

横浜グリーンエクスポ こども招待 よくある質問

No.	カテゴリ	質問	回答
1	事業について	「横浜グリーンエクスポ こども招待事業」とは何ですか	横浜市内に住む対象年齢のお子様へ、横浜グリーンエクスポにいつでも1日入場できるこども招待1日券(チケットID)を無料で配付する事業です。 配付には保護者等からの申請が必要となります。
2	事業について	こども招待1日券(チケットID)は無料ですか	申請により、対象となる方には無料で配付されます。同行される場合であっても、大人等、対象外の方は別途チケットの購入が必要となります。
3	事業について	こども招待1日券(チケットID)は何回使えますか	会期中にいつでも1回入場できるチケットIDです。
4	配付対象者について	配付対象者はどんな方ですか	次の(1)～(3)の条件を満たす方が対象になります。 (1) 申請時点で横浜市にお住まいの方(横浜市に住民登録のある方) (2) 令和9年4月1日時点で満4歳から満18歳の方 (平成20年4月2日～令和5年4月1日生まれの方) (3) 次のいずれにも該当しない方 ア 横浜市暴力団排除条例(平成23年12月横浜市条例第51号)第2条第2号に規定する暴力団、同条第5号に規定する暴力団経営支配法人等又は同条例第7条に規定する暴力団員等と密接な関係を有すると認められる方 イ 既に本事業において「こども招待1日券」(チケットID)が配付された方
5	配付対象者について	満18歳(高校3年生／平成20年4月2日～平成21年4月1日生まれ)ですが対象になりますか	対象になります。ただし、満18歳の方は令和9年3月31日までに申請した場合に限り、こども招待1日券(チケットID)を配付します。配付されたこども招待1日券(チケットID)は、令和9年4月1日以降でも会期中いつでも1回使用できます。 なお、令和9年4月1日以降に申請した場合は、申請が無効となります。
6	配付対象者について	令和9年5月に4歳になりますが、対象になりますか	本事業の対象にはなりません。令和9年4月1日時点で満3歳のため、入場無料です。
7	申請について	申請期間はいつからいつまでですか	令和8年9月1日から【来年】令和9年9月5日まで(予定)です。
8	申請について	どうやって申請できますか	横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」の公式サイトにある申請フォーム【リンク】より必要情報を入力して申請いただけます。 なお、申請前に「パマトコ」への会員登録が必要です。
9	申請について	配付対象者の友人の分も一緒に申請できますか	配付対象者の保護者(親権を行う者、未成年後見人、里親等)のみが申請できます。 配付対象者であるお子様の保護者の方が、それぞれ申請してください。
10	申請について	申請は誰ができますか	次のいずれかの方が申請できます。 (1) 配付対象者の保護者(親権を行う方、未成年後見人、里親その他の方で、配付対象者を現に監護する方。) (2) 世帯主である配付対象者 (3) 配付対象者が施設等に入所している場合は、当該施設の責任者
11	申請について	家族全員まとめて申請はできますか	1回の申請で配付対象者であるお子様4人までの申請が可能です。5人以上の場合は、お手数ですが、複数回に分けてご申請ください。
12	本人確認について	本人確認書類は何が有効ですか。	申請者及び対象者の【名前・生年月日・住所・性別】が分かる有効期限内の、次の書類が利用できます。こちらに記載の本人確認書類のご用意が難しい場合は、コールセンターにてご相談ください。 ・マイナンバーカードの表面。(裏面は不要です。) ・住民票(世帯主及び続柄が記載され、マイナンバーが記載されていないもので3か月以内に発行されたもの) ・運転免許証 ・在留カード ・特別永住者証明書 ・国民健康保険若しくは健康保険等の医療保険の資格確認書
13	本人確認について	保護者と子ども両方の本人確認書類は必要ですか	必要です。申請者(保護者)の方及び配付対象者となるお子様、それぞれの本人確認書類によって審査を行います。
14	本人確認について	本人確認書類の提出はパマトコに登録された保護者でないといけないのでしょうか	申請者(保護者)および対象となるお子様の確認書類をもとに審査を行いますのでパマトコ登録者の本人確認書類の提出をお願い致します。

15	審査について	不備があった場合はどうなりますか	申請からおおむね2営業日程度で、メールにてお知らせしますので、「パマトコ」上で修正手続きをお願い致します。
16	審査について	内容を間違えて入力しました	「パマトコ」のマイページから、申請フォームの入力内容変更が可能です。ただし、申請ステータスが「審査中」の場合は変更できないため、お問い合わせフォーム又はコールセンターにてお問い合わせください。
17	チケットについて	こども招待1日券(チケットID)はいつ、どのように届きますか	申請内容に問題がなければ、申請受付からおおむね6営業日程度でメールにて審査結果をお知らせします。審査結果については、こども招待1日券(チケットID)は「パマトコ」マイページよりご確認ください。
18	チケットについて	メールが届きません	マイページでもメール内容がご確認くださいですが、メールが届かない場合は、パマトコマイページから登録されているアドレスを確認するとともに、“sfcustomeremail.com”からのメールが届く設定となっているかご自身のメール設定を確認してください。それでも改善しない場合にはお問合せフォーム又はコールセンターまでお問い合わせください。
19	チケットについて	交付されたこども招待1日券(チケットID)がわからなくなりました	「パマトコ」のマイページから、交付されたこども招待1日券(チケットID)をご確認いただけます。
20	チケットについて	こども招待1日券(チケットID)に有効期間はありますか	有効期限は横浜グリーンエキスポの開催期間(令和9年3月19日～令和9年9月26日)です。なお、開催日によっては、来場日時予約ができない場合や、入場規制等がかかり入場できないことも考えられることをご承知おください。
21	お問い合わせについて	コールセンターの受付時間を教えてください	コールセンター(050-3669-2045)は令和8年9月1日から令和9年9月24日までの平日月曜日から金曜日、午前9時から午後6時まで受け付けております。(土日祝日・年末年始(令和8年12月29日から令和9年1月3日)はお休みです。)
22	お問い合わせについて	外国語での問い合わせは出来ますか	コールセンターでは、英語、中国語(北京語)、韓国語、スペイン語、タイ語、ベトナム語は通訳者を通じ、ご対応いたします。「パマトコ」のお問い合わせフォームでも上記言語でのご対応が可能です。
23	よくあるご質問	申請状況を確認できますか	「パマトコ」のマイページから、申請状況をご確認いただけます。
24	その他	横浜グリーンエキスポ会場へのアクセスを教えてください	会場など、横浜グリーンエキスポの開催情報は2027年国際園芸博覧会公式Webサイトをご確認ください。
25	その他	こども招待1日券(チケットID)はどうやって使いますか	交付されたこども招待1日券(チケットID)をそのまま提示して横浜グリーンエキスポにご入場いただくことはできません。必ず、以下のGREEN×EXPO 2027チケットサイトにて、事前に来場日時予約を行ってください。 https://ticket.expo2027yokohama.or.jp/
26	その他	パマトコの登録はどのようにするのですか	「パマトコ」アカウントについては、「パマトコ」アプリ又はWebサイトより新規登録いただけます。「パマトコ」でご検索ください。
27	その他	パマトコで登録された情報(氏名、住所等)が変わりました	申請フォームに申請情報をご入力いただく際に変更が可能ですので、本人確認書類と一致する氏名で申請してください。なお、申請フォームでご入力いただいた変更は「パマトコ」アカウントには反映されませんので、必要に応じて「パマトコ」アカウント情報の変更を行ってください。「パマトコ」のFAQでもご確認ください。
28	その他	外国籍でも対象ですか	配付対象者の条件を満たしていれば、国籍は問いません。
29	その他	チケットIDを他人に譲渡(転売)できますか	譲渡や転売は禁止です。このような行為が発覚した場合には、チケットIDを無効化致します。