

令和元年度横浜市民意識調査

単純集計結果

1 【定住意識】・・・P 1

現住地居住年数／前住地／定住意向

2 【暮らしやすさ】・・・P 2

特集

住まいや周辺環境への評価／住まいに関する意識

3 【生活意識】・・・P 4

生活の満足感／心配ごとや困りごと

4 【市 政】・・・P 6

市政への満足度／市政への要望／市政全体への満足度

5 【日々の食事】・・・P 13

特集

食事の内容／食事を共にする人

6 【隣近所、地域との付き合い】・・・P 14

特集

隣近所との付き合い方／隣近所との付き合いの感じ方／参加している地域活動
／地域との関わり

※ **特集** がついている項目は今年度調査の特集項目です。

■調査の概要■

調査地域： 横浜市全域

調査対象： 市内に居住する18歳以上の方3,200人（外国人含む）

抽出方法： 住民基本台帳から日本人は層化二段無作為抽出*1、外国人は無作為抽出

調査方法： 郵送留置・訪問回収法（調査票を郵送、後日調査員による個別訪問回収）

調査時期： 令和元年5月17日～6月10日

回収結果： 2,052票（回収率64.1%） ※ 平成30年度回収率：73.5%

*1 層化二段無作為抽出…母集団をいくつかの層に分け（層化）、それぞれの層から二段階に分けて標本を抽出する方法

注1 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことがあります。

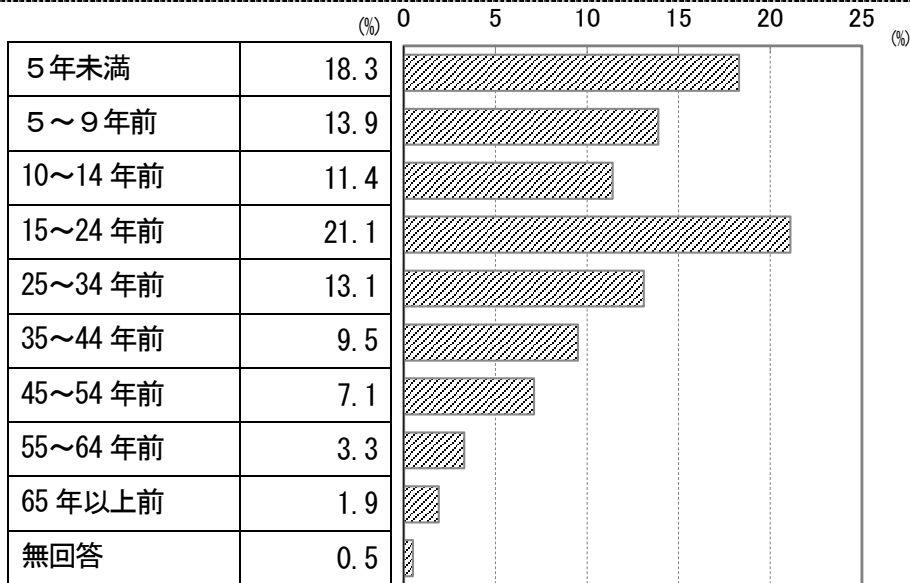
注2 設問の対象者の数は、記述があるもの以外は回収票数（n=2,052）となります。

注3 各設問の無回答には無効回答を含んでいます（○は3つまで）のところ、4つ以上選択した場合など。

1 定 住 意 識

(1) 現住地居住年数

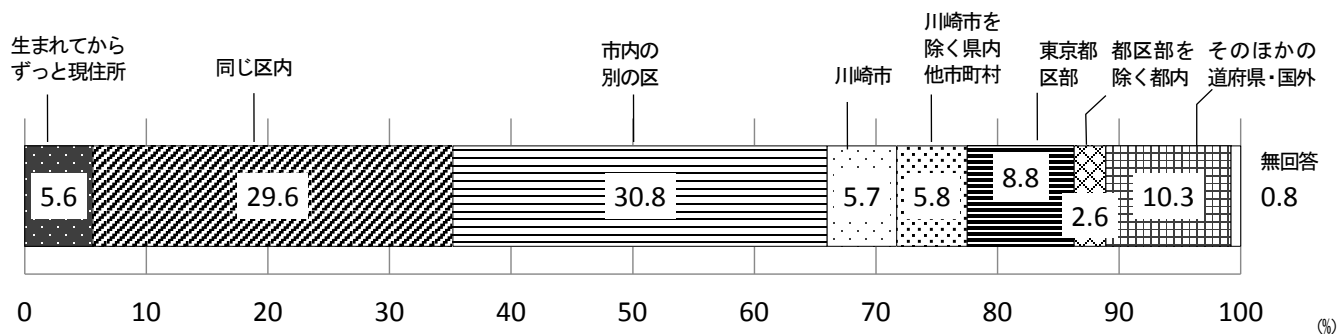
あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(〇は1つ)



(2) 前住地

あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(〇は1つ)

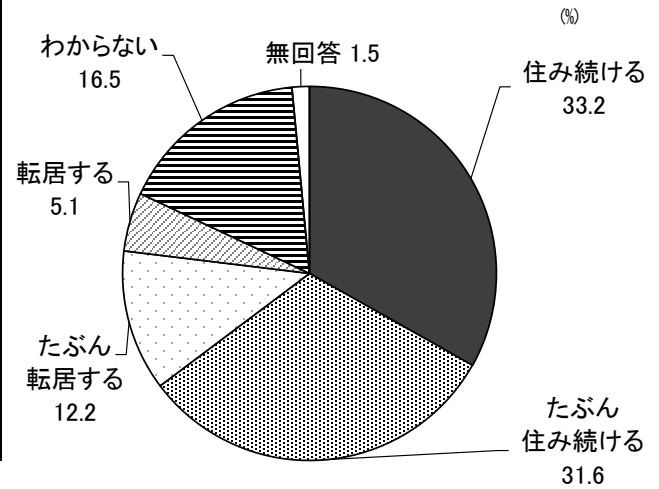
	(%)
生まれてからずっと現住所に住んでいる	5.6
今住んでいるのと同じ区内	29.6
横浜市内の別の区	30.8
川崎市	5.7
川崎市を除く県内の他市町村	5.8
東京都区部	8.8
東京都区部を除く東京都内	2.6
そのほかの道府県・国外	10.3
無回答	0.8



(3) 定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに引き続きのお気持ちですか。(〇は1つ)

	(%)	
	元年度	30年度
住み続ける	33.2	29.3
たぶん住み続ける	31.6	32.7
たぶん転居する※	12.2	13.8
転居する※	5.1	6.2
わからない	16.5	16.8
無回答	1.5	1.2
住み続ける(計)	64.8	62.1
転居する(計)	17.3	19.9

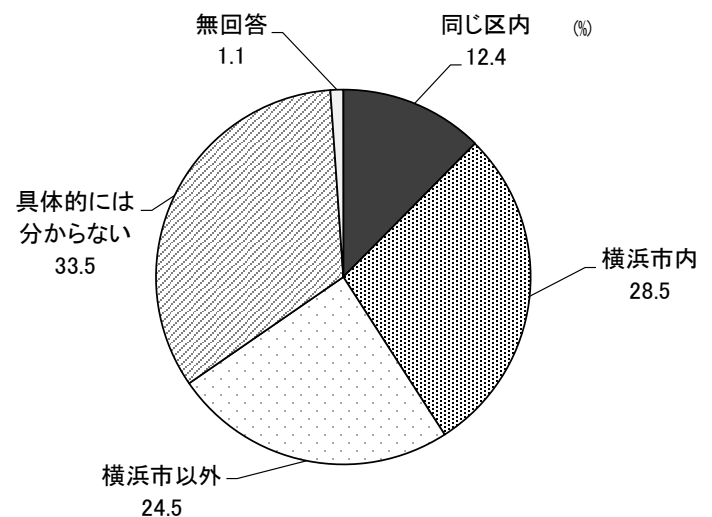


※平成30年度調査では「たぶん移転する」、「移転する」としていた。

「転居する」、「たぶん転居する」とお答えの方(n=355)に

現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。(〇は1つ)

	(%)	
	元年度	30年度
同じ区内	12.4	13.9
横浜市内	28.5	28.6
横浜市以外	24.5	20.9
具体的にはわからない	33.5	35.8
無回答	1.1	0.9



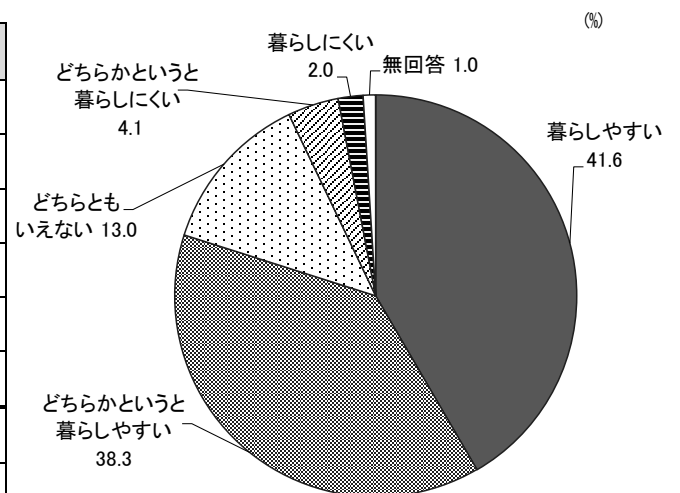
2 暮らしやすさ



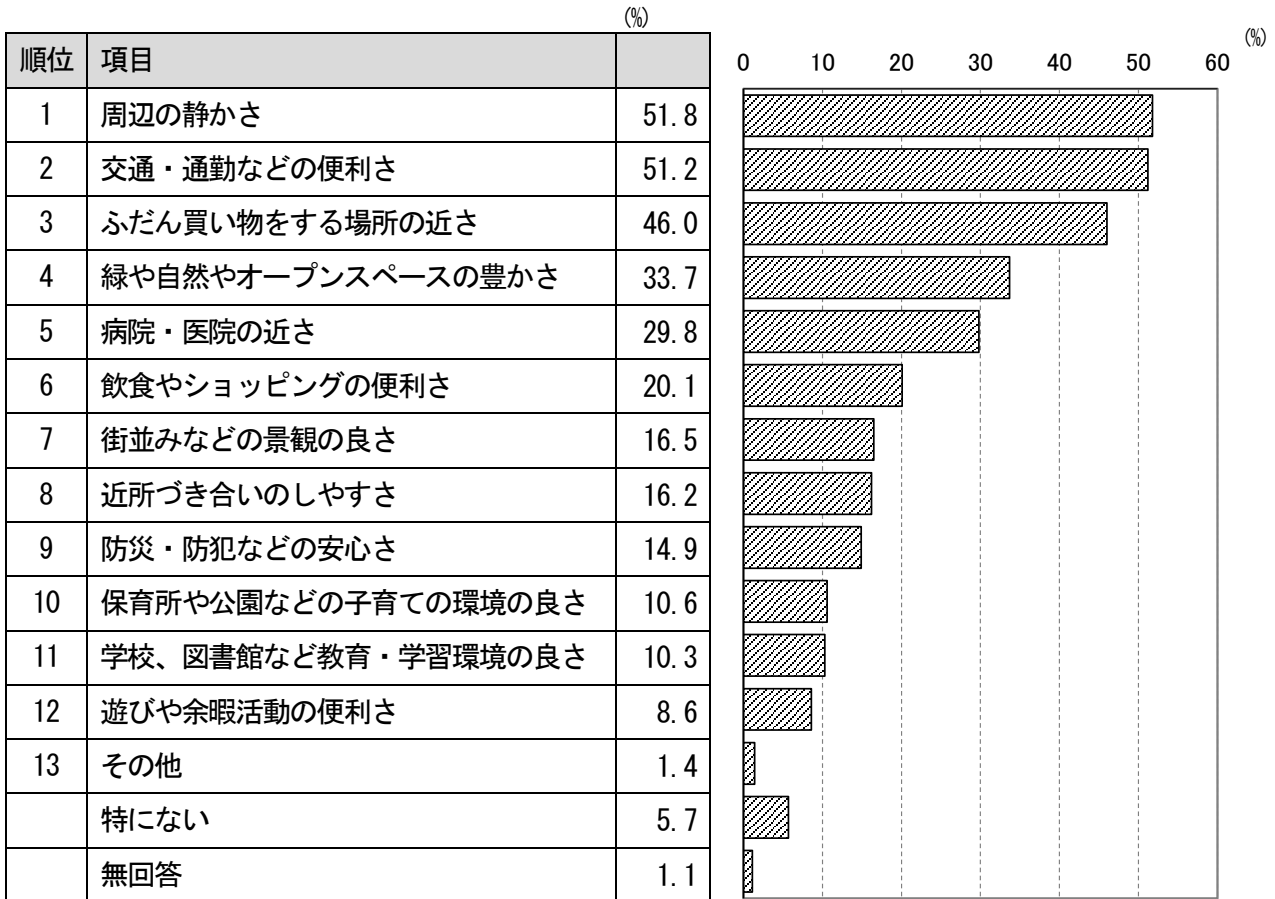
(1) 住まいや周辺環境への評価

今のお住まいや周辺の環境をどのように感じていますか。(〇は1つ)

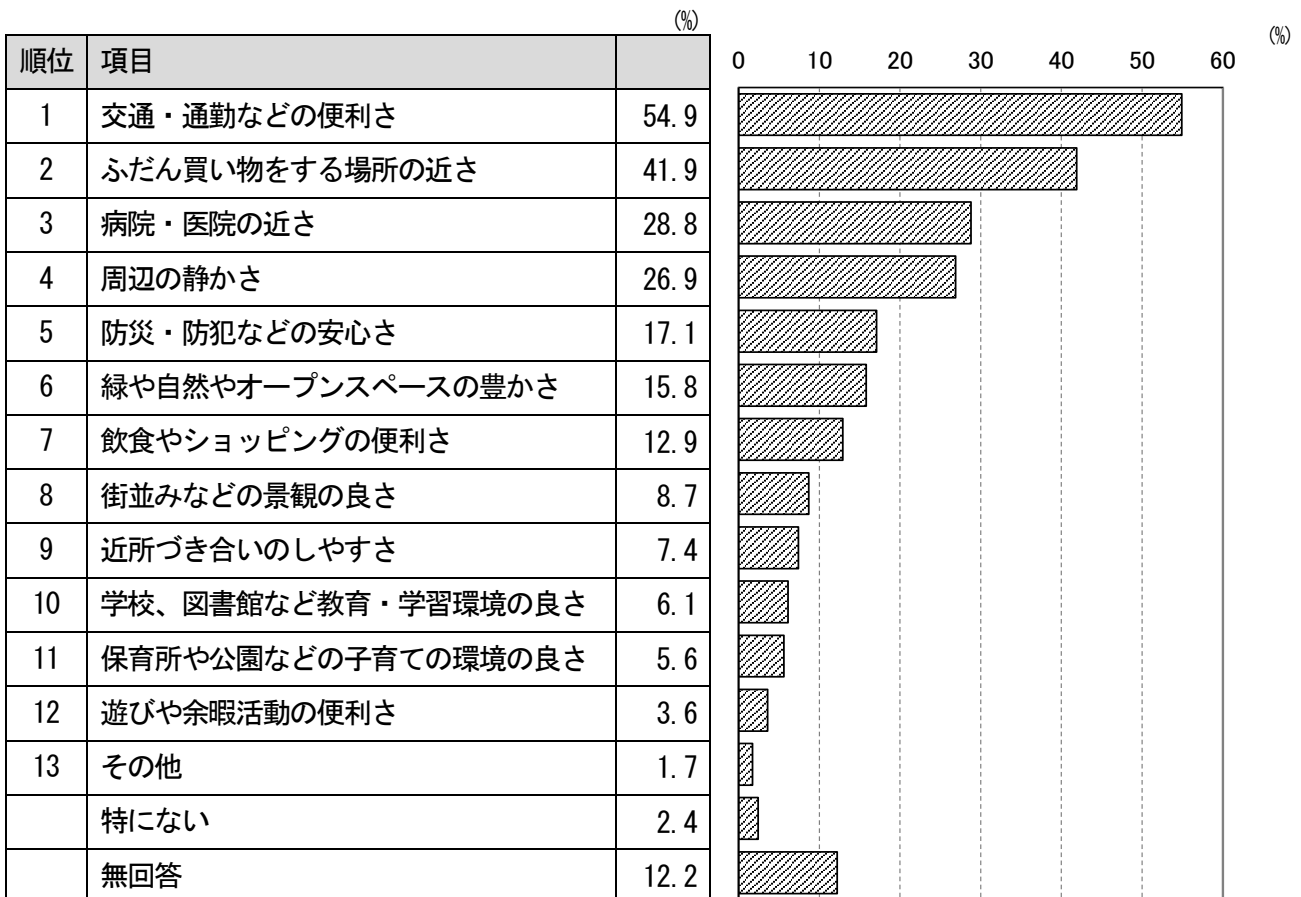
	(%)	
	元年度	30年度
暮らしやすい	41.6	44.3
どちらかという暮らしやすい	38.3	34.9
どちらともいえない	13.0	14.5
どちらかという暮らしにくい	4.1	3.9
暮らしにくい	2.0	2.0
無回答	1.0	0.6
暮らしやすい(計)	79.8	79.2
暮らしにくい(計)	6.2	5.8



今のお住まいの周辺の環境で、暮らしやすいと感じているのはどのような点ですか。(〇はいくつでも)

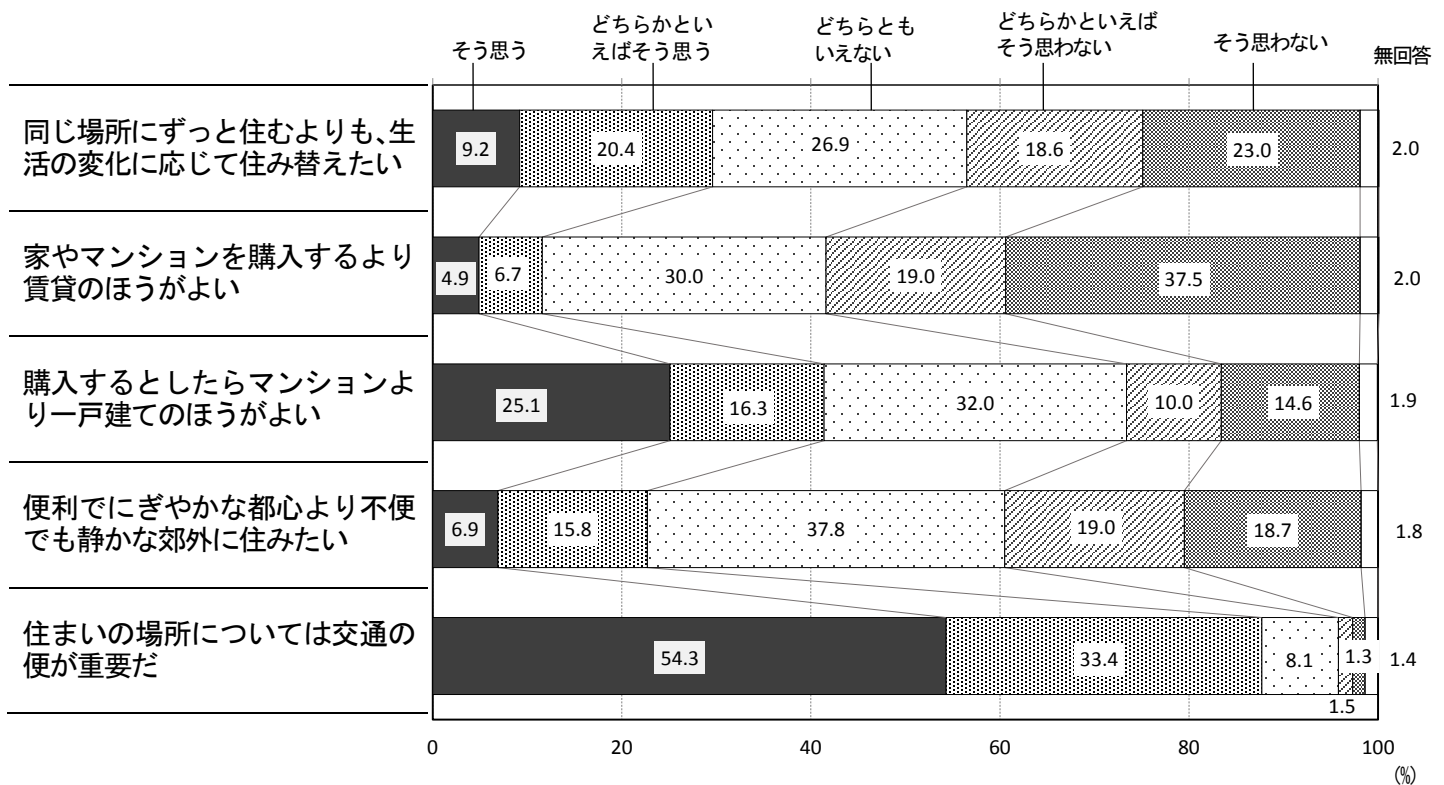


仮に、今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのような点ですか。(〇は3つまで)



(2) 住まいに関する意識

住まいに関する次のような意見について、あなたはどのように思いますか。当てはまるものをお選びください。(○はそれぞれ1つ)

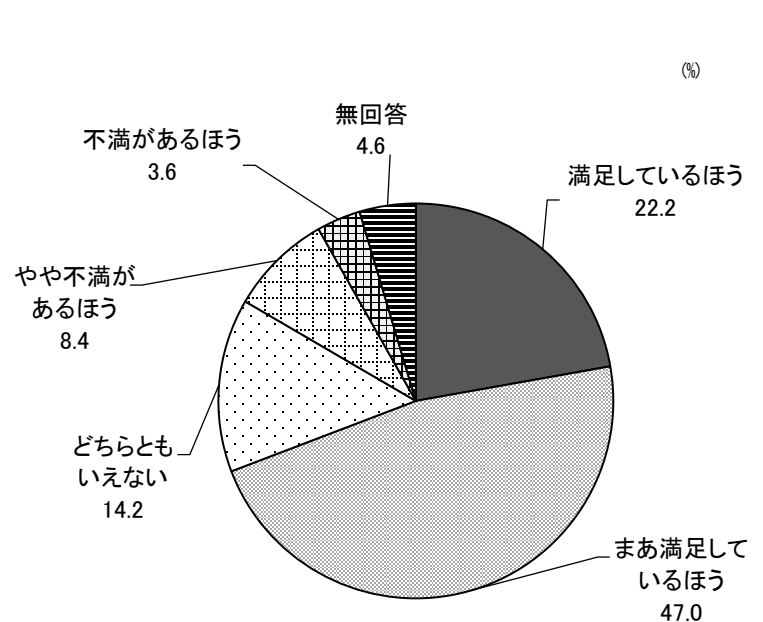


3 生活意識

(1) 生活の満足感

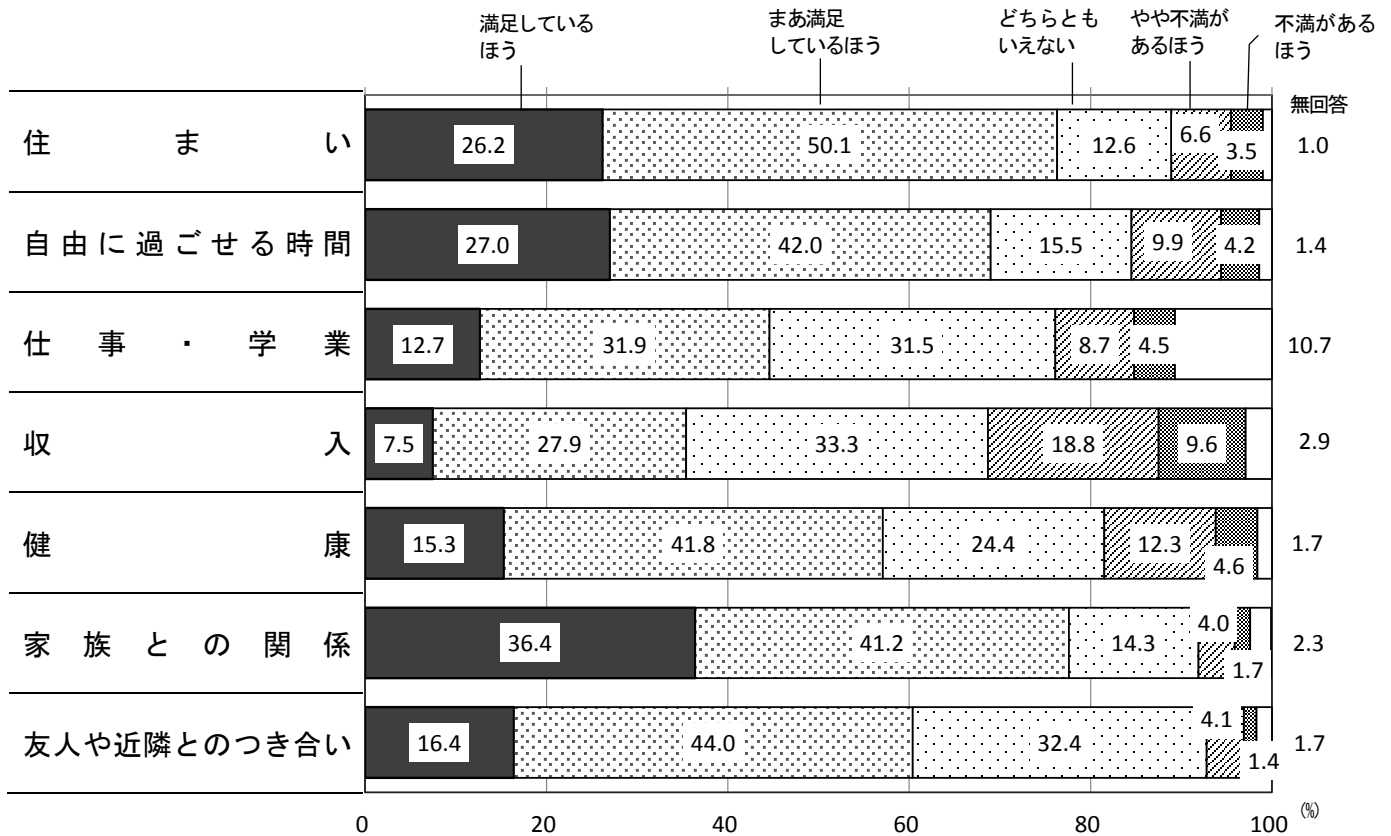
あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(○は1つ)

	元年度 (%)	30年度 (%)
満足しているほう	22.2	24.3
まあ満足しているほう	47.0	45.4
どちらともいえない	14.2	14.4
やや不満があるほう	8.4	8.2
不満があるほう	3.6	5.6
無回答	4.6	2.3※
満足 (計) <small>「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計</small>	69.2	69.6
不満 (計) <small>「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計</small>	12.0	13.8



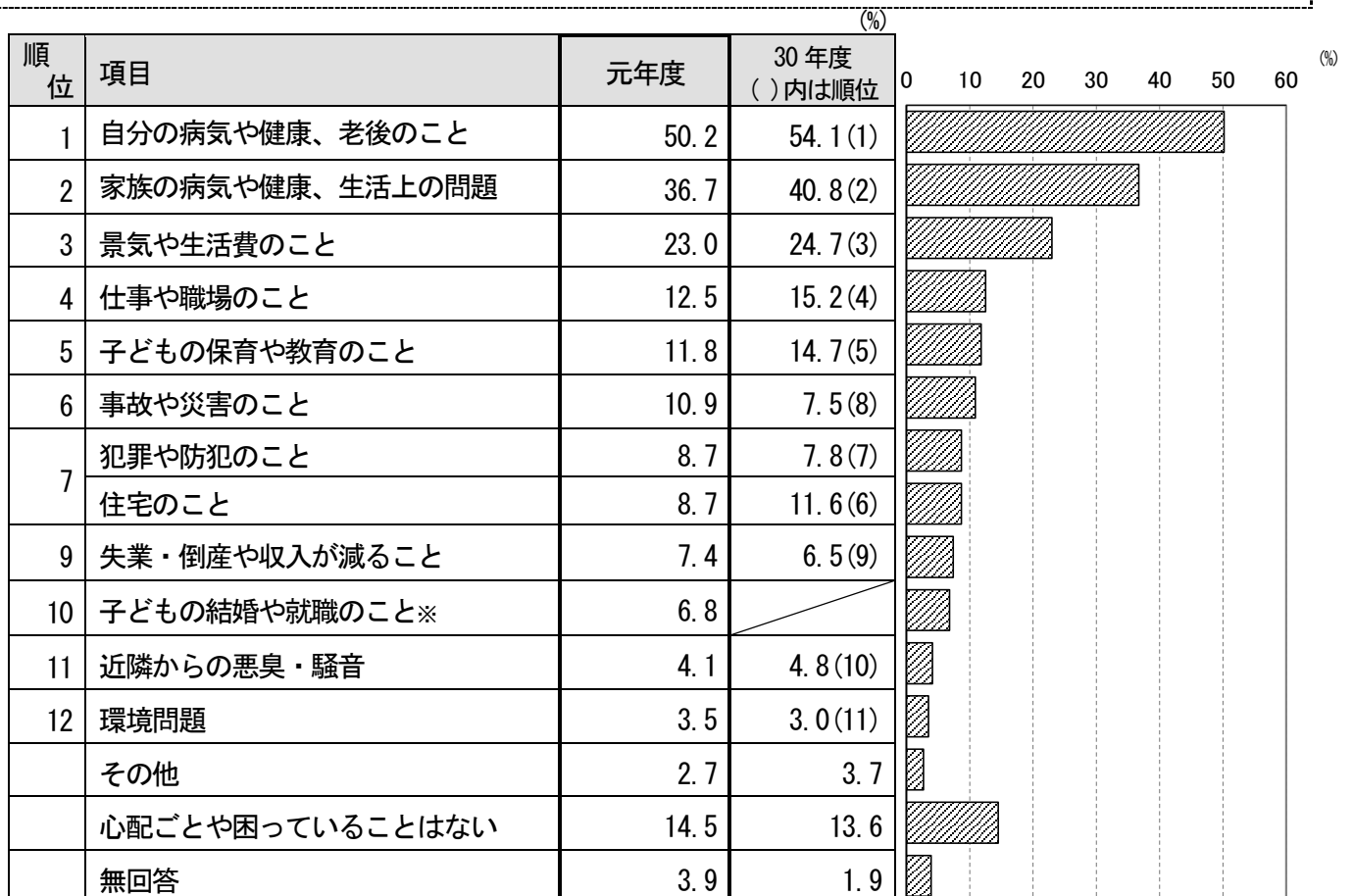
※「わからない」(0.9%)と「無回答」(1.4%)の合計

今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(〇はそれぞれ1つ)



(2) 心配ごとや困りごと

あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。(〇は3つまで)

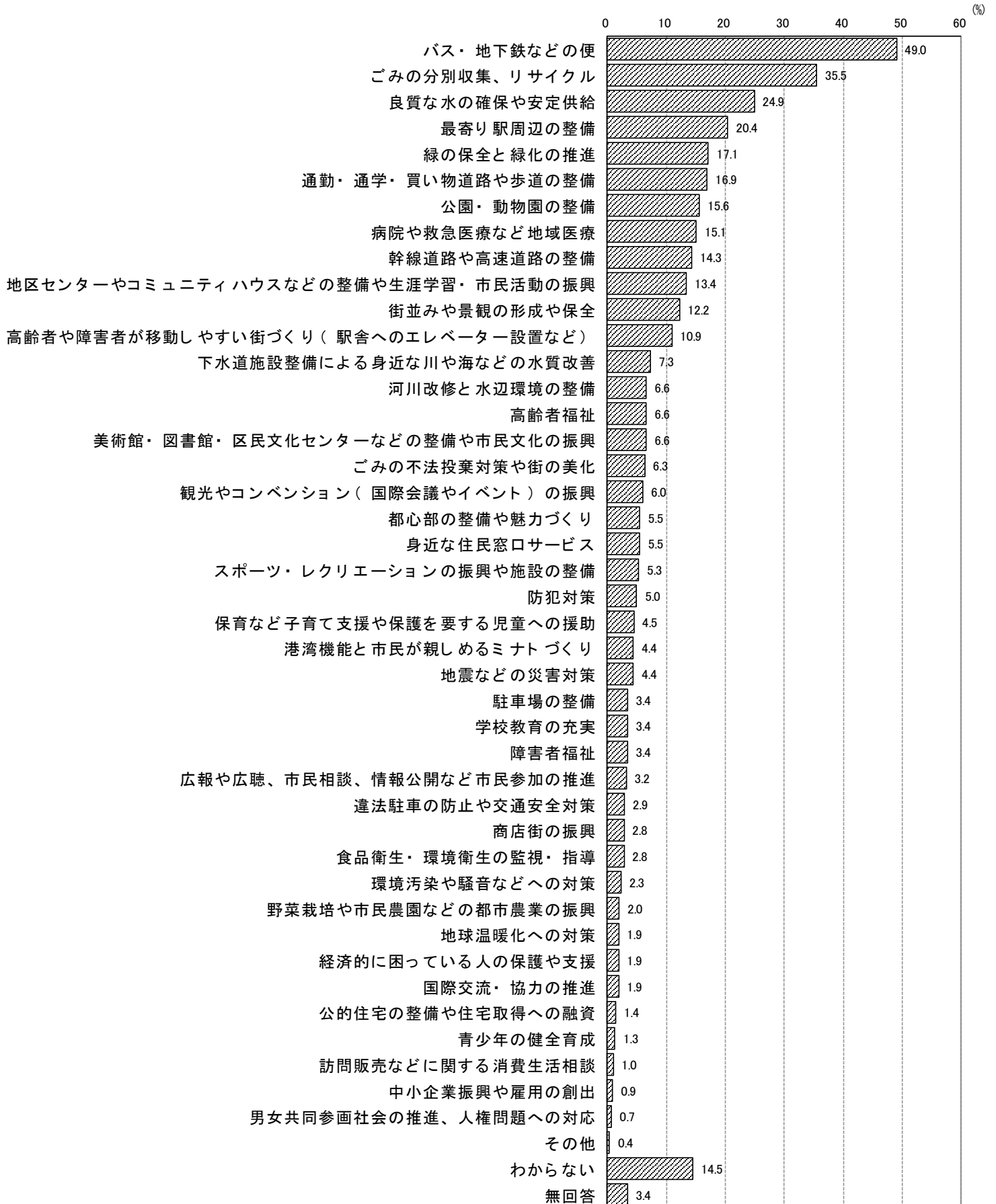


※令和元年度調査の新設項目

4 市 政

(1) 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)



市政への満足度

(%)

順位	項目	元年度	30年度 ()内は順位
1	バス・地下鉄などの便	49.0	47.1(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.5	35.8(2)
3	良質な水の確保や安定供給	24.9	21.5(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4	20.4(4)
5	緑の保全と緑化の推進	17.1	17.3(7)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	16.9	17.5(6)
7	公園・動物園の整備	15.6	18.7(5)
8	病院や救急医療など地域医療	15.1	15.1(8)
9	幹線道路や高速道路の整備	14.3	14.5(9)
10	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	13.4	12.9(11)
11	街並みや景観の形成や保全	12.2	13.5(10)
12	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	10.9	12.2(12)
13	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	7.3	8.0(14)
14	河川改修と水辺環境の整備	6.6	6.9(17)
	高齢者福祉	6.6	5.7(21)
	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	6.6	8.5(13)
17	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.3	6.8(18)
18	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	6.0	6.6(19)
19	都心部の整備や魅力づくり	5.5	7.9(15)
	身近な住民窓口サービス	5.5	5.9(20)
21	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	5.3	5.4(22)
22	防犯対策	5.0	3.9(27)
23	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.5	3.1(31)
24	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	4.4	7.4(16)
	地震などの災害対策	4.4	4.0(24)
26	駐車場の整備	3.4	4.0(24)
	学校教育の充実	3.4	3.9(27)
	障害者福祉	3.4	3.8(29)
29	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.2	2.6(34)
30	違法駐車防止や交通安全対策	2.9	4.2(23)
31	商店街の振興	2.8	4.0(24)
	食品衛生・環境衛生の監視・指導	2.8	3.0(32)
33	環境汚染や騒音などへの対策	2.3	2.0(35)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	2.0	3.2(30)
35	地球温暖化への対策	1.9	1.9(36)
	経済的に困っている人の保護や支援	1.9	2.8(33)
	国際交流・協力の推進	1.9	1.8(37)
38	公的住宅の整備や住宅取得への融資	1.4	1.1(40)
39	青少年の健全育成	1.3	1.2(38)
40	訪問販売などに関する消費生活相談	1.0	1.0(41)
41	中小企業振興や雇用の創出	0.9	0.6(42)
42	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	0.7	1.2(38)
	その他	0.4	1.2
	わからない	14.5	14.7

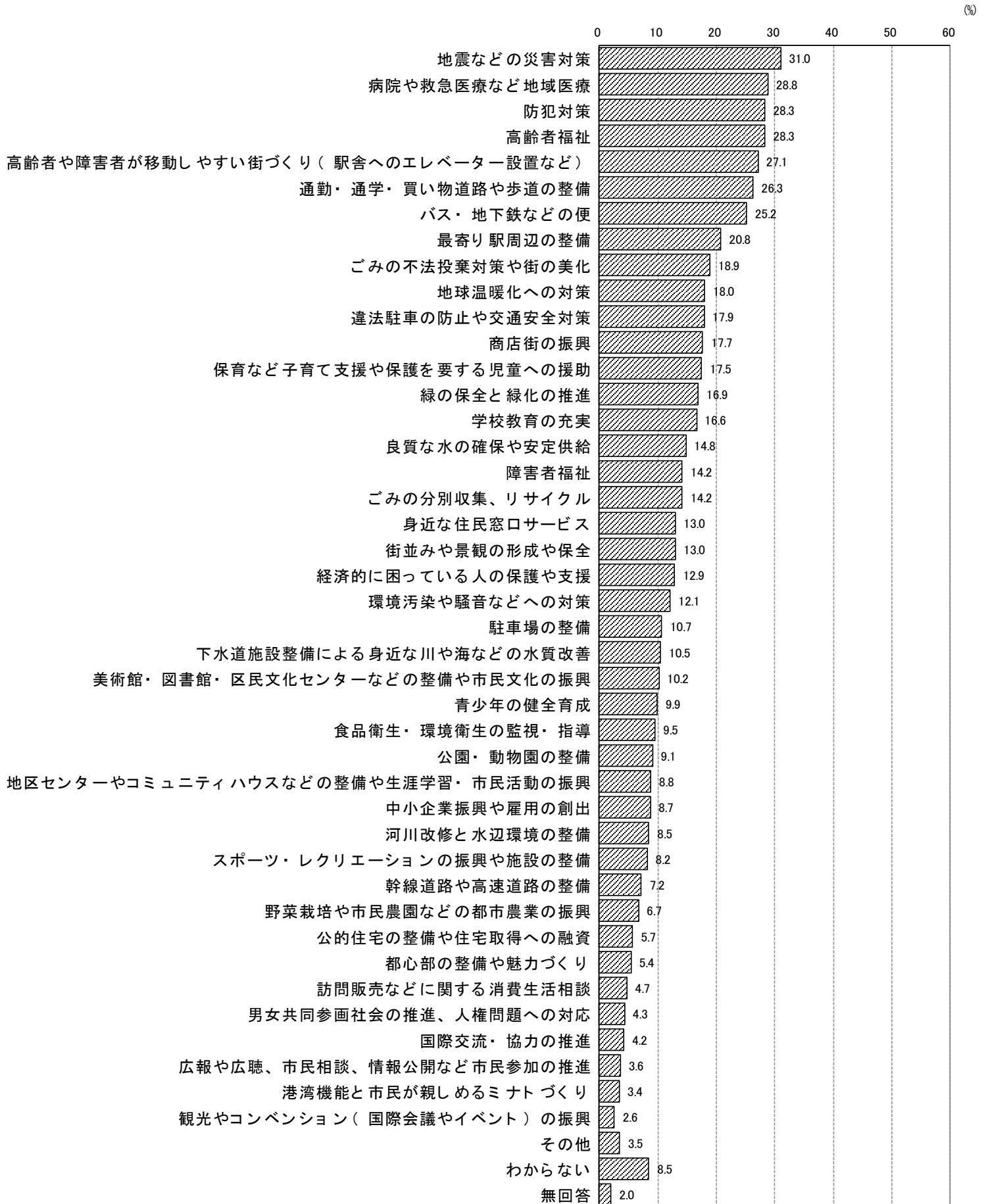
市政への満足度(上位5位の経年変化)

(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
16年	バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年	バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7
19年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
20年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
22年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
元年	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1

(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)



市政への要望

順位	項目	元年度	30年度 ()内は順位
1	地震などの災害対策	31.0	30.6(1)
2	病院や救急医療など地域医療	28.8	25.6(4)
3	防犯対策	28.3	26.5(2)
	高齢者福祉	28.3	26.2(3)
5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	27.1	24.0(6)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	26.3	24.7(5)
7	バス・地下鉄などの便	25.2	22.9(7)
8	最寄り駅周辺の整備	20.8	22.7(8)
9	ごみの不法投棄対策や街の美化	18.9	17.6(12)
10	地球温暖化への対策	18.0	14.2(15)
11	違法駐車防止や交通安全対策	17.9	15.9(13)
12	商店街の振興	17.7	21.1(9)
13	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	17.5	20.1(10)
14	緑の保全と緑化の推進	16.9	15.8(14)
15	学校教育の充実	16.6	18.8(11)
16	良質な水の確保や安定供給	14.8	10.3(24)
17	障害者福祉	14.2	13.8(16)
	ごみの分別収集、リサイクル	14.2	10.9(22)
19	身近な住民窓口サービス	13.0	13.2(17)
	街並みや景観の形成や保全	13.0	9.5(29)
21	経済的に困っている人の保護や支援	12.9	13.1(18)
22	環境汚染や騒音などへの対策	12.1	10.1(26)
23	駐車場の整備	10.7	11.4(21)
24	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	10.5	9.0(32)
25	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	10.2	12.5(19)
26	青少年の健全育成	9.9	11.6(20)
27	食品衛生・環境衛生の監視・指導	9.5	9.4(31)
28	公園・動物園の整備	9.1	10.6(23)
29	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	8.8	9.7(28)
30	中小企業振興や雇用の創出	8.7	9.5(29)
31	河川改修と水辺環境の整備	8.5	10.0(27)
32	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	8.2	10.3(24)
33	幹線道路や高速道路の整備	7.2	7.1(35)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	6.7	7.2(34)
35	公的住宅の整備や住宅取得への融資	5.7	7.3(33)
36	都心部の整備や魅力づくり	5.4	6.0(36)
37	訪問販売などに関する消費生活相談	4.7	5.0(38)
38	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	4.3	4.5(39)
39	国際交流・協力の推進	4.2	5.2(37)
40	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.6	4.3(40)
41	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	3.4	4.0(41)
42	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	2.6	3.4(42)
	その他	3.5	4.5
	わからない	8.5	8.9

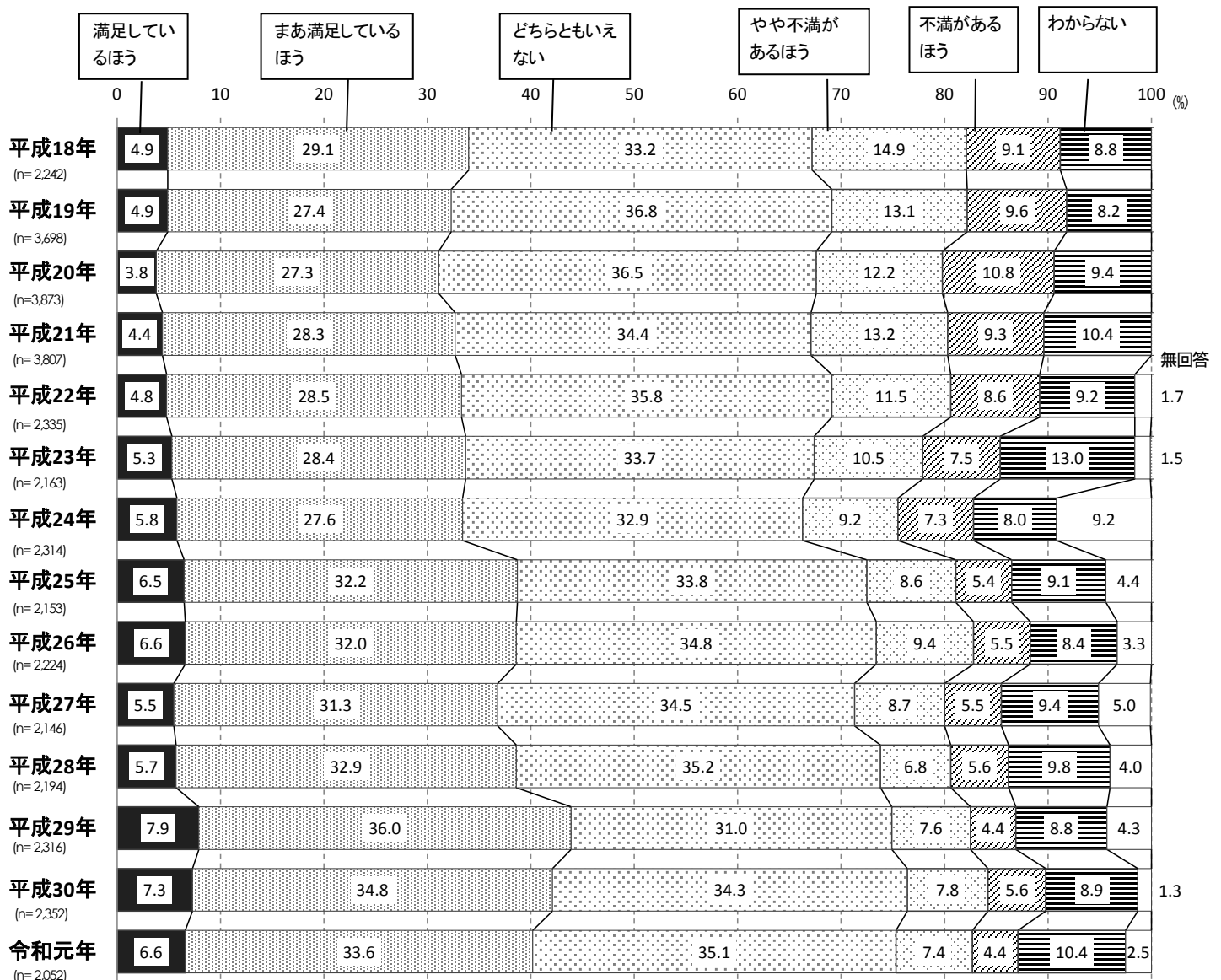
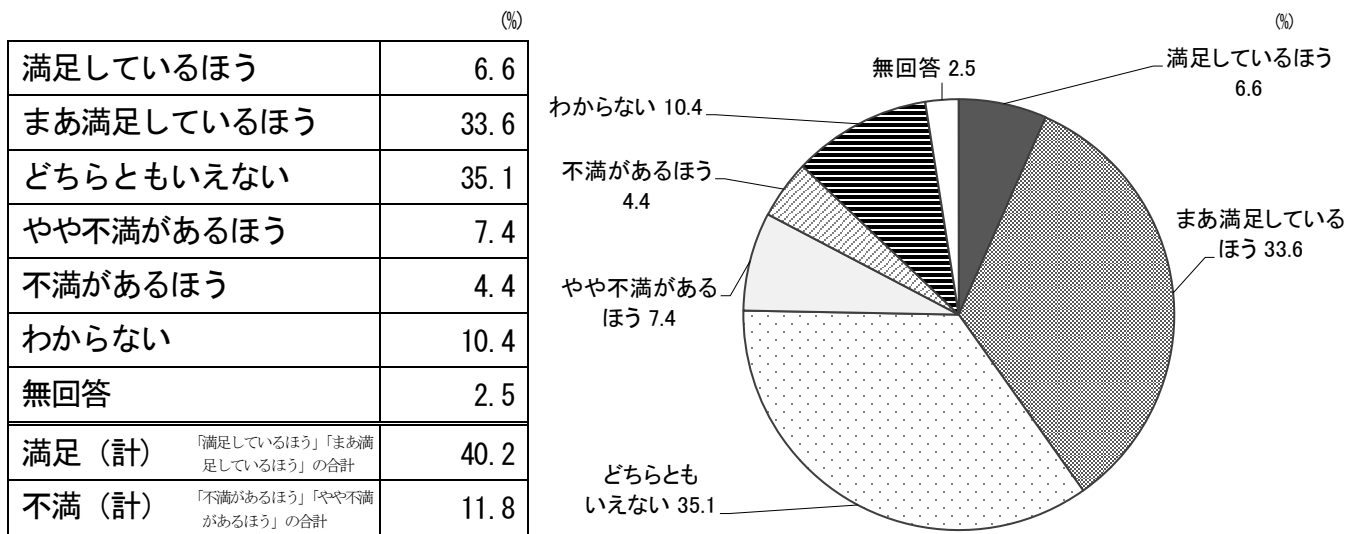
市政への要望(上位5位の経年変化)

(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
16年	防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
22年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	防犯対策/ごみの不法投棄対策や街の美化 25.2
23年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
24年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉	28.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.1

(3) 市政全体への満足度

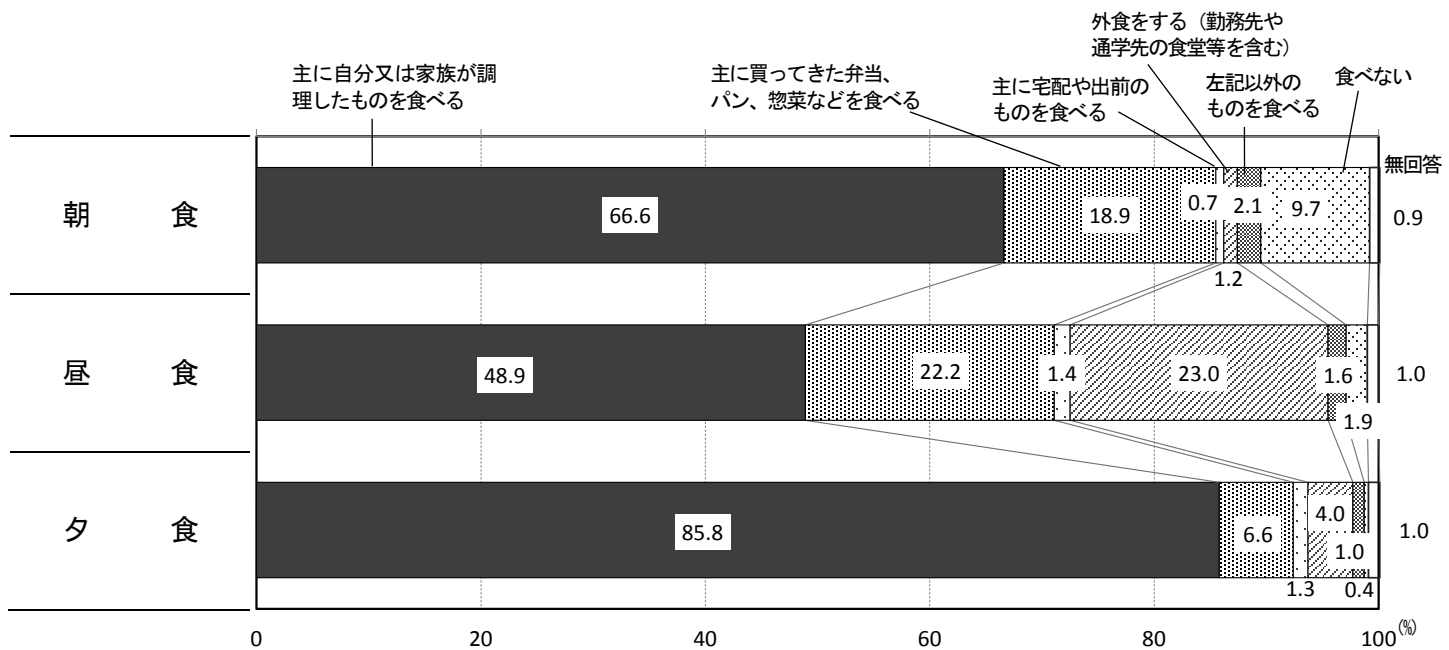
あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)



5 日々の食事 特集

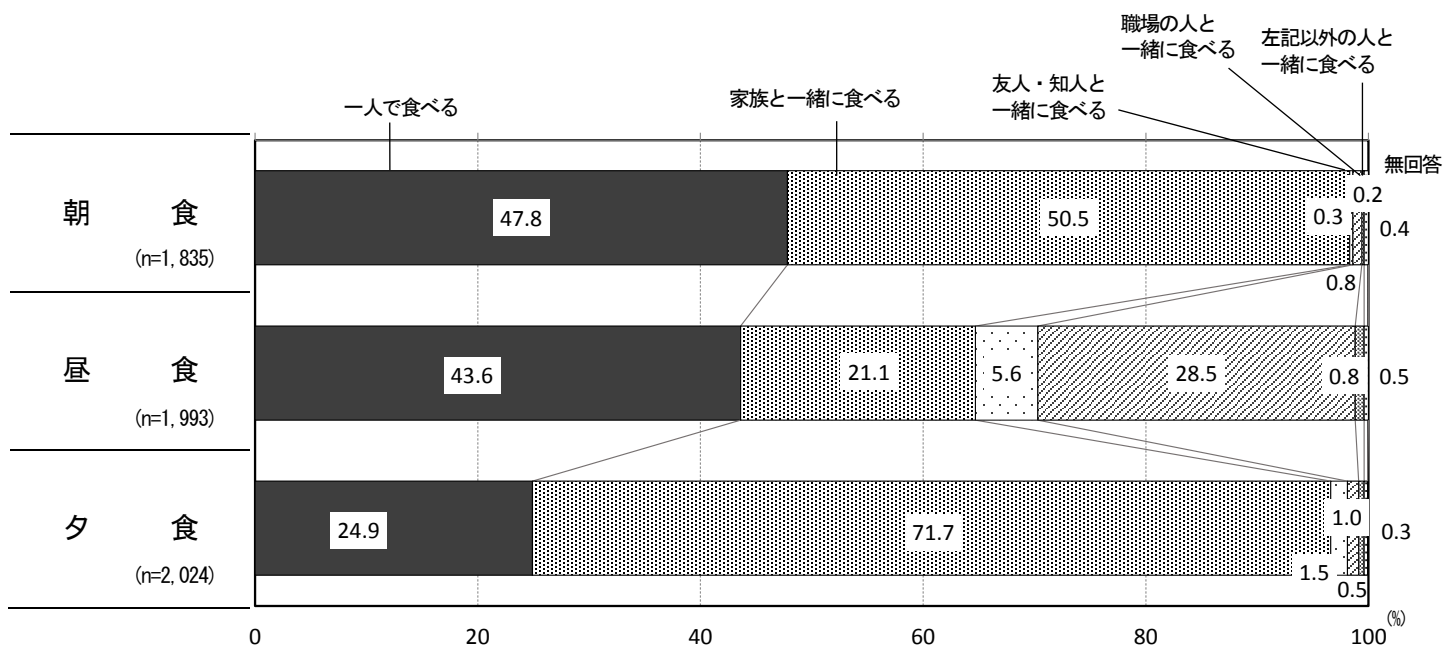
(1) 食事の内容

あなたの普段の朝食、昼食、夕食について、最も多い食事の内容を次の中から選んでください。
(○はそれぞれ1つ)



(2) 食事を共にする人

あなたは、普段、どなたと食事をしていますか。朝食、昼食、夕食別に、最も多いものを次の中から選んでください。(○はそれぞれ1つ)
(5 (1) 食事の内容 で、「食べない」と回答した人及び無回答の人を除く)



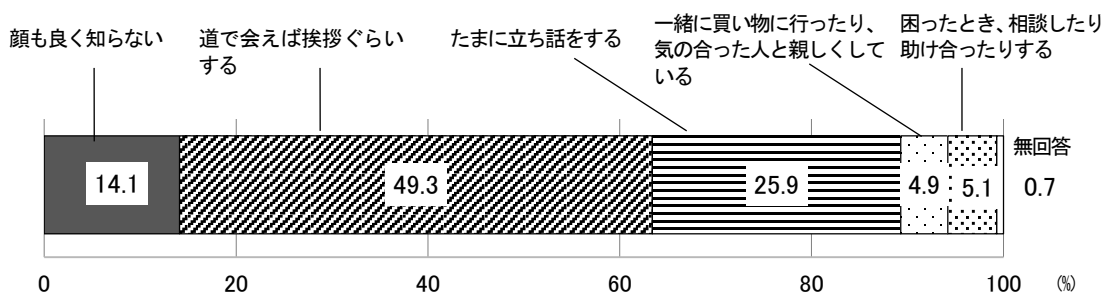
6 隣近所、地域とのつき合い 特集

(1) 隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。(○は1つ)

(%)

項目	元年度	30年度
顔もよく知らない	14.1	14.0
道で会えば挨拶ぐらいする	49.3	50.5
たまに立ち話をする	25.9	26.5
一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている	4.9	4.8
困ったとき、相談したり助け合ったりする	5.1	3.8
無回答	0.7	0.3

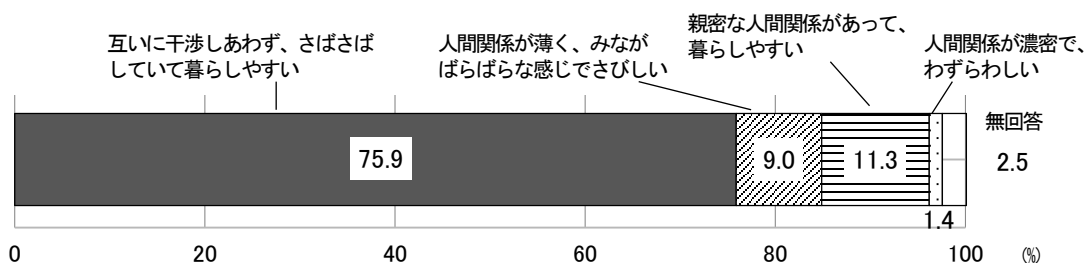


(2) 隣近所とのつき合いの感じ方

あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。(○は1つ)

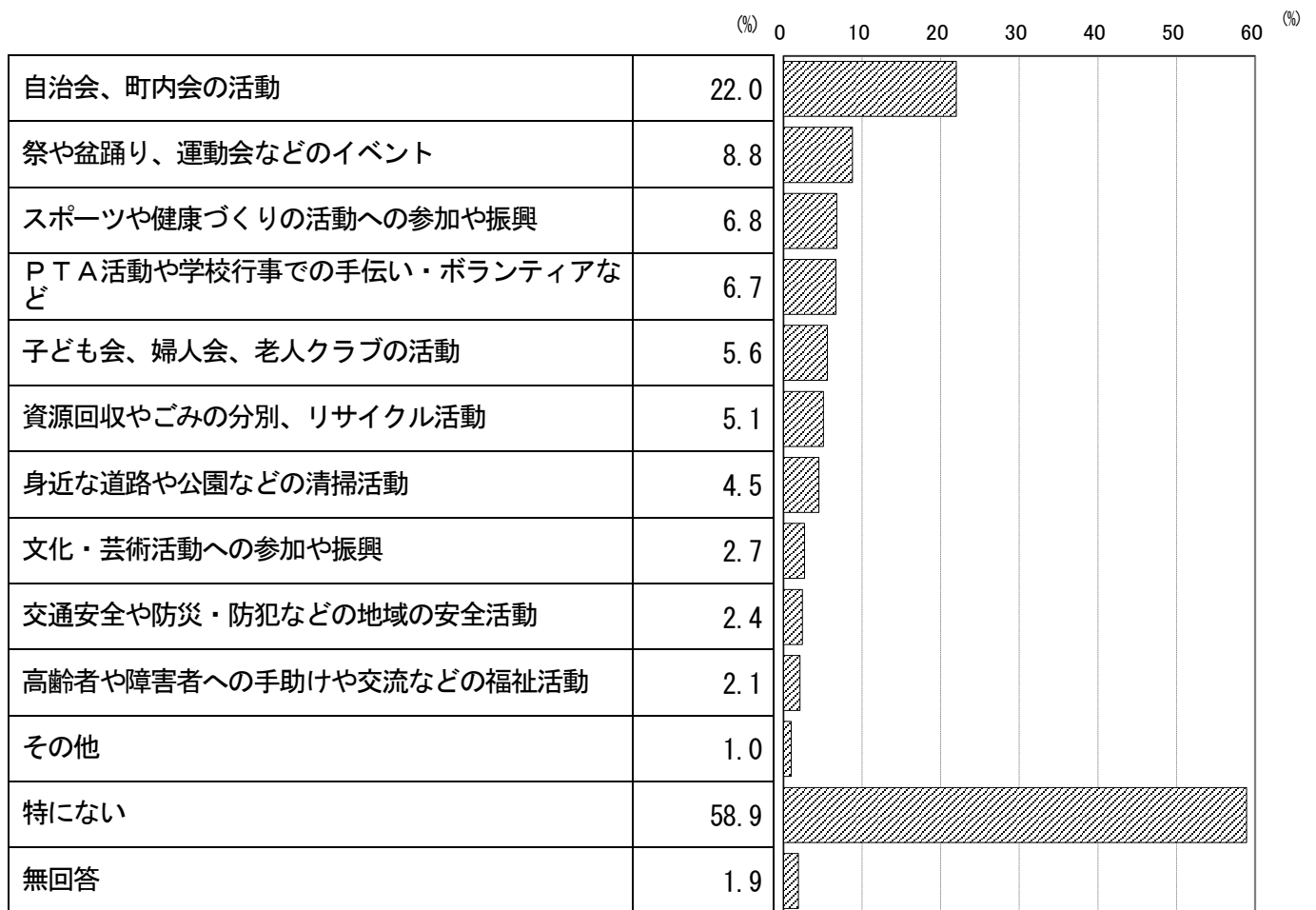
(%)

項目	元年度	30年度
互いに干渉しあわず、さばさばして暮らしやすい	75.9	73.6
人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい	9.0	11.9
親密な人間関係があって、暮らしやすい	11.3	11.1
人間関係が濃密で、わずらわしい	1.4	1.1
無回答	2.5	2.2



(3) 参加している地域活動

あなたは、現在、地域でどのような活動に参加していますか。(〇はいくつでも)



(4) 地域との関わり

あなたは、今後、地域の活動に参加するなど、地域の人ともっと親しくしたり、地域との関わりをより深めたいと思っていますか。あなたのお気持ちに最も近いものを選んでください。(〇は1つ)

