



# ウクライナ避難民の皆様への支援メニュー

横浜市では、行政・市民・企業・民間団体の皆様をはじめ「オール横浜」で、ウクライナ避難民の皆様を支援しています。日々の避難生活のことで、お困りのことがあれば、いつでもご連絡ください。

※以下の支援内容は、予告なく変更される可能性があります。あらかじめご了承ください。

最新の情報は  
こちら



## 相談をしたい

毎日の生活で困ったことや悩みごとなど、何でも相談できます。お気軽にご連絡ください。



### <お問い合わせ先>

横浜市多文化共生総合相談センター

(やさしい日本語、英語、ウクライナ語)

TEL 045-222-1209 平日 10:00-17:00、第2・4土曜 10:00-13:00

Mail t-info@yoke.or.jp / LINE : @565xgbpz



## 在留資格を変更したい

入国したときの「短期滞在(90日間)」の在留資格(通称:ビザ)を「特定活動(1年間)」に変更するための手続きについてサポートします。

### <お問い合わせ先>

○神奈川県行政書士会 / 日本行政書士会連合会 (平日 10:00-17:00) (日本語のみ)

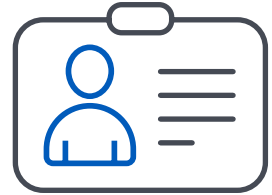
TEL 03-6822-2178 / Mail u-support@staff.gyosei.or.jp

※問い合わせをされる際に「横浜市の案内チラシを見ました」と伝えてください。

○Japan Immigration Lawyers Association (JILA) ウクライナ避難民支援チーム

Mail info-jila-volunteers@googlegroups.com(日本語・英語・ウクライナ語)

※日本に身寄りのない方、緊急・複雑な相談専用(親族等の来日査証手続支援も含む)



## スマホを使いたい

1年間、無償でスマホをお貸ししています。(ネット・国内通話・国際通話も無料)



### <お問い合わせ先>

横浜市国際交流協会 (やさしい日本語、英語、ウクライナ語)

TEL 045-222-1209 平日 10:00-17:00、第2・4土曜 10:00-13:00

Mail t-info@yoke.or.jp / LINE : @565xgbpz

## 避難生活の資金援助を受けたい

### (渡航費・生活費・住環境整備費)

日本財団では、ウクライナから日本に避難するウクライナ国民の皆様へ、

渡航費・生活費・住環境整備費を支援しています。

※査証申請時に日本在住の身元保証人がある方が対象となります。

### <お問い合わせ先>

日本財団ウクライナ避難民支援室 (渡航費等支援担当)

TEL 03-6891-9312



す ばしよ さが  
住む場所を探したい

※実際の利用まで手続きに一定のお時間がかかる場合があります。  
また、空き状況によってはご希望に沿えないことがありますので、あらかじめご了承ください。

いちじたいざい  
一時滞在 (2~3週間)

2~3週間程度、緊急避難的に滞在できる宿泊場所を提供しています。

<お問い合わせ先>

よこはましこくさいきょくこくさいれんけい  
横浜市国際局国際連携課  
TEL 045-671-3813  
平日 8:30-17:15 / 日本語・英語  
Mail ki-ukraine@city.yokohama.jp

協力:  
横浜桜木町ワシントンホテル  
JICA 横浜



たんきたいざい  
短期滞在

以下の企業様が、数か月間滞在可能な物件を提供しています。

○APAMAN 株式会社  
ウクライナ避難民住宅支援本部

TEL 03-3231-8020  
平日 9:00-18:00  
日本語



○株式会社レオパレス 21  
レオパレスセンター横浜店

TEL 050-2016-2296  
10:00 ~ 18:00  
日本語



ちようきたいざい  
長期滞在

最大で1年間滞在できる市営住宅を家具・家電付で無償提供しています (光熱水費、共益費は原則ご負担いただきます。)

<お問い合わせ先>

よこはましけんちくきょくしえいじたくか  
横浜市建築局市営住宅課  
TEL 045-671-2923  
平日 8:30-17:15 / 日本語  
Mail kc-shiejutaku@city.yokohama.jp



ウクライナ人・日本人の仲間とつながりたい



ウクライナ避難民の皆様が母国語で情報交換し、安心して交流できる場や、市民や企業の皆様からのお申し出と避難民の皆様をつなぐ場として、交流カフェ「ドゥルーズィ」を開設しています。

○開所時間  
平日 10:00-17:00, 第2・4土曜 10:00-13:00  
(日曜・祝日・年末年始を除く)

○アクセス  
パシフィコ横浜 横浜国際協力センター5階  
(横浜市西区みなとみらい1-1-1)  
<https://www.yokeweb.com/access/>



<お問い合わせ先>  
公益財団法人横浜市国際交流協会 (YOKE)  
Mail d-ukraine@yoke.or.jp



仕事をしたい

日本における就労について、ハローワークがお手伝いをいたします。

<お問い合わせ先>  
横浜公共職業安定所 (ハローワーク横浜) 外国人サービスコーナー  
TEL 045-663-8609 44#  
日本語: 平日 8:30-17:15  
英語: 毎週月曜日、木曜日 9:00-12:00, 13:00-16:00

