

①

市政への満足度と要望

**満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で12年連続
要望は「地震などの災害対策」が23年度以降9年連続**

- 満足度は、上位4項目に変動はありませんでしたが、昨年度調査で5位だった「公園・動物園の整備」が3.1ポイント減となり7位へ、代わって「緑の保全と緑化の推進」が0.2ポイントの減ではありましたが、7位から5位となりました。
- 要望は、「病院や救急医療など地域医療」が昨年度調査に比べて3.2ポイント増となり4位から2位となりました。また、「高齢者や障害者が移動しやすい街づくり」が3.1ポイント増となり6位から5位となりました。

(n=2,052)

順位	満足の上位5項目 (複数回答)	
1	バス・地下鉄などの便	49.0% 47.1%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	35.5% 35.8%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	24.9% 21.5%(3)
4	最寄り駅周辺の整備	20.4% 20.4%(4)
5	緑の保全と緑化の推進	17.1% 17.3%(7)

(n=2,052)

順位	要望の上位5項目 (複数回答)	
1	地震などの災害対策	31.0% 30.6%(1)
2	病院や救急医療など地域医療	28.8% 25.6%(4)
3	防犯対策	28.3% 26.5%(2)
	高齢者福祉	28.3% 26.2%(3)
5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり (駅舎へのエレベーター設置など)	27.1% 24.0%(6)

*下段は平成30年度調査結果(n=2,352)と順位

② 特集

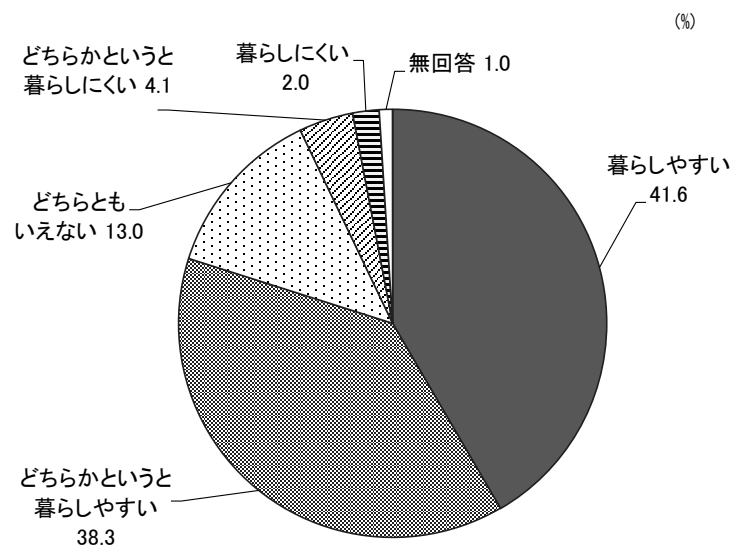
暮らしやすさ

住まいや周辺環境について、暮らしやすいと感じている人は約8割

- 今の住まいや周辺環境について、暮らしやすい(「暮らしやすい」+「どちらかという暮らしやすい」と回答した人は約8割(79.8%)となりました。

● 今のお住まいや周辺環境をどのように感じていますか。(n=2,052)

暮らしやすい	41.6% 44.3%
どちらかという暮らしやすい	38.3% 34.9%
どちらともいえない	13.0% 14.5%
どちらかという暮らしにくい	4.1% 3.9%
暮らしにくい	2.0% 2.0%
無回答	1.0% 0.6%
暮らしやすい(計)	79.8% 79.2%
暮らしにくい(計)	6.2% 5.8%



*下段は平成30年度調査結果(n=2,352)

暮らしやすさ

住まいの周辺環境で暮らしやすい点は「周辺の静かさ」がトップ
仮に転居するとしたら重視する点は「交通・通勤などの便利さ」

- ・ 今の住まいや周辺の環境で、暮らしやすいと感じている点は「周辺の静かさ」が5割を超え（51.8%）最多となっています。一方、仮に、今の住まいから転居するとした場合、特に重視する点では「交通・通勤などの便利さ」が5割半ば（54.9%）で最多、「周辺の静かさ」は4位となっています。

(n=2,052)

順位	● 今のお住まいの周辺の環境で、暮らしやすいと感じているのはどのような点ですか。（〇はいくつでも）	
1	周辺の静かさ	51.8%
2	交通・通勤などの便利さ	51.2%
3	ふだん買い物をする場所の近さ	46.0%
4	緑や自然やオープンスペースの豊かさ	33.7%
5	病院・医院の近さ	29.8%

(n=2,052)

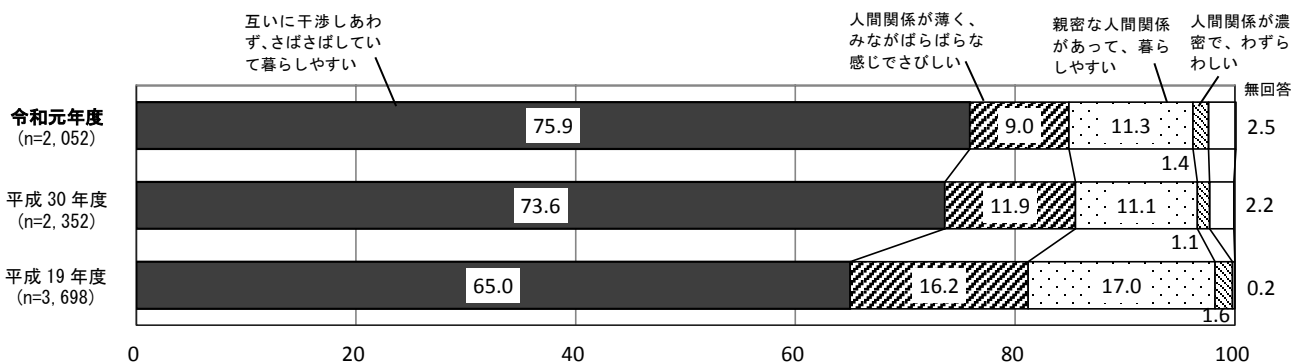
順位	● 仮に、今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのような点ですか。（〇は3つまで）	
1	交通・通勤などの便利さ	54.9%
2	ふだん買い物をする場所の近さ	41.9%
3	病院・医院の近さ	28.8%
4	周辺の静かさ	26.9%
5	防災・防犯などの安心さ	17.1%

隣近所とのつき合い

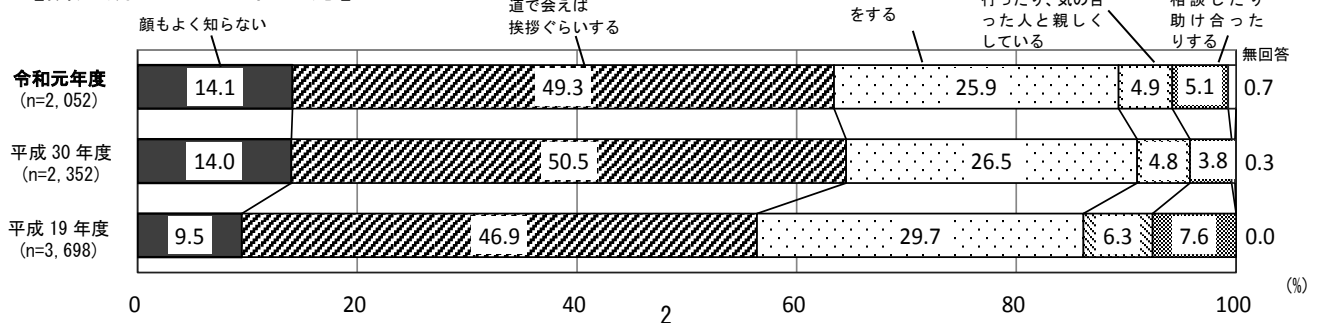
「互いに干渉しあわず暮らしやすい」が7割半ばで過去最多
「顔もよく知らない」も1割半ばで過去最多

- ・ 隣近所とのつき合いについて、「互いに干渉しあわず、さばさばして暮らしやすい」と感じている人は75.9%で過去の調査と比較して最多となっています。
- ・ 普段のつき合い方について、「顔もよく知らない」と答えた人は14.1%で、昨年度調査（過去最多）から更に0.1ポイント増となりました。

【隣近所とのつき合いの感じ方】



【隣近所とのつき合い方】



4 地域との関わり 「現在あまり関わりがない」が7割超、うち今後の関わりについて「もっと深めたい」は昭和63年度から20ポイント以上減

- ・ 地域との関わりについて、「現在、あまり関わりがないが、このままでよい」と答えた人が約6割（59.6%）で最も多く、昭和63年度調査と比較すると、24.1ポイント増となりました。
- ・ 現在の地域との関わりの程度について、「あまり関わりがない」と答えた人（71.1%）のうち、今後の地域との関わりについて「もっと深めたい」と答えた人の割合は、昭和63年度調査の37.6%から21.6ポイントの減で16.0%、一方、「このままでよい」は62.4%から84.0%へ増加しました。

(n=2,052)

● あなたは、今後、地域の活動に参加するなど地域の人ともっと親しくしたり、地域との関わりをより深めたいと思っていますか。		
① 現在、十分に関わりがあるが、もっと深めたい	2.1%	11.8%
② 現在、十分に関わりがあるので、このままでよい	19.8%	30.2%
③ 現在、関わりがあるが、もう少し関わりを減らしたい	3.5%	-
④ 現在、関わりがあるが、地域との関わりはできるだけ持ちたくない	2.2%	-
⑤ 現在、あまり関わりがないので、もっと深めたい	11.4%	21.5%
⑥ 現在、あまり関わりがないが、このままでよい	59.6%	35.5%
無回答	1.3%	0.8%
現在の関わりと今後の意向	関わりがある（計） ①～④の合計	27.6% 42.0%
	あまり関わりがない（計） ⑤と⑥の合計	71.1% 57.0%
	※⑤・⑥と答えた人のうち、今後の関わりについて関わりをもっと深めたい (n=1,458)	16.0% 37.6%
	※⑤・⑥と答えた人のうち、今後の関わりについて関わりはこのままでよい (n=1,458)	84.0% 62.4%

*下段は昭和63年度調査結果(n=965)

昭和63年度調査では、③・④の選択肢はなく、数値を記載した選択肢のほか、「その他(0.2%)」がある。また、「無回答」欄の0.8%は、「不明」として集計。

