



Encuesta de satisfacción para usuarios de las Oficinas de Intercambio Internacional (2023)

La Ciudad de Yokohama tiene como objetivo mejorar la satisfacción de las personas que utilizan las Oficinas de Servicio de Intercambio Internacional y la Asociación de Intercambio Internacional de Yokohama (Fundación Incorporada de Interés Público). Estaremos agradecidos a los usuarios de las salas de consulta y salones de japones por su cooperación de responder a esta encuesta, para tener como referencia sus opiniones y enfocarnos a mejorar nuestros servicios.

1 ¿Cuál fue la razón de su asistencia a este lugar? Elija su principal opción. (solo 1 respuesta)

- Consulta sobre necesidades diarias. Obtener información de eventos.
- Clases de japones. Clases de lengua extranjera. Aula de aprendizaje para niños.
- Ser o buscar un voluntario. Préstamo de libros.
- Otras razones (_____)

2-1 Elija el nivel de satisfacción del servicio que respondió previamente. (solo 1 respuesta)

- Satisfecho(a) Medio satisfecho(a) Medio insatisfecho(a) Insatisfecho(a) Ninguno(a)

Compártanos la razón de su respuesta aquí abajo.

2-2 En cuanto al servicio de la 1ra pregunta, ¿le parecería mejor que sea personalmente o vía web?

- Personalmente Vía web (alejado) Ninguno

Compártanos la razón de su respuesta aquí abajo.

3 ¿En qué lugar supo de las Oficinas de Intercambio Internacional por primera vez?

- Municipalidad Distrital Asociación de Intercambio Internacional de Yokohama (YOKE)
- Mediante un conocido(a)/amigo(a)
- La página web de las Oficinas de Intercambio internacional.
- En otro lugar (Especificar el lugar: _____)

4 Cual fue el servicio que le gusto, y que tipo de servicio le gustaría que mejoren en la Oficina de Intercambio Internacional?

Siga a la siguiente página de atrás

