沢区では「公園・動物園の整備」が2位、都筑区では「緑の保全と緑化の推進」が3位、神奈川区では「都心部の整備や魅力づくり」が5位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 [上位5位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
令和元年		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2年		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
3年		バス・地下鉄などの便 52.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 23.4	公園・動物園の整備 22.2	最寄り駅周辺の整備 21.3
4年		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	良質な水の確保や安定供給 24.5	最寄り駅周辺の整備/公園・動物園の整備	
5年		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9

表 1-1-2 市政への満足度 [ブロック別、区別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,203)	バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
ブロック別	東部	(n=556) バス・地下鉄などの便 59.0	幹線道路や高速道路の整備 32.9	ごみの分別収集、リサイクル 32.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.8	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 22.5
	西部	(n=594) バス・地下鉄などの便 48.3	ごみの分別収集、リサイクル 32.7	幹線道路や高速道路の整備 24.9	最寄り駅周辺の整備 23.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.4
	南部	(n=429) バス・地下鉄などの便 54.3	ごみの分別収集、リサイクル 31.5	幹線道路や高速道路の整備 28.0	良質な水の確保や安定供給 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 24.2
	北部	(n=570) バス・地下鉄などの便 55.8	幹線道路や高速道路の整備 33.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.4	緑の保全と緑化の推進 24.0
区別	鶴見区	(n=176) バス・地下鉄などの便 58.0	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 34.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.0	最寄り駅周辺の整備 21.0	
	神奈川区	(n=134) バス・地下鉄などの便 53.0	ごみの分別収集、リサイクル 29.1	幹線道路や高速道路の整備 27.6	街並みや景観の形成や保全 23.9	都心部の整備や魅力づくり 21.6
	西区	(n=58) バス・地下鉄などの便 65.5	幹線道路や高速道路の整備 39.7	ごみの分別収集、リサイクル 36.2	最寄り駅周辺の整備 32.8	公園・動物園の整備 27.6
	中区	(n=83) バス・地下鉄などの便 54.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 41.0	幹線道路や高速道路の整備 39.8	街並みや景観の形成や保全 33.7	ごみの分別収集、リサイクル 28.9
	南区	(n=105) バス・地下鉄などの便 68.6	ごみの分別収集、リサイクル 32.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.5	幹線道路や高速道路の整備 27.6	良質な水の確保や安定供給 25.7
	港南区	(n=131) バス・地下鉄などの便 68.7	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 32.1	最寄り駅周辺の整備 31.3	良質な水の確保や安定供給 27.5	
	保土ヶ谷区	(n=109) バス・地下鉄などの便 49.5	ごみの分別収集、リサイクル 28.4	幹線道路や高速道路の整備 27.5	最寄り駅周辺の整備 26.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／公園・動物園の整備 21.1
	旭区	(n=124) バス・地下鉄などの便 38.7	ごみの分別収集、リサイクル 31.5	幹線道路や高速道路の整備 23.4	公園・動物園の整備 22.6	良質な水の確保や安定供給 20.2
	磯子区	(n=91) バス・地下鉄などの便 59.3	ごみの分別収集、リサイクル 36.3	幹線道路や高速道路の整備 30.8	良質な水の確保や安定供給 26.4	最寄り駅周辺の整備 18.7
	金沢区	(n=130) バス・地下鉄などの便 46.9	公園・動物園の整備 33.1	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.2	幹線道路や高速道路の整備 27.7
	港北区	(n=184) バス・地下鉄などの便 60.3	幹線道路や高速道路の整備 32.1	ごみの分別収集、リサイクル 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.6	街並みや景観の形成や保全 19.0
	緑区	(n=110) バス・地下鉄などの便 51.8	ごみの分別収集、リサイクル 31.8	幹線道路や高速道路の整備 30.0	緑の保全と緑化の推進 28.2	公園・動物園の整備 23.6
	青葉区	(n=170) バス・地下鉄などの便 57.1	幹線道路や高速道路の整備 35.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.1	ごみの分別収集、リサイクル 30.6	最寄り駅周辺の整備 30.0
	都筑区	(n=106) バス・地下鉄などの便 50.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 42.5	緑の保全と緑化の推進 35.8	幹線道路や高速道路の整備 34.9	街並みや景観の形成や保全 34.0
	戸塚区	(n=183) バス・地下鉄などの便 55.7	ごみの分別収集、リサイクル 36.6	幹線道路や高速道路の整備 29.5	最寄り駅周辺の整備 26.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.8
	栄区	(n=77) バス・地下鉄などの便 36.4	ごみの分別収集、リサイクル／最寄り駅周辺の整備 26.0	良質な水の確保や安定供給 20.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／街並みや景観の形成や保全 19.5	
	泉区	(n=95) バス・地下鉄などの便 51.6	ごみの分別収集、リサイクル 30.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.3	良質な水の確保や安定供給 22.1	最寄り駅周辺の整備 20.0
	瀬谷区	(n=83) バス・地下鉄などの便 41.0	ごみの分別収集、リサイクル 33.7	最寄り駅周辺の整備 26.5	幹線道路や高速道路の整備 25.3	良質な水の確保や安定供給 24.1

④ 市政への満足度 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

年齢別にみると、全ての年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、40代、50代では「幹線道路や高速道路の整備」が2位となっている。

⑤ 市政への満足度 [性・年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

性・年齢別にみると、全ての性・年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、男女ともに18～29歳で「都心部の整備や魅力づくり」が4位となっている。

表1-1-3 市政への満足度 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位	1位	2位	3位	4位	5位
年齢別	全体 (n=2,203)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
	18～29歳 (n=171)		バス・地下鉄などの便 50.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.9	街並みや景観の形成や保全 26.3	ごみの分別収集、リサイクル 24.6	幹線道路や高速道路の整備／都心部の整備や魅力づくり 24.0
	30代 (n=247)		バス・地下鉄などの便 50.2	最寄り駅周辺の整備 26.3	幹線道路や高速道路の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.9	ごみの分別収集、リサイクル 25.5	公園・動物園の整備 26.2
	40代 (n=320)		バス・地下鉄などの便 50.6	幹線道路や高速道路の整備 30.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／ごみの分別収集、リサイクル 27.5	公園・動物園の整備 26.2	
	50代 (n=441)		バス・地下鉄などの便 51.9	幹線道路や高速道路の整備 31.5	ごみの分別収集、リサイクル 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.4	最寄り駅周辺の整備 24.7
	60代 (n=356)		バス・地下鉄などの便 56.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.1	幹線道路や高速道路の整備 32.6	最寄り駅周辺の整備 22.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2
	70歳以上 (n=612)		バス・地下鉄などの便 59.5	ごみの分別収集、リサイクル 39.1	幹線道路や高速道路の整備 29.9	良質な水の確保や安定供給 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.0
	男性計 (n=977)		バス・地下鉄などの便 56.2	幹線道路や高速道路の整備 33.8	ごみの分別収集、リサイクル 32.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.4	最寄り駅周辺の整備 25.1
性・年齢別	18～29歳 (n=83)		バス・地下鉄などの便 54.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 36.1	幹線道路や高速道路の整備 31.3	都心部の整備や魅力づくり／街並みや景観の形成や保全／公園・動物園の整備／ごみの分別収集、リサイクル 26.5	
	30代 (n=129)		バス・地下鉄などの便 48.8	最寄り駅周辺の整備 31.0	幹線道路や高速道路の整備 27.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／公園・動物園の整備 25.6	
	40代 (n=129)		バス・地下鉄などの便 59.7	幹線道路や高速道路の整備 33.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.0	ごみの分別収集、リサイクル 30.2	公園・動物園の整備 27.1
	50代 (n=181)		バス・地下鉄などの便 49.7	幹線道路や高速道路の整備 32.6	ごみの分別収集、リサイクル 32.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 24.9	
	60代 (n=168)		バス・地下鉄などの便 58.3	幹線道路や高速道路の整備 37.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.5	良質な水の確保や安定供給 25.6	最寄り駅周辺の整備 23.2
	70歳以上 (n=285)		バス・地下鉄などの便 61.4	ごみの分別収集、リサイクル 38.9	幹線道路や高速道路の整備 35.8	良質な水の確保や安定供給 30.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.3
	女性計 (n=1,143)		バス・地下鉄などの便 52.8	ごみの分別収集、リサイクル 30.4	幹線道路や高速道路の整備 26.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.8	最寄り駅周辺の整備 21.6
	18～29歳 (n=85)		バス・地下鉄などの便 45.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.9	街並みや景観の形成や保全 27.1	最寄り駅周辺の整備／都心部の整備や魅力づくり 22.4	
30代 (n=117)		バス・地下鉄などの便 52.1	ごみの分別収集、リサイクル 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.5	幹線道路や高速道路の整備／公園・動物園の整備 23.9		
40代 (n=186)		バス・地下鉄などの便 44.6	幹線道路や高速道路の整備 28.0	ごみの分別収集、リサイクル 25.8	公園・動物園の整備 25.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7	
50代 (n=253)		バス・地下鉄などの便 53.4	幹線道路や高速道路の整備 30.4	ごみの分別収集、リサイクル 26.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.7	最寄り駅周辺の整備 24.5	
60代 (n=185)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.9	幹線道路や高速道路の整備 28.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 24.7		
70歳以上 (n=316)		バス・地下鉄などの便 58.5	ごみの分別収集、リサイクル 38.9	良質な水の確保や安定供給 25.3	幹線道路や高速道路の整備 24.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.8	

⑥ 市政への満足度 [ライフステージ別]

夫婦だけ(2)、家族成長後期、家族成熟中期で「幹線道路や高速道路の整備」が2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、単身(1)と(2)、家族成長中期で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、夫婦だけ(1)で「最寄り駅周辺の整備」、夫婦だけ(2)、家族成長後期、家族成熟中期で「幹線道路や高速道路の整備」、家族形成期、家族成長前期で「公園・動物園の整備」が2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,203)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
子どもなし計 (n=606)		バス・地下鉄などの便 55.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.2	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 27.4	最寄り駅周辺の整備 25.4	
単身(1) 40歳未満 (n=216)		バス・地下鉄などの便 50.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.3	街並みや景観の形成や保全 25.9	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 25.0	
単身(2) 40～64歳 (n=136)		バス・地下鉄などの便 58.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.1	最寄り駅周辺の整備 28.7	幹線道路や高速道路の整備 27.9	ごみの分別収集、リサイクル 25.7
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=47)		バス・地下鉄などの便 40.4	最寄り駅周辺の整備 29.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／街並みや景観の形成や保全 25.5	ごみの分別収集、リサイクル 23.4	
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=116)		バス・地下鉄などの便 56.9	幹線道路や高速道路の整備 32.8	街並みや景観の形成や保全 28.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.6	ごみの分別収集、リサイクル 26.7
高齢子どもなし (n=91)		バス・地下鉄などの便 64.8	ごみの分別収集、リサイクル 38.5	幹線道路や高速道路の整備 34.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 26.4	
子どもあり計 (n=1,416)		バス・地下鉄などの便 53.8	ごみの分別収集、リサイクル 33.4	幹線道路や高速道路の整備 30.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.1	最寄り駅周辺の整備 22.0
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=103)		バス・地下鉄などの便 53.4	公園・動物園の整備 36.9	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 28.2	最寄り駅周辺の整備 26.2	
家族成長前期 第一子が小学生 (n=120)		バス・地下鉄などの便 47.5	公園・動物園の整備 33.3	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 30.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5	
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=126)		バス・地下鉄などの便 46.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.4	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 28.6	緑の保全と緑化の推進 23.8	
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=116)		バス・地下鉄などの便 46.6	幹線道路や高速道路の整備 31.9	ごみの分別収集、リサイクル 26.7	最寄り駅周辺の整備 24.1	良質な水の確保や安定供給 23.3
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=72)		バス・地下鉄などの便 51.4	ごみの分別収集、リサイクル 40.3	幹線道路や高速道路の整備 38.9	身近な住民窓口サービス／公園・動物園の整備 25.0	
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=277)		バス・地下鉄などの便 55.2	幹線道路や高速道路の整備 30.7	ごみの分別収集、リサイクル 30.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.5	最寄り駅周辺の整備 21.3
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=602)		バス・地下鉄などの便 57.8	ごみの分別収集、リサイクル 37.9	幹線道路や高速道路の整備 31.1	良質な水の確保や安定供給 26.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.8

⑦ 市政への満足度〔世帯類型別〕

ひとり暮らし（２）で「最寄り駅周辺の整備」が２位

世帯類型別にみると、全ての世帯類型で「バス・地下鉄などの便」が１位となっている。また、ひとり暮らし（１）、親と同居（１）と（２）で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、ひとり暮らし（２）で「最寄り駅周辺の整備」、夫婦のみ（１）、子と同居（１）で「幹線道路や高速道路の整備」が２位となっている。

表 1-1-5 市政への満足度〔世帯類型別〕（複数回答）

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,203)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=62)		バス・地下鉄などの便 58.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 38.7	街並みや景観の形成や保全 35.5	都心部の整備や魅力づくり 30.6	ごみの分別収集、リサイクル 27.4
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=90)		バス・地下鉄などの便 54.4	最寄り駅周辺の整備 25.6	幹線道路や高速道路の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／ごみの分別収集、リサイクル 23.3		
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=117)		バス・地下鉄などの便 62.4	ごみの分別収集、リサイクル 30.8	幹線道路や高速道路の整備 24.8	良質な水の確保や安定供給 23.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2
夫婦のみ(1) 子なし (n=194)		バス・地下鉄などの便 53.1	幹線道路や高速道路の整備 29.4	ごみの分別収集、リサイクル 28.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.8	最寄り駅周辺の整備 27.3
夫婦のみ(2) 子あり (n=389)		バス・地下鉄などの便 61.4	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	幹線道路や高速道路の整備 33.9	最寄り駅周辺の整備 25.2	良質な水の確保や安定供給 23.9
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=467)		バス・地下鉄などの便 48.0	幹線道路や高速道路の整備 30.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.8	公園・動物園の整備 26.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.7
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=285)		バス・地下鉄などの便 51.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.7	幹線道路や高速道路の整備 28.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.5	良質な水の確保や安定供給 21.8
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=134)		バス・地下鉄などの便 50.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.8	ごみの分別収集、リサイクル 26.9	幹線道路や高速道路の整備 24.6	公園・動物園の整備 23.9
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=65)		バス・地下鉄などの便 53.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.2	幹線道路や高速道路の整備／ごみの分別収集、リサイクル 27.7		最寄り駅周辺の整備 24.6
祖父母と親と子 3世代 (n=77)		バス・地下鉄などの便 50.6	ごみの分別収集、リサイクル 28.6	幹線道路や高速道路の整備 27.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.1	良質な水の確保や安定供給 20.8

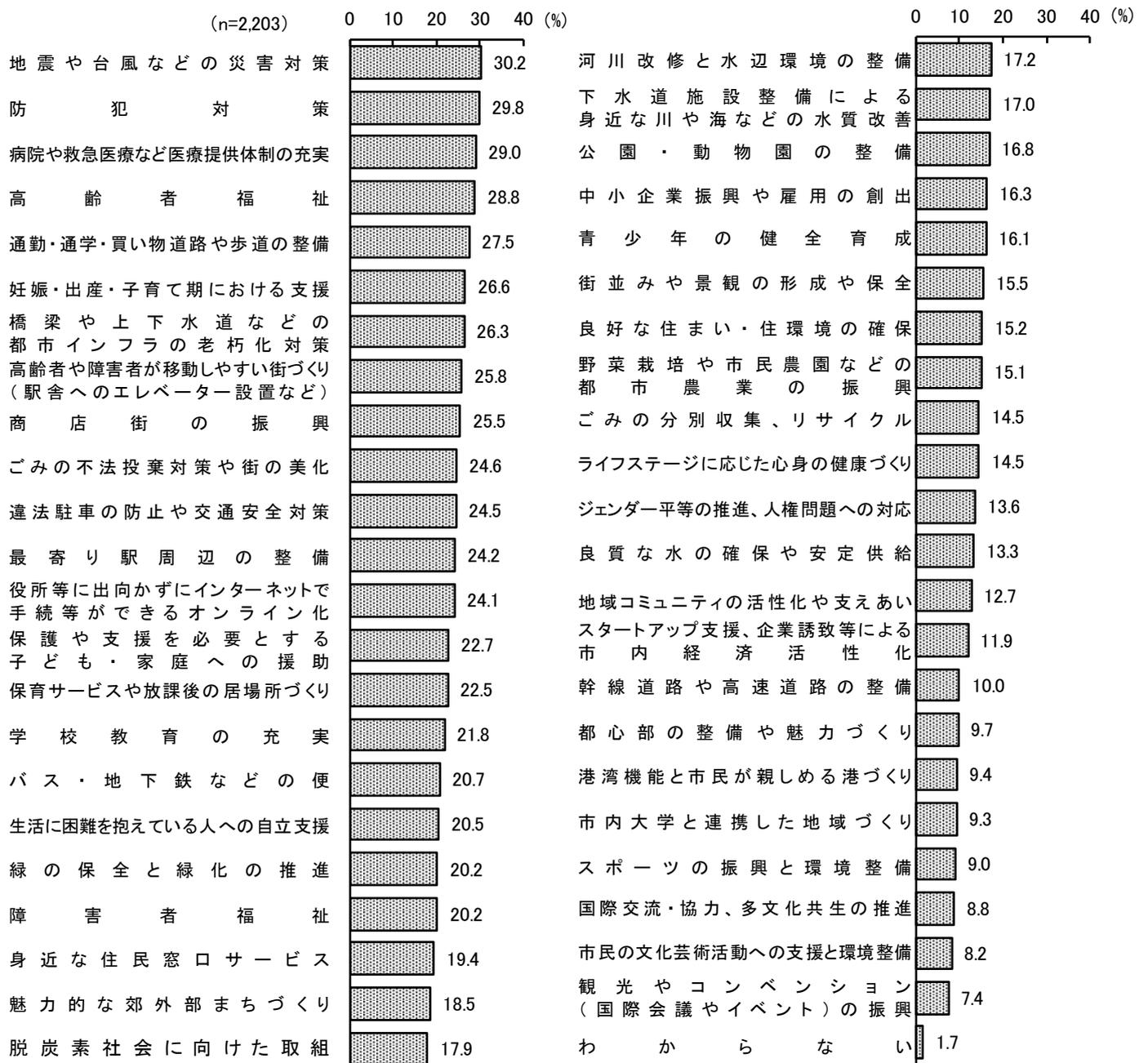
(2) 市政への要望

問10(イ) あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震や台風などの災害対策」が1位

市政への要望については、「地震や台風などの災害対策」が最も多く、次いで「防犯対策」、「病院や救急医療など医療提供体制の充実」の順となっている。

図1-2-1 市政への要望 [全体] (複数回答)



① 市政への要望 [経年変化]

「地震や台風などの災害対策」は13年連続の1位

経年変化をみると、「地震や台風などの災害対策」（令和2年度まで「地震などの災害対策」）は東日本大震災のあった平成23年以降、13年連続で1位となっている。

表1-2-1 市政への要望 [上位5位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年		防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年		防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年		防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備／ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年		防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年		病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年		病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化／防犯対策 25.2
23年		地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年		地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年		地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年		地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年		地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年		地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年		地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
令和元年		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1
2年		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
3年		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.4	高齢者福祉 28.8	防犯対策 27.4	地球温暖化への対策 23.9
4年		地震や台風などの災害対策 31.1	高齢者福祉 28.9	病院や救急医療など地域医療 28.5	防犯対策 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.4
5年		地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5

② 市政への要望 [ブロック別]

東部、南部で「地震や台風などの災害対策」が1位

ブロック別にみると、東部、南部では「地震や台風などの災害対策」が1位、「防犯対策」が2位となっている。西部では、「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が1位、「地震や台風などの災害対策」が2位、北部では「高齢者福祉」が1位、「妊娠・出産・子育て期における支援」と「病院や救急医療など医療提供体制の充実」が同率2位となっている。

③ 市政への要望 [区別]

「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」は18区中の5区で1位

区別にみると、18区中5区で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が1位となっている。その他の区では、鶴見区、金沢区、青葉区では「地震や台風などの災害対策」、中区、港南区、磯子区では「防犯対策」、神奈川区、泉区では「病院や救急医療など医療提供体制の充実」、南区では「商店街の振興」、緑区では「最寄り駅周辺の整備」、都筑区では「バス・地下鉄などの便」、栄区では「橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策」がそれぞれ1位となっている。西区では「商店街の振興」と「妊娠・出産・子育て期における支援」と「橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策」、保土ケ谷区では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」と「商店街の振興」が同率で1位となっている。

④ 市政への要望 [年齢別]

30代以下では「妊娠・出産・子育て期における支援」が1位

年齢別にみると、18～29歳と30代では「妊娠・出産・子育て期における支援」、60代と70歳以上では「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。

⑤ 市政への要望 [性・年齢別]

男女ともに30代以下では「妊娠・出産・子育て期における支援」が1位

性・年齢別にみると、男女ともに18～29歳と30代では「妊娠・出産・子育て期における支援」、60代と70歳以上では「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。

表 1-2-2 市政への要望 [ブロック別、区別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,203)	地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5
ブロック別	東部	(n=556) 地震や台風などの災害対策 34.0	防犯対策 33.6	高齢者福祉 30.2	商店街の振興 30.0	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.7
	西部	(n=594) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.8	地震や台風などの災害対策 31.3	防犯対策 30.6	病院や救急医療など医療提供体制の充実 30.5	高齢者福祉 29.3
	南部	(n=429) 地震や台風などの災害対策 31.2	防犯対策 30.5	病院や救急医療など医療提供体制の充実 30.1	高齢者福祉 28.7	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 27.5
	北部	(n=570) 高齢者福祉 27.0	妊娠・出産・子育て期における支援／病院や救急医療など医療提供体制の充実 26.8	防犯対策 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	
鶴見区	(n=176) 地震や台風などの災害対策 35.8	高齢者福祉 35.2	防犯対策 34.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 30.7	
神奈川区	(n=134) 病院や救急医療など医療提供体制の充実 36.6	地震や台風などの災害対策／防犯対策 33.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.3	最寄り駅周辺の整備／高齢者福祉 29.9		
西区	(n=58) 商店街の振興／妊娠・出産・子育て期における支援／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 36.2	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化／地震や台風などの災害対策／保育サービスや放課後の居場所づくり 34.5				
中区	(n=83) 防犯対策 31.3	地震や台風などの災害対策 30.1	妊娠・出産・子育て期における支援 28.9	違法駐車防止や交通安全対策／商店街の振興 25.3		
南区	(n=105) 商店街の振興 36.2	防犯対策／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 35.2	地震や台風などの災害対策／高齢者福祉 34.3			
港南区	(n=131) 防犯対策 36.6	地震や台風などの災害対策 33.6	病院や救急医療など医療提供体制の充実 30.5	高齢者福祉 27.5	違法駐車防止や交通安全対策／妊娠・出産・子育て期における支援 26.7	
保土ヶ谷区	(n=109) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／商店街の振興 36.7	高齢者福祉 30.3	防犯対策 29.4	病院や救急医療など医療提供体制の充実／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.4		
旭区	(n=124) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 37.1	バス・地下鉄などの便／違法駐車防止や交通安全対策／地震や台風などの災害対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 32.3				
区別	磯子区	(n=91) 防犯対策 34.1	病院や救急医療など医療提供体制の充実 31.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備／地震や台風などの災害対策 27.5		
	金沢区	(n=130) 地震や台風などの災害対策 38.5	最寄り駅周辺の整備 34.6	病院や救急医療など医療提供体制の充実 34.6	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 33.1	高齢者福祉 32.3
	港北区	(n=184) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.9	妊娠・出産・子育て期における支援／高齢者福祉 28.8	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 27.7	
	緑区	(n=110) 最寄り駅周辺の整備 42.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.8	防犯対策／妊娠・出産・子育て期における支援／病院や救急医療など医療提供体制の充実 27.3		
	青葉区	(n=170) 地震や台風などの災害対策 31.8	高齢者福祉 30.0	防犯対策 29.4	病院や救急医療など医療提供体制の充実 28.8	妊娠・出産・子育て期における支援 28.2
	都筑区	(n=106) バス・地下鉄などの便 28.3	地震や台風などの災害対策／防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 22.6			
	戸塚区	(n=183) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.3	地震や台風などの災害対策 32.2	防犯対策 31.1	高齢者福祉 29.5	違法駐車防止や交通安全対策 28.4
	栄区	(n=77) 橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 31.2	バス・地下鉄などの便／高齢者福祉 27.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	商店街の振興／保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 23.4	
	泉区	(n=95) 病院や救急医療など医療提供体制の充実 42.1	地震や台風などの災害対策／防犯対策 35.8	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 34.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 32.6	
	瀬谷区	(n=83) 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.7	商店街の振興 32.5	病院や救急医療など医療提供体制の充実 31.3	妊娠・出産・子育て期における支援／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 30.1	

表 1-2-3 市政への要望 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
年齢別	全体 (n=2,203)	地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5
	18～29歳 (n=171)	妊娠・出産・子育て期における支援 42.1	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化／保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 30.4	30.4	保育サービスや放課後の居場所づくり 28.7	最寄り駅周辺の整備／学校教育の充実 26.9
	30代 (n=247)	妊娠・出産・子育て期における支援 53.8	保育サービスや放課後の居場所づくり 45.7	学校教育の充実 36.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 28.7	31.2
	40代 (n=320)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／防犯対策 29.4	29.4	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化／妊娠・出産・子育て期における支援 29.1	29.1	学校教育の充実 28.4
	50代 (n=441)	地震や台風などの災害対策 35.1	防犯対策 31.7	高齢者福祉 29.7	病院や救急医療など医療提供体制の充実 27.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.0
	60代 (n=356)	高齢者福祉 38.8	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 34.6	防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 34.0	34.0	地震や台風などの災害対策 33.4
	70歳以上 (n=612)	高齢者福祉 37.9	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 35.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 34.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 32.4	地震や台風などの災害対策 32.0
	男性計 (n=977)	防犯対策 30.3	商店街の振興 29.1	地震や台風などの災害対策 28.7	妊娠・出産・子育て期における支援 28.0	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 27.8
性・年齢別	18～29歳 (n=83)	妊娠・出産・子育て期における支援 34.9	バス・地下鉄などの便／最寄り駅周辺の整備 26.5	26.5	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化／保育サービスや放課後の居場所づくり／学校教育の充実 25.3	25.3
	30代 (n=129)	妊娠・出産・子育て期における支援 51.9	保育サービスや放課後の居場所づくり 41.9	学校教育の充実 34.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.1	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化／保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 28.7
	40代 (n=129)	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 31.8	防犯対策／妊娠・出産・子育て期における支援 27.9	27.9	商店街の振興／学校教育の充実 27.1	27.1
	50代 (n=181)	地震や台風などの災害対策 34.8	商店街の振興／防犯対策 30.4	30.4	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 29.3	違法駐車防止や交通安全対策 28.7
	60代 (n=168)	高齢者福祉 41.1	防犯対策 37.5	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 34.5	違法駐車防止や交通安全対策／役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 33.9	33.9
	70歳以上 (n=285)	高齢者福祉 38.6	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 37.9	病院や救急医療など医療提供体制の充実 36.8	商店街の振興 35.4	ごみの不法投棄対策や街の美化 34.4
	女性計 (n=1,143)	地震や台風などの災害対策 31.9	病院や救急医療など医療提供体制の充実 30.6	防犯対策 30.4	高齢者福祉 29.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.3
	18～29歳 (n=85)	妊娠・出産・子育て期における支援 50.6	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 38.8	役所等に向かずインターネットで手続き等ができるオンライン化 34.1	保育サービスや放課後の居場所づくり 32.9	学校教育の充実 28.2
	30代 (n=117)	妊娠・出産・子育て期における支援 56.4	保育サービスや放課後の居場所づくり 50.4	学校教育の充実 39.3	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 34.2	病院や救急医療など医療提供体制の充実 32.5
	40代 (n=186)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.8	最寄り駅周辺の整備 31.2	防犯対策 30.6	妊娠・出産・子育て期における支援 29.6	学校教育の充実 29.0
50代 (n=253)	地震や台風などの災害対策 36.0	防犯対策 32.8	高齢者福祉 30.4	病院や救急医療など医療提供体制の充実 28.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.1	
60代 (n=185)	高齢者福祉 37.3	病院や救急医療など医療提供体制の充実 36.8	地震や台風などの災害対策 36.2	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 35.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 33.0	
70歳以上 (n=316)	高齢者福祉 37.0	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 33.5	地震や台風などの災害対策 32.0	病院や救急医療など医療提供体制の充実／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.6	31.6	

⑥ 市政への要望 [ライフステージ別]

単身（１）、夫婦だけ（１）、家族形成期、家族成長前期で「妊娠・出産・子育て期における支援」が１位

ライフステージ別にみると、単身（１）、夫婦だけ（１）、家族形成期、家族成長前期（「学校教育の充実」と同率）で「妊娠・出産・子育て期における支援」が１位となっている。また、家族成長中期で「学校教育の充実」が１位となっている。

表 1-2-4 市政への要望 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,203)		地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5
子どもなし計 (n=606)		防犯対策 31.2	地震や台風などの災害対策 30.0	役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 28.1	妊娠・出産・子育て期における支援 24.6	違法駐車防止や交通安全対策／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 24.1
単身(1) 40歳未満 (n=216)		妊娠・出産・子育て期における支援 34.7	防犯対策 29.2	役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化／地震や台風などの災害対策 27.3		バス・地下鉄などの便 26.9
単身(2) 40～64歳 (n=136)		地震や台風などの災害対策 38.2	防犯対策 37.5	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 36.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 33.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)／高齢者福祉 30.9
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=47)		妊娠・出産・子育て期における支援 61.7	保育サービスや放課後の居場所づくり 40.4	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 36.2	学校教育の充実 34.0	魅力的な郊外部まちづくり／役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 27.7
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=116)		地震や台風などの災害対策／防犯対策 34.5		商店街の振興 31.9	最寄り駅周辺の整備／役所等に向かずインターネットで手続等ができるオンライン化 31.0	
高齢子どもなし (n=91)		高齢者福祉 35.2	防犯対策／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 29.7		違法駐車防止や交通安全対策／ごみの不法投棄対策や街の美化 27.5	
子どもあり計 (n=1,416)		病院や救急医療など医療提供体制の充実 32.1	高齢者福祉 31.1	地震や台風などの災害対策 30.9	防犯対策 30.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.9
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=103)		妊娠・出産・子育て期における支援 73.8	保育サービスや放課後の居場所づくり 66.0	学校教育の充実 45.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 43.7	
家族成長前期 第一子が小学生 (n=120)		妊娠・出産・子育て期における支援／学校教育の充実 47.5		保育サービスや放課後の居場所づくり 41.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.7	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 30.8
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=126)		学校教育の充実 43.7	妊娠・出産・子育て期における支援 34.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／地震や台風などの災害対策 27.8		バス・地下鉄などの便／防犯対策 27.0
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=116)		地震や台風などの災害対策 32.8	役所等に向かずインターネットで手続等ができる 30.2	病院や救急医療など医療提供体制の充実 28.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.7	防犯対策 25.9
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=72)		高齢者福祉 36.1	最寄り駅周辺の整備 34.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.3	違法駐車防止や交通安全対策 27.8	防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 26.4
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=277)		地震や台風などの災害対策 34.7	高齢者福祉 32.9	防犯対策 32.1	商店街の振興 30.7	病院や救急医療など医療提供体制の充実 30.0
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=602)		高齢者福祉 40.2	病院や救急医療など医療提供体制の充実／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 38.2		地震や台風などの災害対策／防犯対策 34.6	

⑦ 市政への要望〔世帯類型別〕

ひとり暮らし（１）、夫婦のみ（１）、親と同居（２）で「防犯対策」が１位

世帯類型別にみると、ひとり暮らし（１）、夫婦のみ（１）、親と同居（２）で「防犯対策」が１位となっている。また、ひとり暮らし（２）で「橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策」、祖父母と親と子で「最寄り駅周辺の整備」が１位となっている。

表 1-2-5 市政への要望〔世帯類型別〕（複数回答）

属性	順位				
	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,203)	地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=62)	防犯対策 35.5	地震や台風などの災害対策／妊娠・出産・子育て期における支援 27.4		最寄り駅周辺の整備 21.0	バス・地下鉄などの便／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化／保育サービスや放課後の居場所づくり 19.4
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=90)	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 33.3	地震や台風などの災害対策／高齢者福祉 31.1		緑の保全と緑化の推進／防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 26.7	
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=117)	高齢者福祉 35.0	地震や台風などの災害対策 29.9	防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実／橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 28.2		
夫婦のみ(1) 子なし (n=194)	防犯対策 30.9	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化 29.9	地震や台風などの災害対策 29.4	違法駐車等の防止や交通安全対策 28.4	高齢者福祉 27.8
夫婦のみ(2) 子あり (n=389)	高齢者福祉 38.3	防犯対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 37.8		地震や台風などの災害対策 36.5	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 34.7
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=467)	妊娠・出産・子育て期における支援 41.5	学校教育の充実 39.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.4	保育サービスや放課後の居場所づくり 32.8	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 28.1
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=285)	高齢者福祉 36.5	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 34.4	病院や救急医療など医療提供体制の充実 33.3	商店街の振興／地震や台風などの災害対策 30.9	
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=134)	妊娠・出産・子育て期における支援 39.6	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助 29.1	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化／保育サービスや放課後の居場所づくり 28.4		バス・地下鉄などの便／地震や台風などの災害対策 27.6
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=65)	防犯対策 43.1	役所等に出向かずにインターネットで手続等ができるオンライン化／地震や台風などの災害対策 40.0		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 38.5	病院や救急医療など医療提供体制の充実 36.9
祖父母と親と子 3世代 (n=77)	最寄り駅周辺の整備 33.8	緑の保全と緑化の推進 32.5	地震や台風などの災害対策／病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.9		バス・地下鉄などの便 28.6

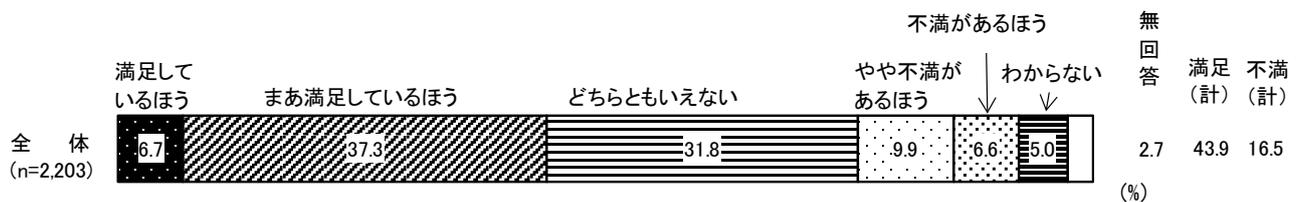
(3) 市政全体への満足度

問11 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

『満足(計)』は4割半ば

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(6.7%)と「まあ満足しているほう」(37.3%)を合わせた『満足(計)』は4割半ばである。一方、「不満があるほう」(6.6%)と「やや不満があるほう」(9.9%)を合わせた『不満(計)』は1割半ばとなっている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

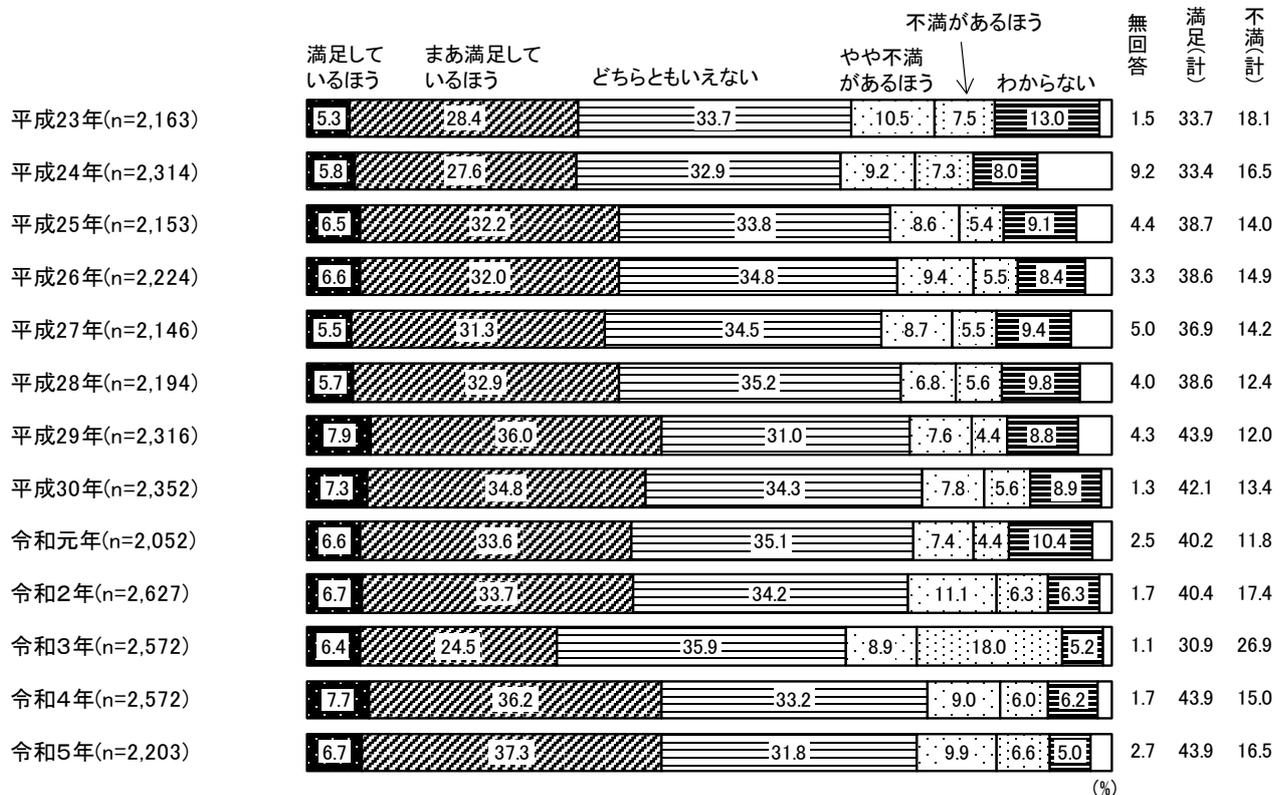


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は変わらず、『不満(計)』が増加

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』は変わらず、『不満(計)』が1.5ポイント増加した。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



② 市政全体への満足度 [ブロック別]

『満足(計)』は南部で4割半ば

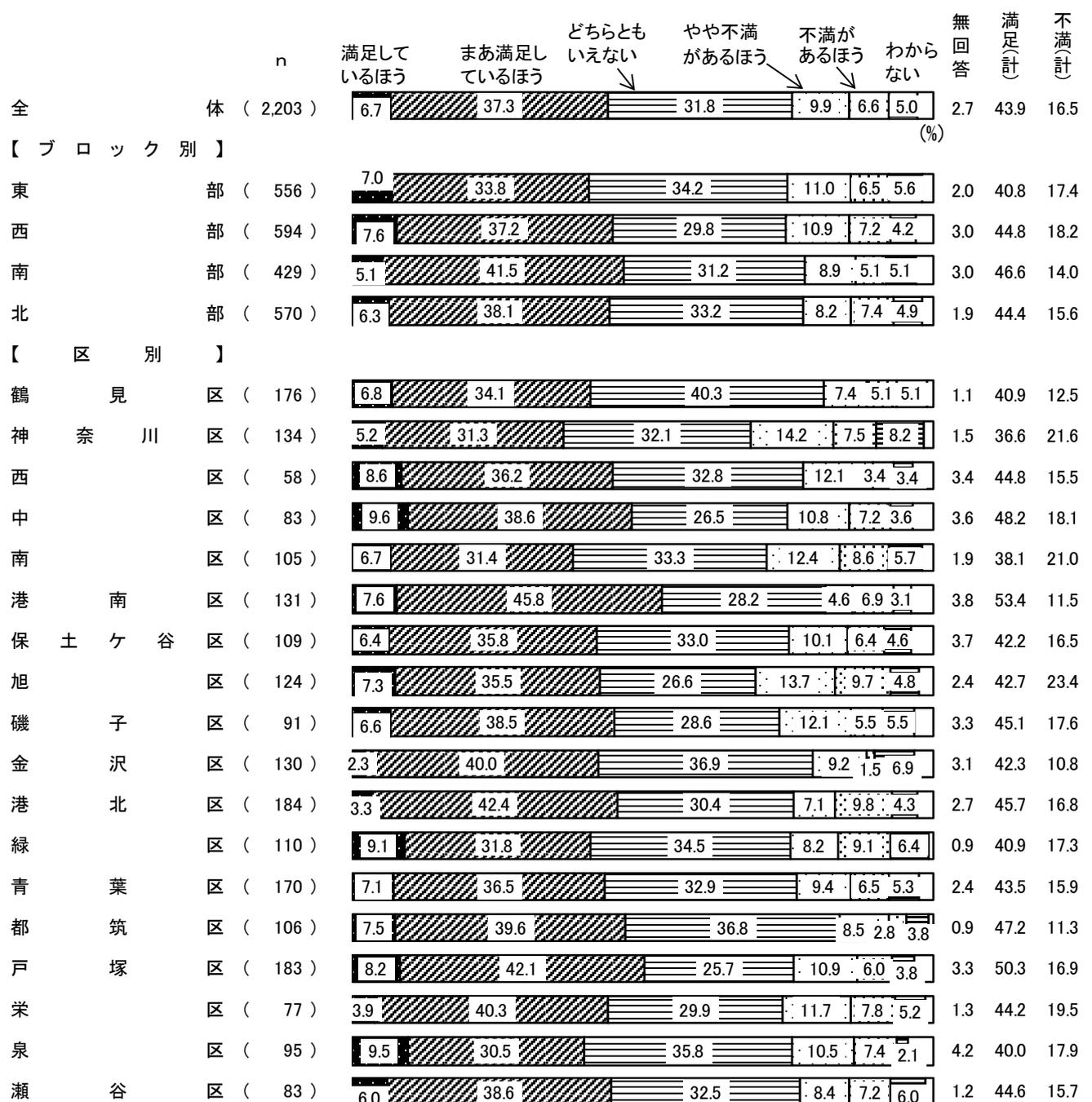
ブロック別にみると、『満足(計)』は南部(46.6%)で4割半ばと最も多くなっている。一方、『不満(計)』は西部(18.2%)で2割近くと最も多くなっている。

③ 市政全体への満足度 [区別]

『満足(計)』は港南区で5割半ば

区別にみると、『満足(計)』は港南区(53.4%)で5割半ばと最も多くなっている。一方、『不満(計)』は旭区(23.4%)で2割半ばと最も多くなっている。

図1-3-3 市政全体への満足度 [ブロック別、区別]



④ 市政全体への満足度〔年齢別〕

『満足（計）』は70歳以上で5割を超える

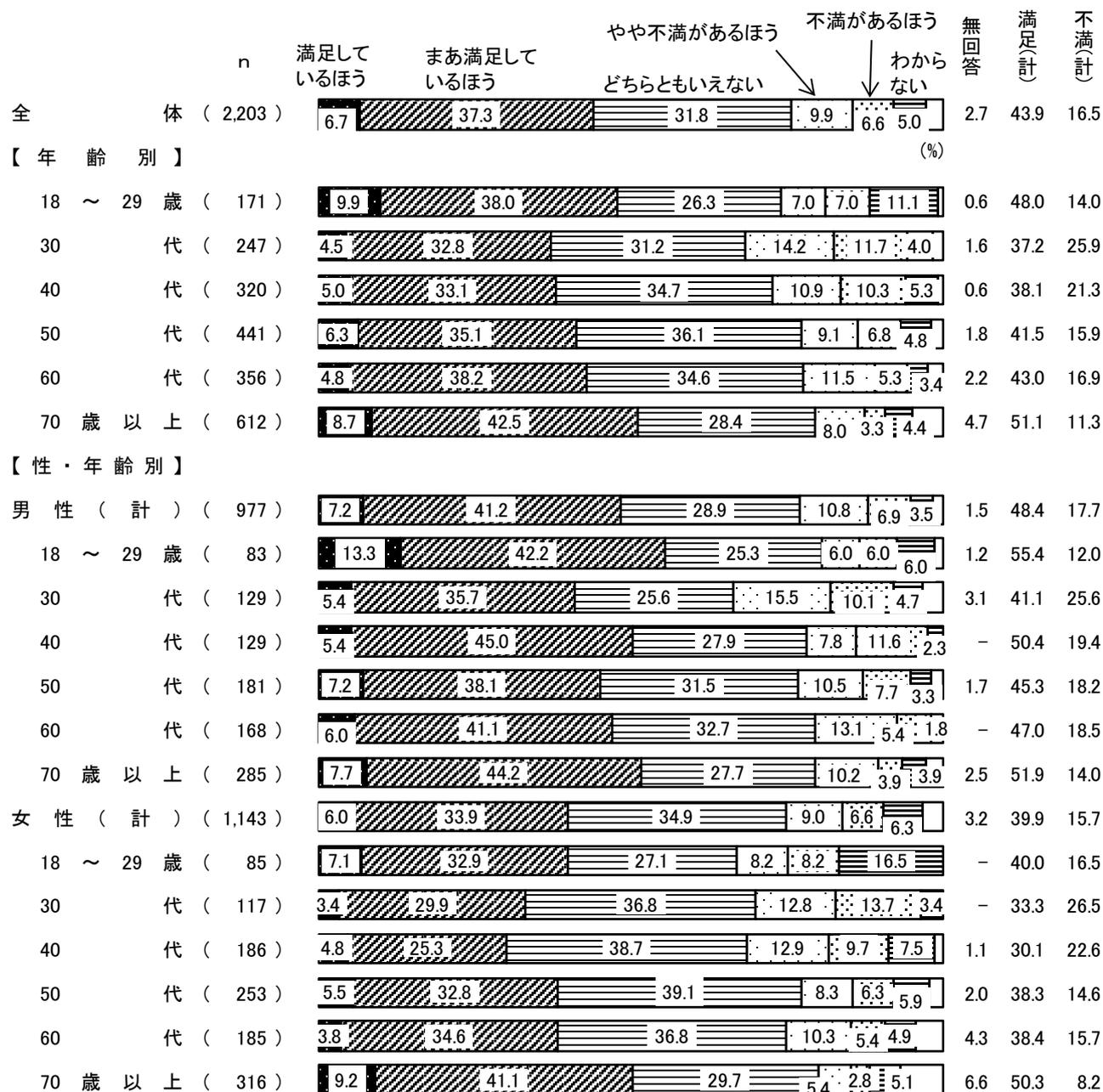
年齢別にみると、『満足（計）』は70歳以上（51.1%）で5割を超えて最も多くなっている。一方、『不満（計）』は30代（25.9%）で2割半ばと最も多くなっている。

⑤ 市政全体への満足度〔性・年齢別〕

『満足（計）』は男女ともに70歳以上で5割を超える

性・年齢別にみると、『満足（計）』は男性18～29歳（55.4%）が5割半ばと最も多くなっている。また、男女ともに70歳以上で5割を超えている。一方、『不満（計）』は男女ともに30代で2割半ばとなっている。

図1-3-4 市政全体への満足度〔年齢別、性・年齢別〕

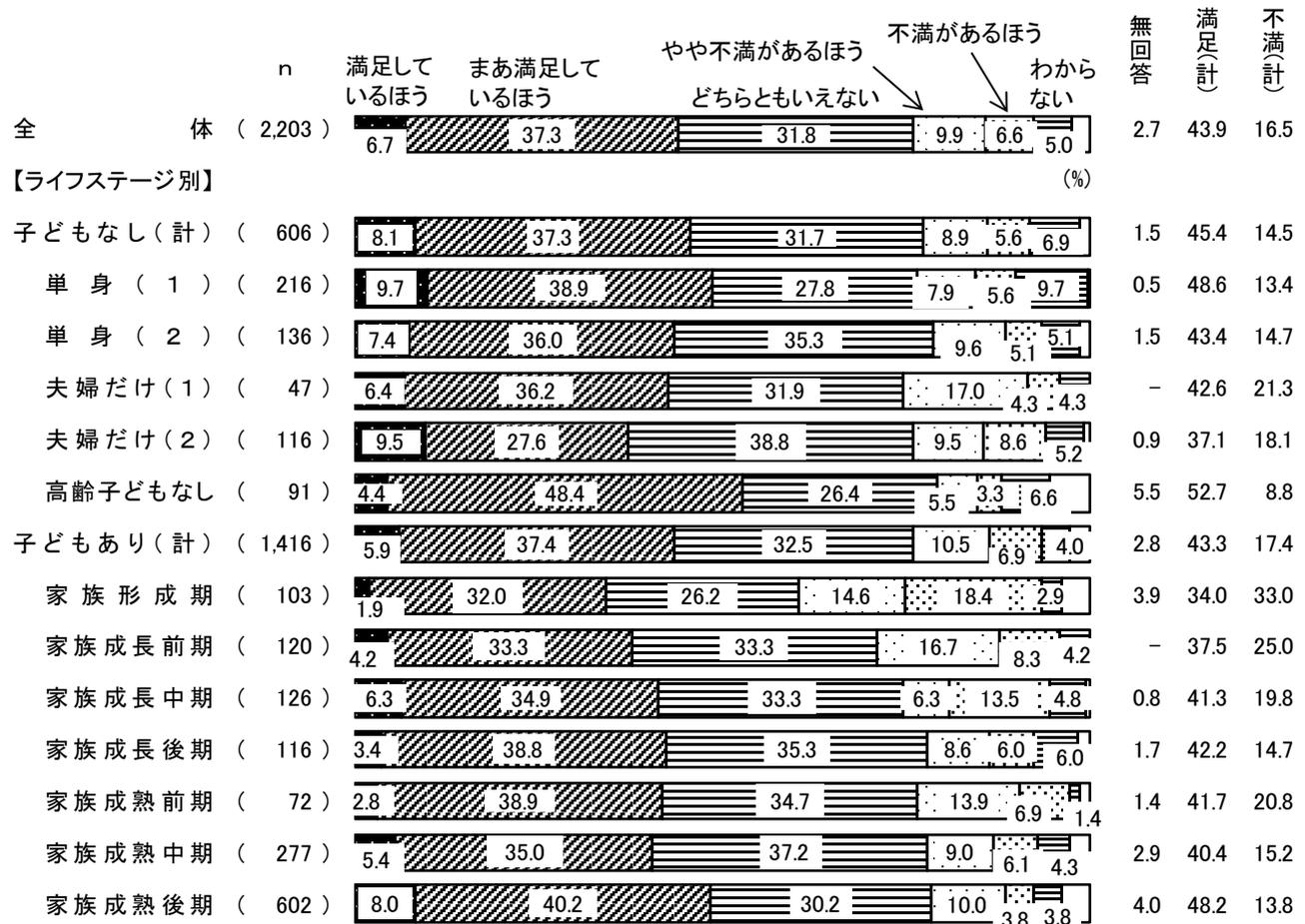


⑥ 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足 (計)』は高齢子どもなしで5割を超える

ライフステージ別にみると、『満足 (計)』は高齢子どもなし (52.7%) で5割を超えて最も多くなっている。一方、『不満 (計)』は家族形成期 (33.0%) で3割を超えて最も多くなっている。

図 1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

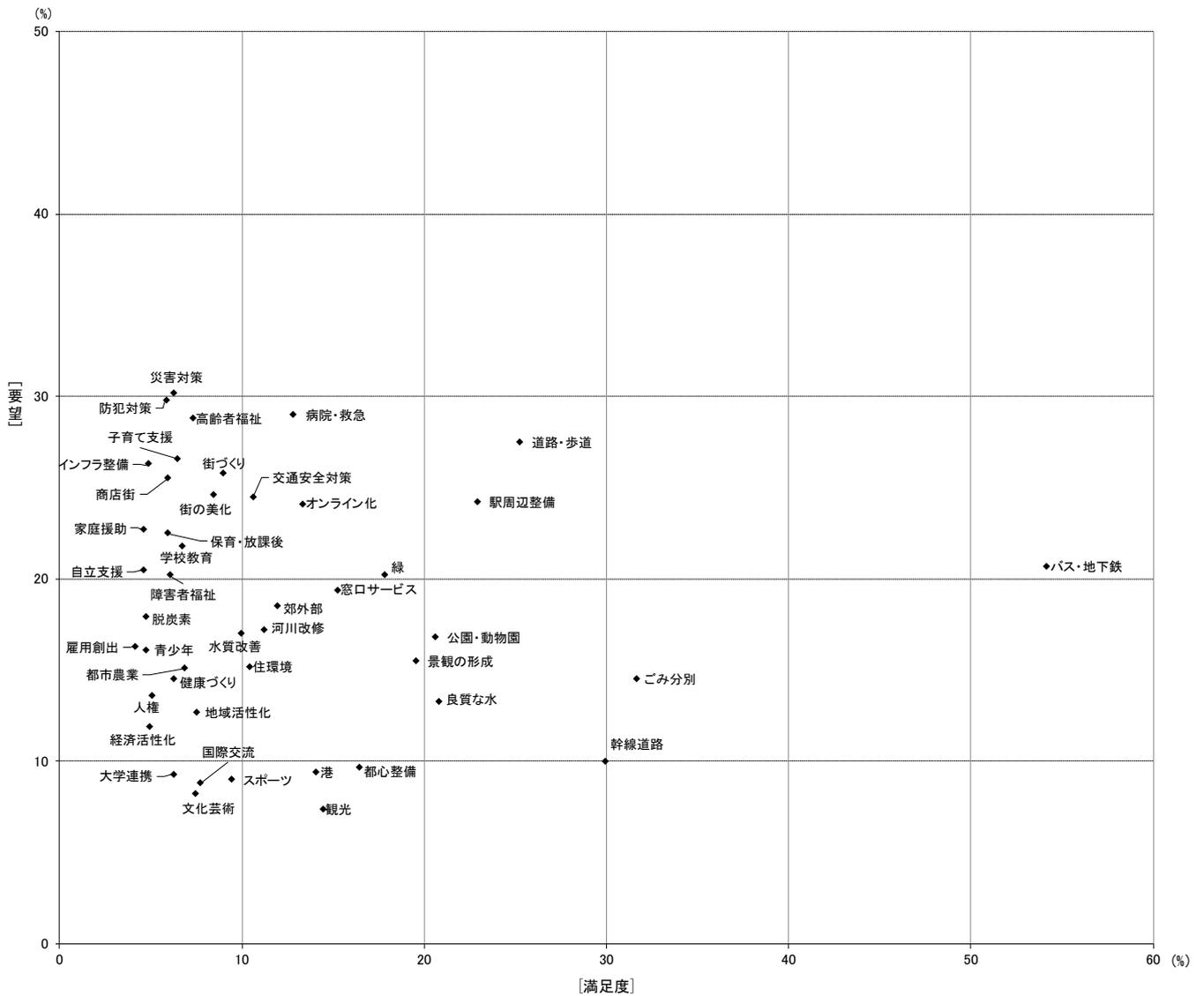


(4) 満足度と要望のまとめ

43 項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみることができる（図中に表わすため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

満足度が低く要望の多い項目としては、「地震や台風などの災害対策」（略称：災害対策）、「高齢者福祉」、「防犯対策」などが挙げられる。一方、満足度が高く要望が少ない項目としては、「ごみの分別収集、リサイクル」（略称：ごみ分別）、「良質な水の確保や安定供給」（略称：良質な水）、「幹線道路や高速道路の整備」（略称：幹線道路）などが挙げられる。

図 1-4-1 満足度と要望



① 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震や台風などの災害対策」、「防犯対策」でギャップが最も大きい

45項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震や台風などの災害対策」と「防犯対策」では満足度が要望を24ポイント下回っている。次いで、「高齢者福祉」と「橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策」では満足度が要望を21.5ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	地震や台風などの災害対策	6.2	30.2	▲ 24.0
1位	防犯対策	5.8	29.8	▲ 24.0
3位	高齢者福祉	7.3	28.8	▲ 21.5
3位	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	4.8	26.3	▲ 21.5
5位	妊娠・出産・子育て期における支援	6.4	26.6	▲ 20.2
6位	商店街の振興	5.9	25.5	▲ 19.6
7位	保護や支援を必要とする子ども・家庭への援助	4.6	22.7	▲ 18.1
8位	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	8.9	25.8	▲ 16.9
9位	保育サービスや放課後の居場所づくり	5.9	22.5	▲ 16.6
10位	ごみの不法投棄対策や街の美化	8.4	24.6	▲ 16.2
10位	病院や救急医療など医療提供体制の充実	12.8	29.0	▲ 16.2

② 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「バス・地下鉄などの便」、「幹線道路や高速道路の整備」で高い充足度

45項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「バス・地下鉄などの便」は満足度（54.1%）が要望（20.7%）を33.4ポイント上回っている。次いで「幹線道路や高速道路の整備」は満足度（29.9%）が要望（10.0%）を19.9ポイント、「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（31.6%）が要望（14.5%）を17.1ポイント上回っている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	バス・地下鉄などの便	54.1	20.7	33.4
2位	幹線道路や高速道路の整備	29.9	10.0	19.9
3位	ごみの分別収集、リサイクル	31.6	14.5	17.1
4位	良質な水の確保や安定供給	20.8	13.3	7.5
5位	観光やコンベンション(国際会議やイベント)の振興	14.4	7.4	7.0
6位	都心部の整備や魅力づくり	16.4	9.7	6.7
7位	港湾機能と市民が親しめる港づくり	14.0	9.4	4.6
8位	街並みや景観の形成や保全	19.5	15.5	4.0
9位	公園・動物園の整備	20.6	16.8	3.8
10位	スポーツの振興と環境整備	9.4	9.0	0.4

③ 市政への満足度 [市政全体満足度別]

全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位

市政全体満足度別にみると、全ての満足度で「バス・地下鉄などの便」が1位となった。

表1-4-3 市政への満足度 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,527)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	幹線道路や高速道路の整備 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
満足しているほう (n=198)		バス・地下鉄などの便 68.7	ごみの分別収集、リサイクル 51.7	幹線道路や高速道路の整備 46.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 40.8	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 39.5
まあ満足しているほう (n=932)		バス・地下鉄などの便 65.5	ごみの分別収集、リサイクル 38.6	幹線道路や高速道路の整備 36.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.4	最寄り駅周辺の整備 29.4
どちらともいえない (n=854)		バス・地下鉄などの便 49.8	ごみの分別収集、リサイクル 26.0	幹線道路や高速道路の整備 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.5	最寄り駅周辺の整備 18.1
やや不満があるほう (n=231)		バス・地下鉄などの便 44.0	ごみの分別収集、リサイクル 26.6	幹線道路や高速道路の整備 24.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.6	最寄り駅周辺の整備 18.8
不満があるほう (n=155)		バス・地下鉄などの便 28.1	幹線道路や高速道路の整備 19.9	ごみの分別収集、リサイクル 18.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／観光やコンベンション(国際会議やイベント)の振興 13.0	

④ 市政への要望 [市政全体満足度別]

「不満があるほう」、「やや不満があるほう」で「病院や救急医療など医療提供体制の充実」が1位

市政全体満足度別にみると、「不満があるほう」、「やや不満があるほう」で「病院や救急医療など医療提供体制の充実」がそれぞれ1位となっている。「不満があるほう」では「妊娠・出産・子育て期における支援」が2位となっている。

表1-4-4 市政への要望 [市政全体満足度別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,572)		地震や台風などの災害対策 30.2	防犯対策 29.8	病院や救急医療など医療提供体制の充実 29.0	高齢者福祉 28.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.5
満足しているほう (n=198)		商店街の振興 25.2	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 23.1	防犯対策／妊娠・出産・子育て期における支援 21.8	21.8	ごみの不法投棄対策や街の美化 21.1
まあ満足しているほう (n=932)		地震や台風などの災害対策／防犯対策 28.6	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策 28.3	高齢者福祉 25.8	25.8	妊娠・出産・子育て期における支援 24.7
どちらともいえない (n=854)		地震や台風などの災害対策 31.7	病院や救急医療など医療提供体制の充実 31.5	高齢者福祉 31.0	防犯対策 29.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.0
やや不満があるほう (n=231)		病院や救急医療など医療提供体制の充実 43.6	防犯対策 41.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 40.8	地震や台風などの災害対策 38.1	高齢者福祉 37.6
不満があるほう (n=155)		病院や救急医療など医療提供体制の充実 51.4	妊娠・出産・子育て期における支援 49.3	保育サービスや放課後の居場所づくり 45.2	バス・地下鉄などの便 43.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 41.1