



国際交流ラウンジ満足度調査 (2025)

横浜市は、国際交流ラウンジを利用する方々の満足度を上げることを目指しています。利用した方が、どのように感じたのかを聞き、これからの取組の参考としますので、アンケートへの協力をお願いします。

1 今日ここへ来たのはどのような理由ですか。あてはまる欄にチェックを入れてください（2つ以上ある場合は、主なものを1つ選んでください）。

- 情報を得る・相談する
- 日本語教室で学ぶ
- こどもの学習教室で学ぶ
- ボランティアをする・研修に参加する
- イベントに参加する
- 異文化理解講座や外国語教室で学ぶ
- その他（ ）

2 利用したサービス（問1で選んだ項目）の満足度についてお聞かせください。（いずれか1つ）

- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- どちらともいえない

3 国際交流ラウンジを最初にどこで知りましたか。（主なものを1つ）

- 区役所の案内
- (公財)横浜市国際交流協会 (YOKE) の案内
- 学校の案内
- 家族や知人の紹介
- 横浜市のホームページ
- 国際交流ラウンジのホームページ・SNS
- 「広報よこはま」(横浜市の広報紙)
- その他（ ）

4 住んでいる区を教えてください。

- 横浜市（ ）区*
- 横浜市以外

*区が分からない人は、在留カードをみてください

5 年代（いずれか1つ）

- 10代以下
- 20代
- 30代
- 40代
- 50代
- 60代
- 70代
- 80代以上

6 あなたの出身の国・地域はどこですか。（いずれか1つ）

- 中国
- 韓国
- ベトナム
- フィリピン
- ネパール
- インド
- 台湾
- ブラジル
- 米国
- インドネシア
- タイ
- ペルー
- ミャンマー
- 英国
- スリランカ
- ドイツ
- モンゴル
- 日本
- その他（ ）

ご協力いただき、ありがとうございました。

ありがとう!