

## 問1 行政サービスの満足度

横浜市の行政サービスの満足度について、あなたのご意見をお聞かせください。1～10で満足度について点数を教えてください。  
(1:全く満足していない～10:十分に満足している)

## 問2 生活満足度

横浜市での日頃の生活の満足度について、あなたのご意見をお聞かせください。1～10で満足度について点数を教えてください。  
(1:全く満足していない～10:十分に満足している)

## 問3 項目別の生活満足度

次の項目別にみたとき、今のご自分の生活に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。生活環境の満足度についてあなたのご意見をお聞かせください。1～10で満足度について点数を教えてください。  
(1:全く満足していない～10:十分に満足している)

### 【項目】

住宅、買い物などの日常の利便性、就業先・通学先までの交通アクセス、仕事学業の状況、収入、仕事と生活（WLB）の関係、健康状況、家族との関係、友人や近隣とのつき合い、子育てのしやすさ、介護のしやすさ・されやすさ、生活の楽しさ・面白さ、自然環境、身の回りの安全

## 問4-1 項目別の生活満足度

下記の14項目のなかで、生活の満足度にとって重要と考えるものを3つ教えて下さい。

### 【項目】

住宅、買い物などの日常の利便性、就業先・通学先までの交通アクセス、仕事学業の状況、収入、仕事と生活（WLB）の関係、健康状況、家族との関係、友人や近隣とのつき合い、子育てのしやすさ、介護のしやすさ・されやすさ、生活の楽しさ・面白さ、自然環境、身の回りの安全

## 問4-2 項目別の生活満足度

そのように答えた理由を具体的に教えて下さい。

※本調査はウェブ上で実施しているため、紙の調査票はありません。