



Khảo sát mức độ hài lòng của Sảnh Giao lưu Quốc tế (International Exchange Lounge) (2023)

Thành phố Yokohama đang hướng đến mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng sử dụng Hiệp hội Giao lưu Quốc tế Thành phố Yokohama (Tổ chức hợp nhất Lợi ích công cộng) và Sảnh Giao lưu Quốc tế (International Exchange Lounge). Chúng tôi mong muốn lắng nghe cảm nhận của những quý khách đã sử dụng Lớp Học Tiếng Nhật và Quầy Giao Dịch Hướng Dẫn để làm tài liệu tham khảo cho nỗ lực cải tiến trong tương lai, do đó rất mong quý khách vui lòng tham gia bảng khảo sát này.

1. Lý do bạn đến đây hôm nay? Vui lòng đánh dấu chọn (✓) vào câu trả lời thích hợp (trường hợp có 2 câu trả lời trở lên, vui lòng chỉ chọn 1 câu trả lời chính).

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Tư vấn về cuộc sống | <input type="checkbox"/> Để có thông tin chẳng hạn như sự kiện | <input type="checkbox"/> Lớp học Tiếng Nhật |
| <input type="checkbox"/> Lớp học ngoại ngữ | <input type="checkbox"/> Lớp học cho trẻ em | <input type="checkbox"/> Tìm kiếm/ Tham gia Tình nguyện |
| <input type="checkbox"/> Thuê mượn sách | <input type="checkbox"/> Lý do khác () | |

2 (1). Vui lòng cho chúng tôi biết mức độ hài lòng của bạn đối với dịch vụ (mục đã chọn ở câu hỏi số 1) mà bạn đã sử dụng. (Vui lòng chỉ chọn 1 trong số câu trả lời bên dưới)

- | | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn hài lòng | <input type="checkbox"/> Tạm hài lòng | <input type="checkbox"/> Hơi bất mãn | <input type="checkbox"/> Không hài lòng |
| <input type="checkbox"/> Không có ý kiến | | | |

Vui lòng cho chúng tôi biết lý do.

2 (2). Đối với dịch vụ mà bạn đã sử dụng (mục đã chọn ở câu hỏi số 1), hình thức trực tiếp hoặc từ xa (online) sẽ tốt hơn?

- | | | |
|------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Trực tiếp | <input type="checkbox"/> Từ xa (online) | <input type="checkbox"/> Không có ý kiến |
|------------------------------------|---|--|

3. Nhờ đâu bạn biết đến Sảnh Giao lưu Quốc tế (International Exchange Lounge)? (Vui lòng chỉ chọn 1 câu trả lời chính)

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Thông tin của Sở Thị Chính |
| <input type="checkbox"/> Thông tin của Hiệp hội Giao lưu Quốc tế Thành phố Yokohama (YOKE) (Tổ chức hợp nhất Lợi ích công cộng) |
| <input type="checkbox"/> Giới thiệu của người quen |
| <input type="checkbox"/> Homepage/ SNS của Sảnh Giao lưu Quốc tế (International Exchange Lounge) |
| <input type="checkbox"/> Khác () |

Vui lòng xem tiếp mặt sau

Việt Nam

4. **Bạn thích dịch vụ nào và bạn muốn thấy loại dịch vụ nào được cải thiện tại Sân Giao lưu Quốc tế?**

5. **Vui lòng viết bất kỳ mối quan tâm nào khác về Sân Giao lưu Quốc tế.**

Từ câu 5 đến câu 8, **chỉ những bạn là người nước ngoài** vui lòng chia sẻ câu trả lời.

6. **Độ tuổi của bạn (vui lòng chỉ chọn 1 trong số các câu trả lời)**

- Độ tuổi dưới 20 Độ tuổi 20 Độ tuổi 30 Độ tuổi 40 Độ tuổi 50
 Độ tuổi 60 Độ tuổi 70 Độ tuổi trên 80

7. **Bạn đến từ quốc gia/ vùng lãnh thổ nào? (vui lòng chỉ chọn 1 trong số các câu trả lời)**

- Trung Quốc Hàn Quốc Việt Nam Philippines Nepal Ấn Độ Đài Loan
 Brazil Mỹ/ Hoa Kỳ Indonesia Thái Lan Peru Myanmar Sri Lanka
 Anh Quốc Đức Mongolia Khác ()

8. **Bạn có đang hài lòng với cuộc sống hiện tại không? (vui lòng chỉ chọn 1 trong số các câu trả lời)**

- Hài lòng Tạm hài lòng Hơi bất mãn Không hài lòng Không có ý kiến

9. **Bạn có điều gì lo lắng hoặc gặp khó khăn gì khi sống ở Yokohama không? (có thể chọn hơn 2 câu trả lời)**

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Khó khăn về Tiếng Nhật | 2. <input type="checkbox"/> Có ít thông tin bằng tiếng mẹ đẻ |
| 3. <input type="checkbox"/> Ít hiển thị tiếng nước ngoài | 4. <input type="checkbox"/> Khó tìm kiếm chỗ ở |
| 5. <input type="checkbox"/> Không thể giao tiếp ngoại ngữ ở quầy giao dịch của chính phủ | 6. <input type="checkbox"/> Không thể giao tiếp ngoại ngữ ở bệnh viện/ nơi hỗ trợ trong trường hợp bị ốm |
| 7. <input type="checkbox"/> Thuế | 8. <input type="checkbox"/> Lương hưu |
| 9. <input type="checkbox"/> Sử dụng dịch vụ phúc lợi/ chăm sóc | 10. <input type="checkbox"/> Sinh đẻ/ chăm sóc con nhỏ |
| 11. <input type="checkbox"/> Giáo dục con cái | 12. <input type="checkbox"/> Cách bỏ rác |
| 13. <input type="checkbox"/> Kết hôn/ Ly hôn | 14. <input type="checkbox"/> Cách truyền đạt ý kiến của bản thân đối với Ủy ban Thành phố/ Ủy ban Quận |
| 15. <input type="checkbox"/> DV (Bạo lực chẳng hạn như từ người chồng/ vợ) | 16. <input type="checkbox"/> Tìm việc làm |
| 17. <input type="checkbox"/> Quan hệ đồng nghiệp, công việc ở nơi làm việc | 18. <input type="checkbox"/> Thủ tục xin lưu trú |
| 19. <input type="checkbox"/> Ứng phó khi có thảm họa/ tình huống khẩn cấp | 20. <input type="checkbox"/> Thông tin liên lạc cảnh sát khi ứng phó với tội phạm |
| 21. <input type="checkbox"/> Giao lưu hàng xóm | 22. <input type="checkbox"/> Sức khỏe của bản thân hoặc gia đình |
| 23. <input type="checkbox"/> Khác (vui lòng nêu cụ thể) | |

24. Không có ý kiến

Xin cảm ơn sự hợp tác của bạn.

