



国际交流服务处相关的满意度调查 (2022)

横浜市以提高使用国际交流服务处及国际交流协会人群的满意度为目标 (公益财团法人)。通过咨询窗口及日语教室，听取目标人群的实际感受，并以此作为今后计划的参考，请配合此次调查问卷。

1 请问您今天来访办理什么业务？请在以下选项中打钩 (如有两个以上的备选，请选择最主要的目的)

- 生活方面等咨询 获取活动信息 日语教室 外语教室
- 儿童学习教室 报名志愿者·寻找 借书
- 其他 ()

2 (1) 您使用的服务 (问题 1 中的选择) 的满意度如何。(请选择一项)

- 非常满意 较满意 有些不满意 不满意 都不是
- 请告知理由。

2 (2) 您使用的服务 (问题 1 中的选择)，面对面和远程 (线上) 哪一个更好。

- 面对面 远程 (线上) 都不是
- 请告知理由。

3 您是从何处得知国际交流服务处的？(请选择一个最主要的原因)

- 区役所的指南 (公益财团法人) 横浜市国际交流协会 (YOKE) 的指南
- 朋友的介绍 国际交流服务处的官网·SNS
- 其他 ()

横浜市（中文）

4 请您写下对国际交流服务处的想法，感受，或者期望。

问题 5~8 仅限外籍人员回答。

5 您的年龄（请选择一项）

19 岁以下 20~29 岁 30~39 岁 40~49 岁 50~59 岁 60~69 岁 70~79 岁 80 岁以上

6 您出生的国家・地区是哪里。（请选择一项）

中国 韩国 越南 菲律宾 尼泊尔 印度 台湾 巴西 美国
印度尼西亚 泰国 秘鲁 缅甸 斯里兰卡 英国 德国 蒙古国
其他（ ）

7 您对现在的生活满意吗？（请选择一项）

非常满意 较满意 有些不满意 不满意 都不是

8 您生活在横浜是否有一些困难，或者担心的事情。（可选择两个以上）

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 不会日语的不便 | 2. <input type="checkbox"/> 母语的信息量少 |
| 3. <input type="checkbox"/> 外语标识少 | 4. <input type="checkbox"/> 寻找住处 |
| 5. <input type="checkbox"/> 行政窗口无法用外语交流 | 6. <input type="checkbox"/> 生病时的对应・医院无法用外语交流 |
| 7. <input type="checkbox"/> 税金 | 8. <input type="checkbox"/> 养老金 |
| 9. <input type="checkbox"/> 利用看护・福祉服务 | 10. <input type="checkbox"/> 分娩・育儿 |
| 11. <input type="checkbox"/> 儿童教育 | 12. <input type="checkbox"/> 垃圾的处理方法 |
| 13. <input type="checkbox"/> 结婚・离婚 | 14. <input type="checkbox"/> 如何将自己的意见传达给市役所・区役所 |
| 15. <input type="checkbox"/> DV（来自配偶的暴力） | 16. <input type="checkbox"/> 找工作 |
| 17. <input type="checkbox"/> 职场的工作，人际关系 | 18. <input type="checkbox"/> 在留资格的手续 |
| 19. <input type="checkbox"/> 灾害・紧急情况的对应 | 20. <input type="checkbox"/> 警察的联络方式及对犯罪行为的对应 |
| 21. <input type="checkbox"/> 邻里间的人际关系 | 22. <input type="checkbox"/> 自己或者家人的健康 |
| 23. <input type="checkbox"/> 其他（具体内容） | |

24. 都不是

非常感谢您的配合。

ありがとう!