

「避難所」ってどんなところ？

避難所は、誰でも行くことができる場所です。地震で家にいることができないときは、避難所へ行ってください。

Q 「避難所」はどのような場所ですか？



A

避難所は、地震などであなたの家が壊れて住むことができなくなったときに来て、生活する場所です。基本的に外国人も使うことができます。避難所では、過ごし方の決まりがあります。決まりを守ってください。横浜市では避難所のことを「地域防災拠点」と呼んでいます。

Q 「避難所」で何ができますか？



A

- ・泊まることができます
- ・食べ物や水をもらうことができます
- ・元の生活に戻るための情報をもらうことができます

Q 「避難所」は誰が作りますか？



A

「避難所」は、その地域の町内会の人たちが作ることが多いです。「避難所」は、みんなで協力して作ります。できることがあれば、あなたもお手伝いをしてください。

Q 「避難所」でどのように過ごしますか？

A

「避難所」に着いたら「避難者カード」にあなたの名前や住所などの情報を書きます。避難所では、次のことに気を付けて過ごしてください。



- ☐ 決められたスペースの中で過ごします
- ☐ 大きな声や騒音を出しません
- ☐ 食事をもらうときは、並んでください
- ☐ お年寄りや身体が不自由な人にやさしくしてください
- ☐ きれいに過ごせるように気をつけます
- ☐ 掃除など、みんなですることに参加します
- ☐ 避難所の決まりを守りましょう

あなたにできることがあったら、☑を入れて避難所の運営者の人に渡してください。

私ができること

避難所運営者のみなさんへ

私の名前は_____です。

私は次のことができます。お手伝いします。

☐ 日本語を話すことができます 

☐ 通訳ができます 

(話すことができる言葉：_____)

☐ 国の文化や背景を説明することができます 

(知っている国・地域_____)

☐ 料理を作ることができます 

☐ 介護のお手伝いができます 

☐ 子どもと一緒に遊ぶことが得意です 

☐ 荷物を運びます 

☐ その他 (_____)