

「新たな中期計画の基本的方向」に関する 意見募集の結果について

令和7年12月
政策経営局経営戦略課

「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

意見募集の概要

横浜市は、市民目線での政策推進に向け、あらゆる機会を捉えて、多様な手段により、市民の皆様の声を伺う取組を進めています。「新たな中期計画の基本的方向」に関する市民意見募集においては、アンケート形式とインタビュー形式の2つの手法で市民意見を募集しました。

1 アンケート形式

(1) 実施期間

令和7年9月22日(月)から10月21日(火)まで

(2) 意見募集方法

電子申請システム、電子メール、郵送、FAX

(3) 周知方法

基本的方向本編の閲覧・概要版リーフレットの配布(市民情報センター、各区役所、政策経営局窓口)、記者発表、横浜市公式ウェブサイトへの掲載、横浜市公式X・LINEによる発信、広報よこはま(令和7年10月号)、すぐーる、横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」による配信 など



1、2の意見一覧はこちら

2 インタビュー形式

(1) 対象者

民間モニターを活用し、居住エリア、年齢、性別等の属性を考慮し、偏りが生じないように抽出した市民65人

(2) 実施日

令和7年9月27日(土)、9月28日(日)

1 市民意見募集(アンケート形式)

(1)実施概要

実施概要

- 1 実施期間
令和7年9月22日(月)から10月21日(火)まで
- 2 意見募集方法
電子申請システム、電子メール、郵送、FAX
- 3 周知方法
基本的方向本編の閲覧・概要版リーフレットの配布(市民情報センター、各区役所、政策経営局窓口)、記者発表、横浜市公式ウェブサイトへの掲載、横浜市公式X・LINEによる発信、広報よこはま(令和7年10月号)、すぐーる、横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」による配信 など
- 4 設問項目
 - (1)設問①【複数回答可】
14の政策群の中で関心が高い項目(いくつでも)を教えてください。
 - (2)設問②【自由記載】
共にめざす都市像「明日をひらく都市」や戦略「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」とは具体的にどのようなまちだと思いますか。
- 5 回答状況
 - (1)回答数
620人・団体(電子申請:545件、メール:9件、郵送:35件、FAX:28件、持参:3件)
 - (2)意見総数
ア 共にめざす都市像「明日をひらく都市」: 373件※
イ 戦略「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」: 481件※
※お寄せいただいたご意見等を踏まえて、新たな中期計画を策定していきます。なお、意見総数には、市職員の確保等の組織運営に関するご意見(共にめざす都市像:143件、戦略:142件)が含まれており、生成AIによる分析は、これらを除いた形で実施しています。

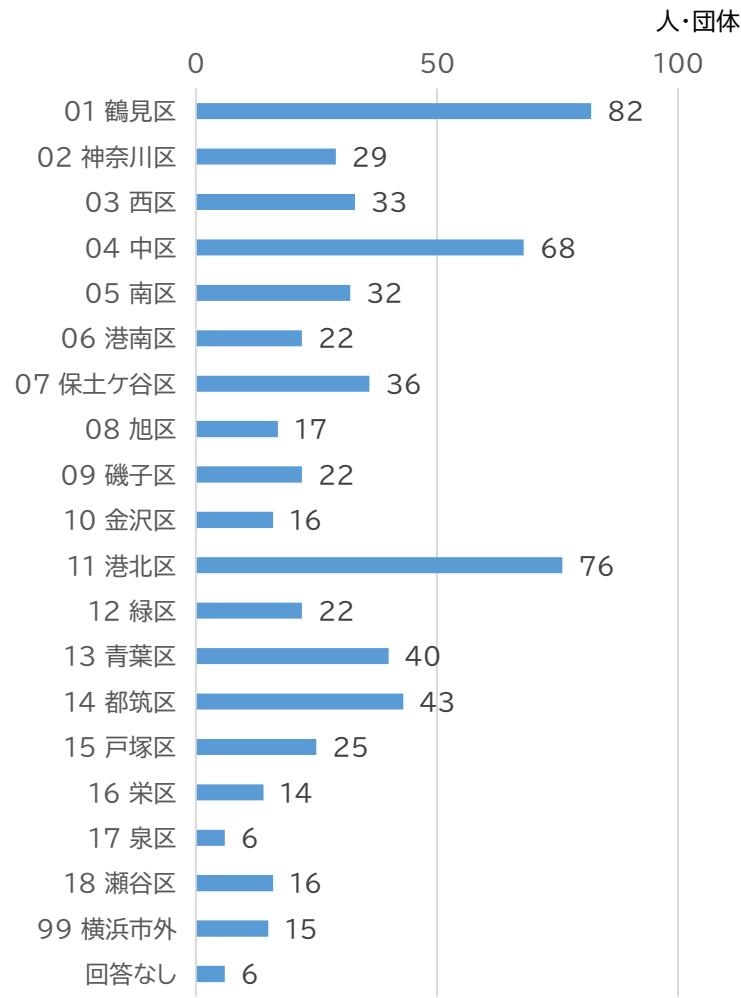
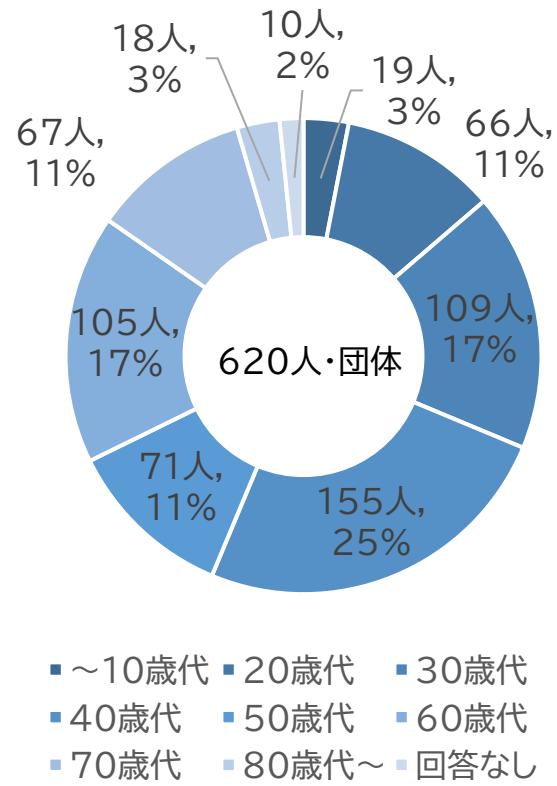
「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(2)実施結果

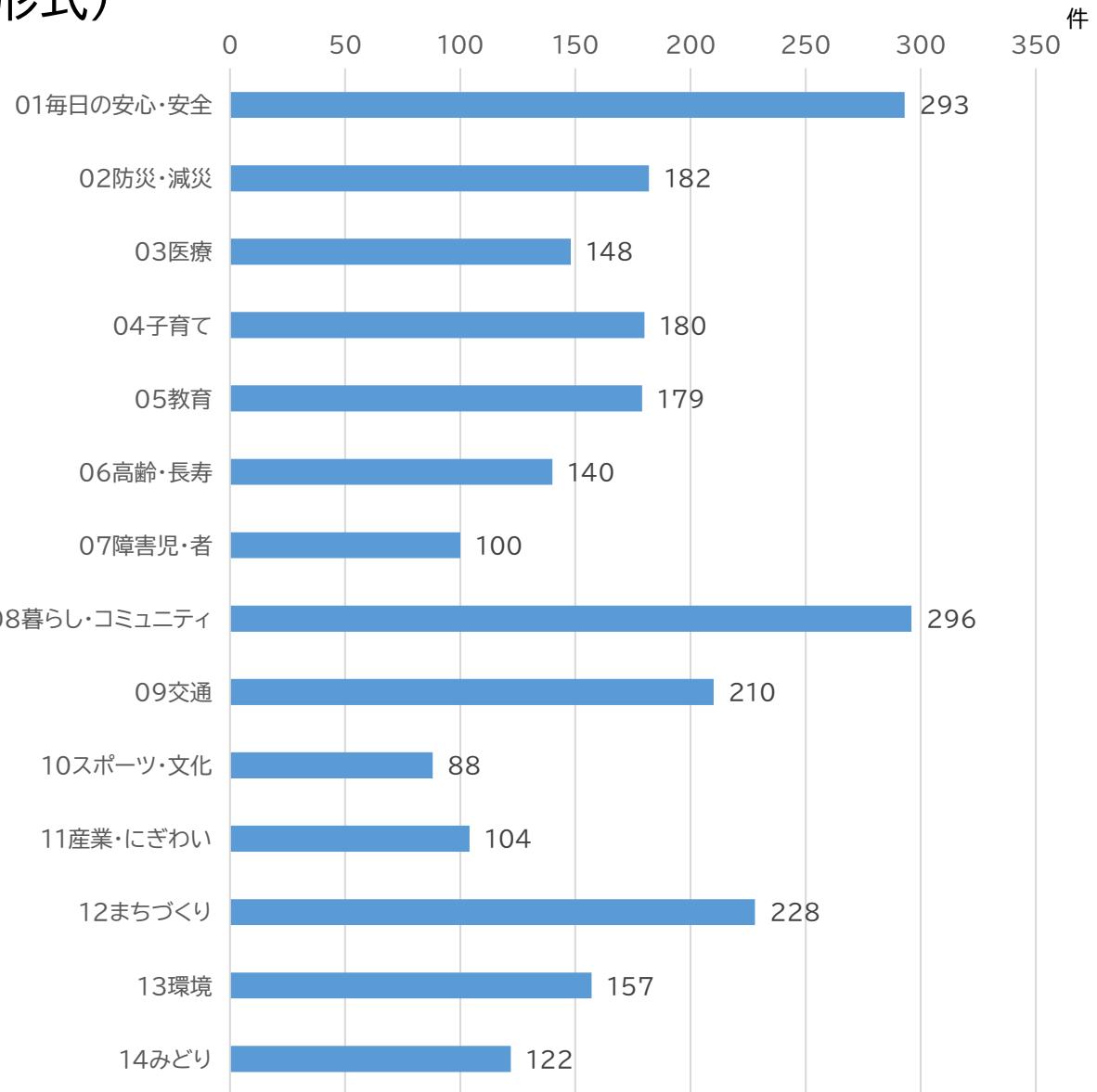
回答者の属性



【内訳】

電子申請:545、メール:9、郵送:35、FAX:28、持参:3

1 市民意見募集(アンケート形式)



(3)意見概要

14の政策群の中で関心
が高い項目

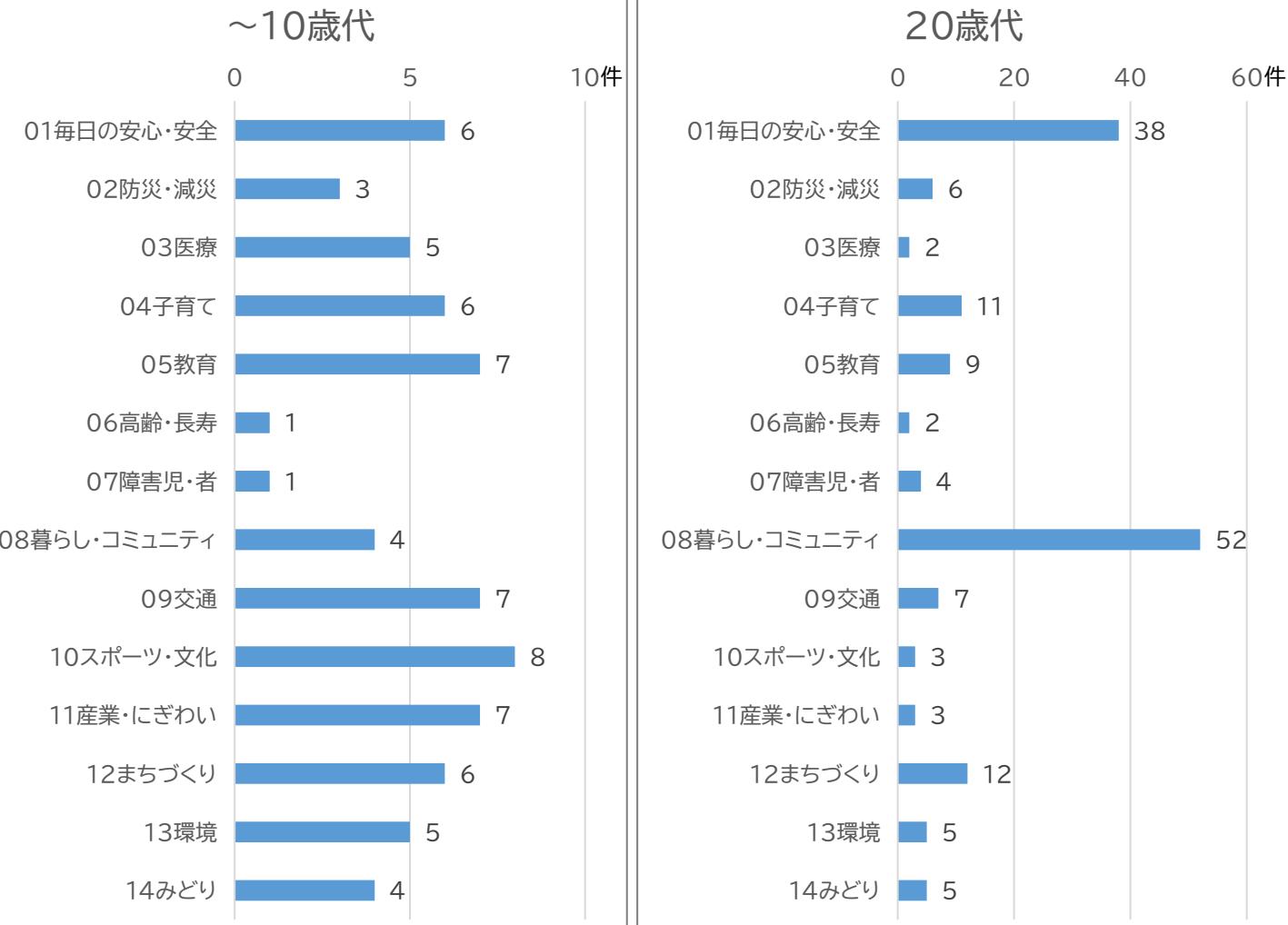
「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(3)意見概要

「14の政策群の中で関心が高い項目」×「年代別」



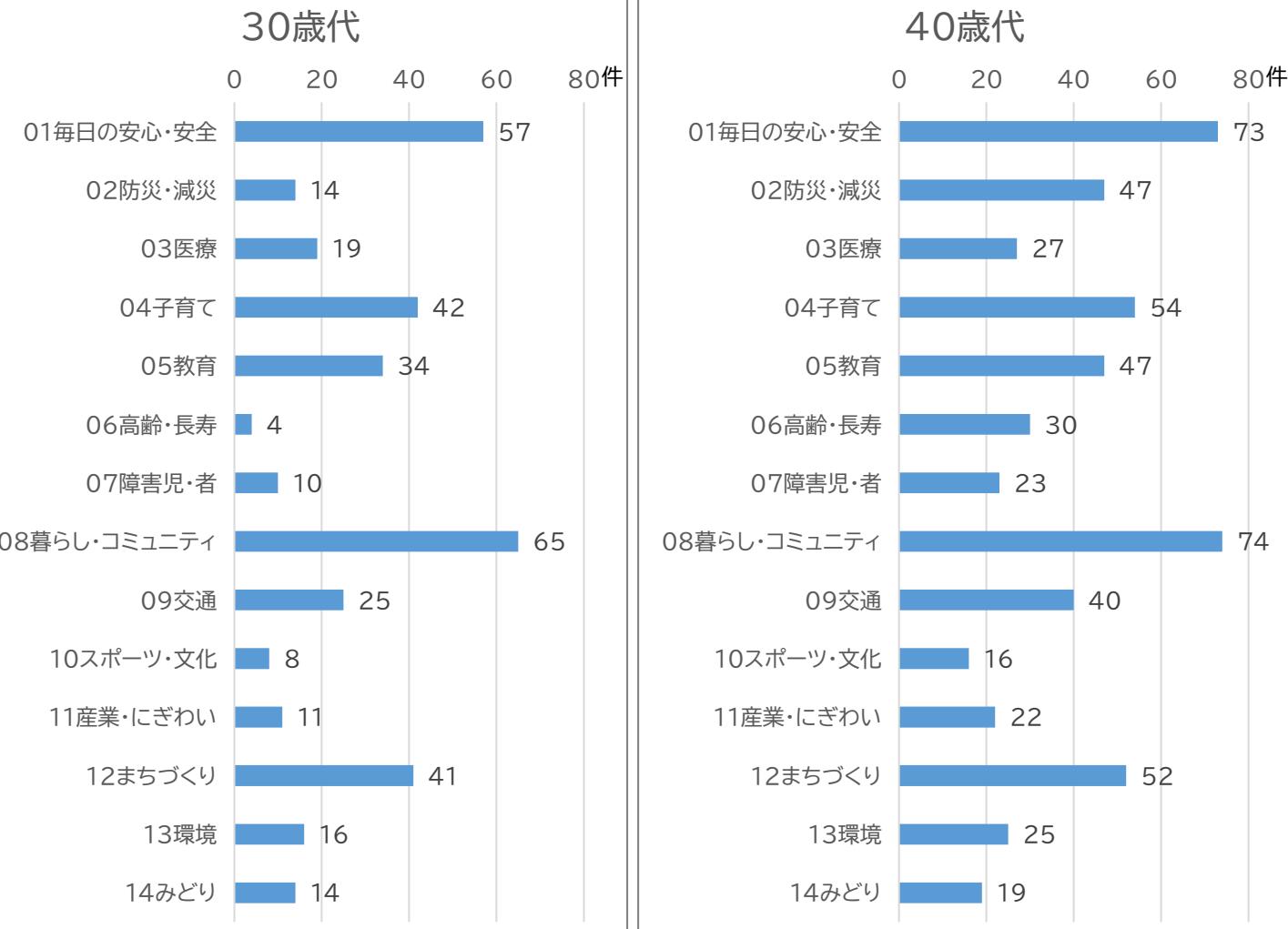
「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(3)意見概要

「14の政策群の中で関心が高い項目」×「年代別」



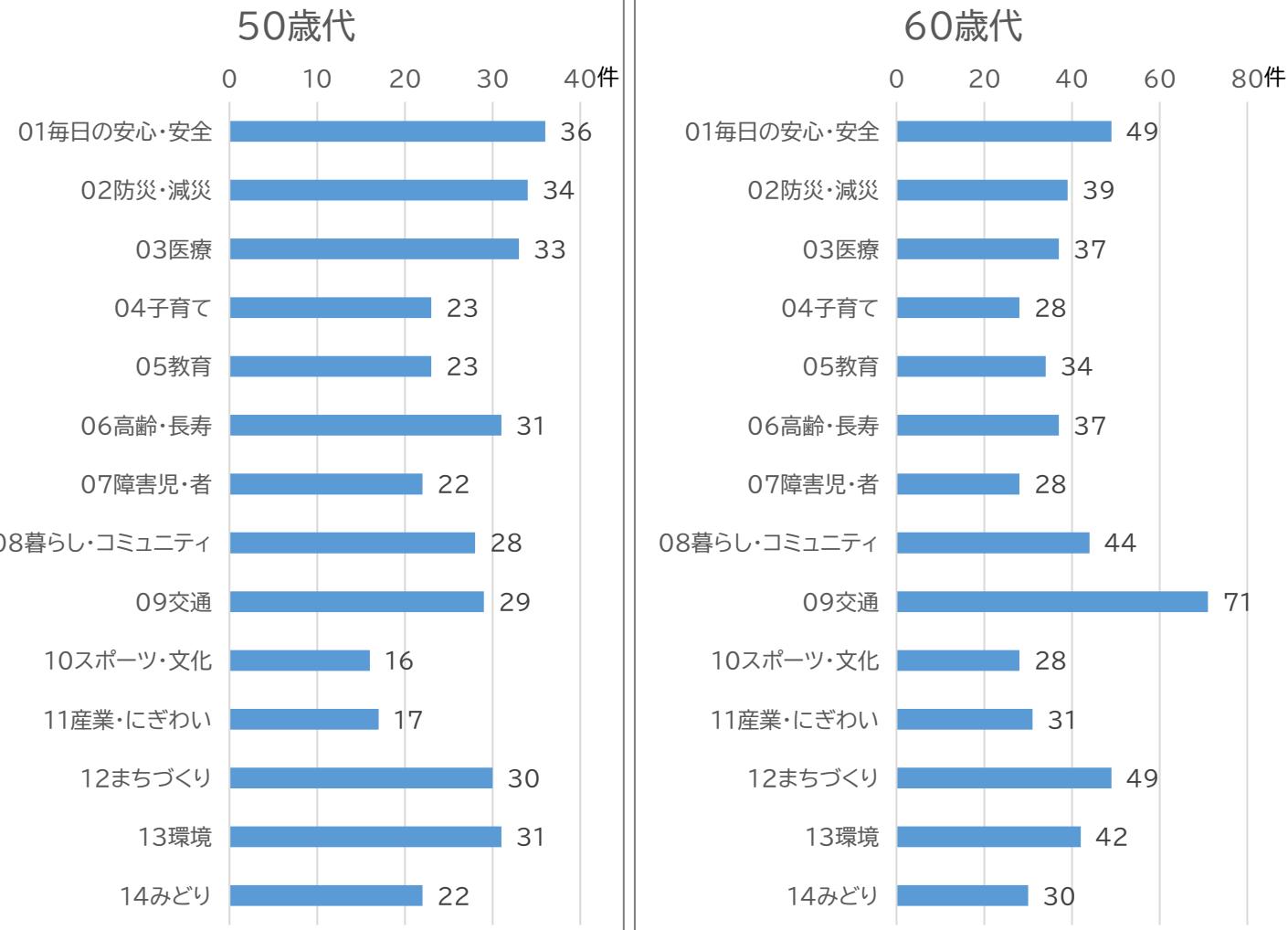
「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(3)意見概要

「14の政策群の中で関心が高い項目」×「年代別」



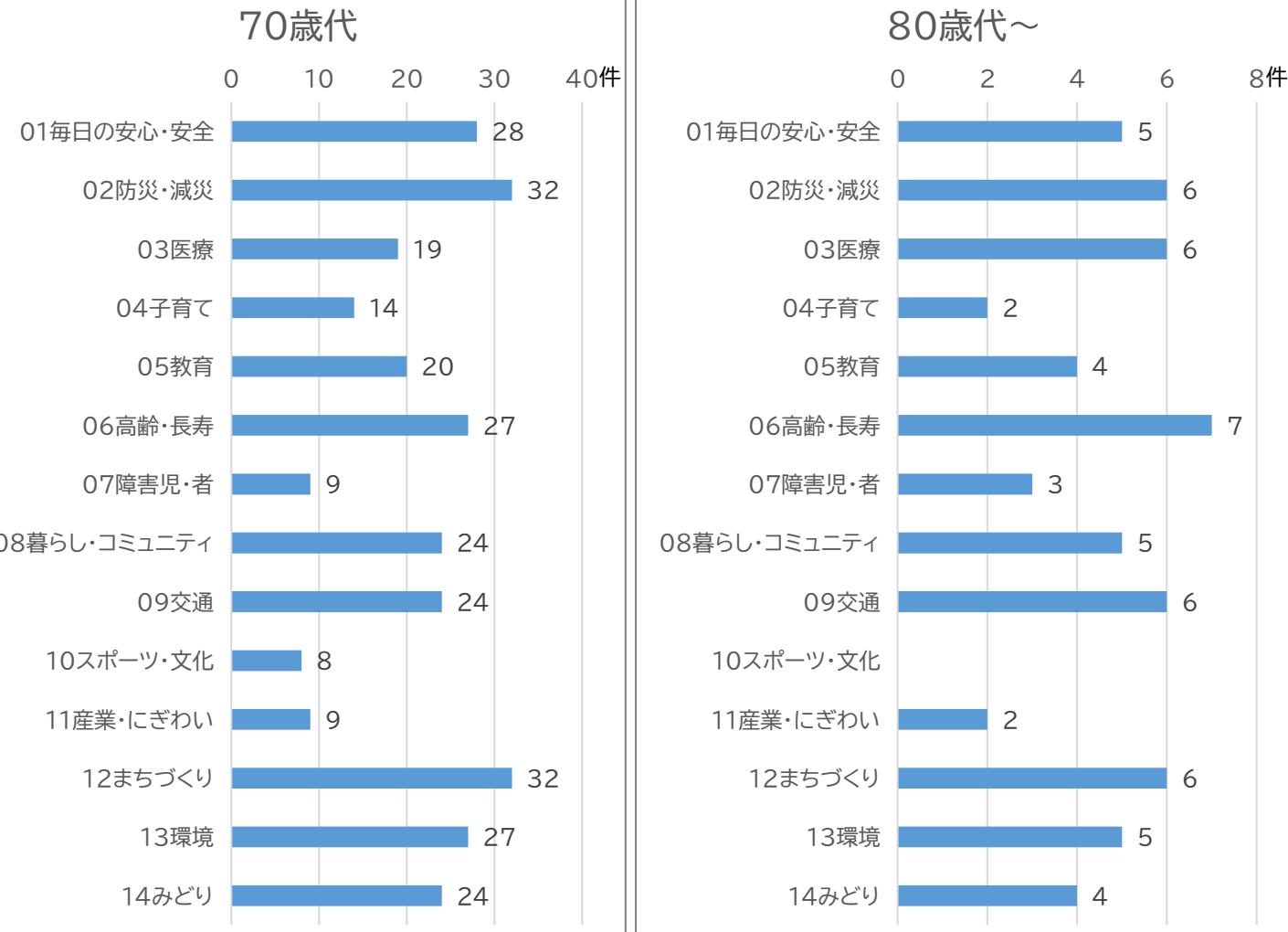
「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(3)意見概要

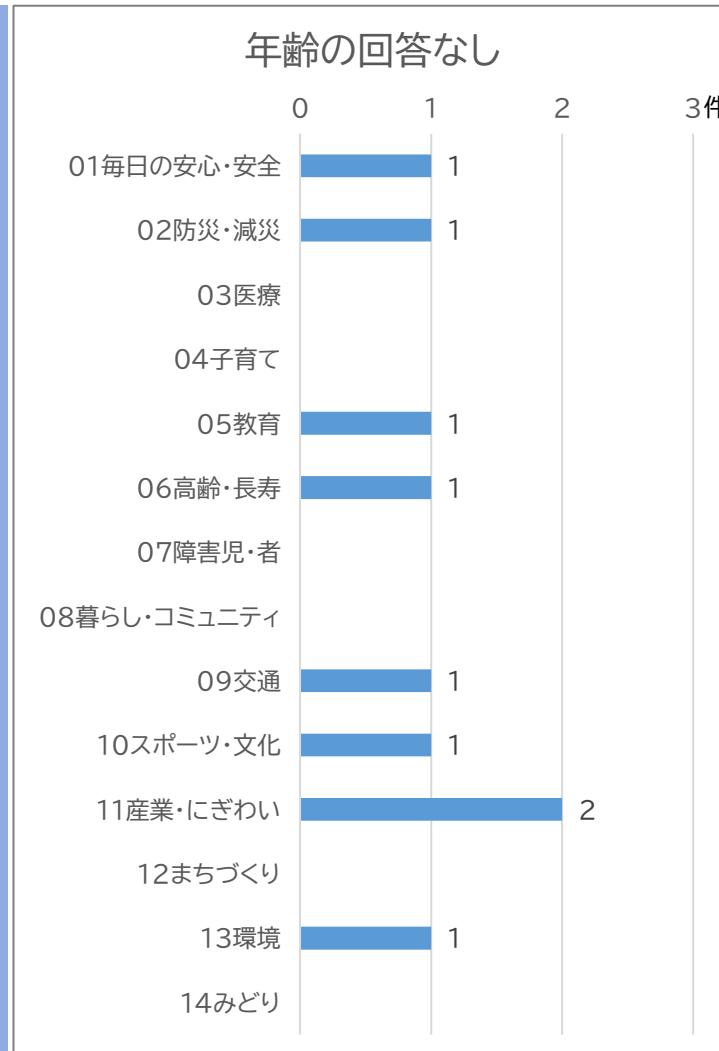
「14の政策群の中で関心が高い項目」×「年代別」



1 市民意見募集(アンケート形式)

(3)意見概要

「14の政策群の中で関心が高い項目」×「年代別」



「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

(3) 意見概要

共に目指す都市像 「明日をひらく都市」に対する声

寄せられた声(230件)をAIを活用して分析し、キーワードを基にしたワードクラウド【名詞のみ・頻出順】の作成及び内容の要約を行いました。

※分析に当たって、名詞のみを抽出し、「横浜」のような前提となる言葉は除外し、「ごみ」と「ゴミ」のような表記の違いのみのものは同義語として「ごみ」にまとめるなど設定

【寄せられたキーワード】

イベント 残業 残業時間 強化 サービス
船員 利益 例外 地域 横浜国際プール
スポーツ大会 横浜港 環境 問題
赤字 参加 減便 協会 指定管理者 委託 支援 日本
条例 安心 営業所 公園 対策 仕事
魅力 管理 職員 契約 税金
状況
発展 子育て 街 安全 子ども 都市 禁煙
世代 実現 生活 スポーツ 教育
意見 会社 計画 政策 学校 取組
現在 運転手 交通 緑 計画的
以外 充実 まちづくり 可能 継続的
現在 喫煙 維持管理 独身者
制度 ソフトボール 財政 図書館
制度

※1 ユーザークローカルAIテキストマイニングによる分析

【寄せられた声の概要】

子育て支援の充実、教育環境の充実、交通インフラの整備推進、独身者や高齢者への更なる配慮、バス運転手の労働環境の改善、公園の禁煙化、地域活性化、災害対策、環境保護など多岐にわたる声が含まれており、持続可能な都市づくりへの期待が込められています。

※2 Copilotによる要約

「新たな中期計画の基本的方向」に関する意見募集

明日をひらく都市
OPEN × PIONEER
YOKOHAMA

1 市民意見募集(アンケート形式)

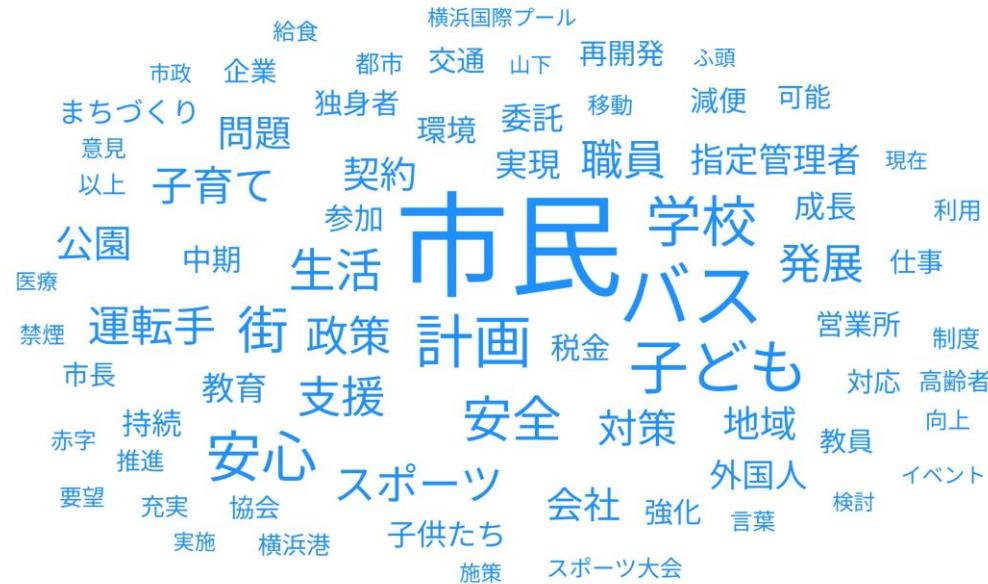
(3) 意見概要

戦略「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」に対する声

寄せられた声(339件)をAIを活用して分析し、キーワードを基にしたワードクラウド【名詞のみ・頻出順】の作成及び内容の要約を行いました。

※分析に当たって、名詞のみを抽出し、「横浜」のような前提となる言葉は除外し、「ごみ」と「ゴミ」のような表記の違いのみのものは同義語として「ごみ」にまとめるなど設定

【寄せられたキーワード】



※1 ユーザー口述AIテキストマイニングによる分析

【寄せられた声の概要】

教育や子育て支援の充実、交通の利便性向上、バス運転手の労働環境改善、外国人受け入れへの意見、災害対策の強化、環境保護、地域コミュニティの活性化などが含まれており、安心・安全な暮らしと持続可能な都市づくりへの思いが見られます。

※2 Copilotによる要約

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(1)実施概要

実施概要

1 対象者
民間モニターを活用し、居住エリア、年齢、性別等の属性を考慮し、偏りが生じないように抽出した市民65人

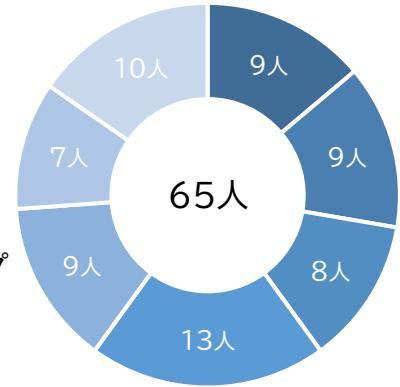
2 実施日
令和7年9月27日(土)、9月28日(日)

3 意見聴取方法
世代毎のグループインタビュー
※20歳～39歳、40歳～64歳、65歳以上、こどもがいる世帯の4グループ

4 設問項目
14の政策群についての現在の状況と今後の期待

5 意見総数
377件

インタビュー当日の様子



■ 小学生 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代
■ 50代 ■ 60代 ■ 70代

2 市民意見募集(インタビュー形式)

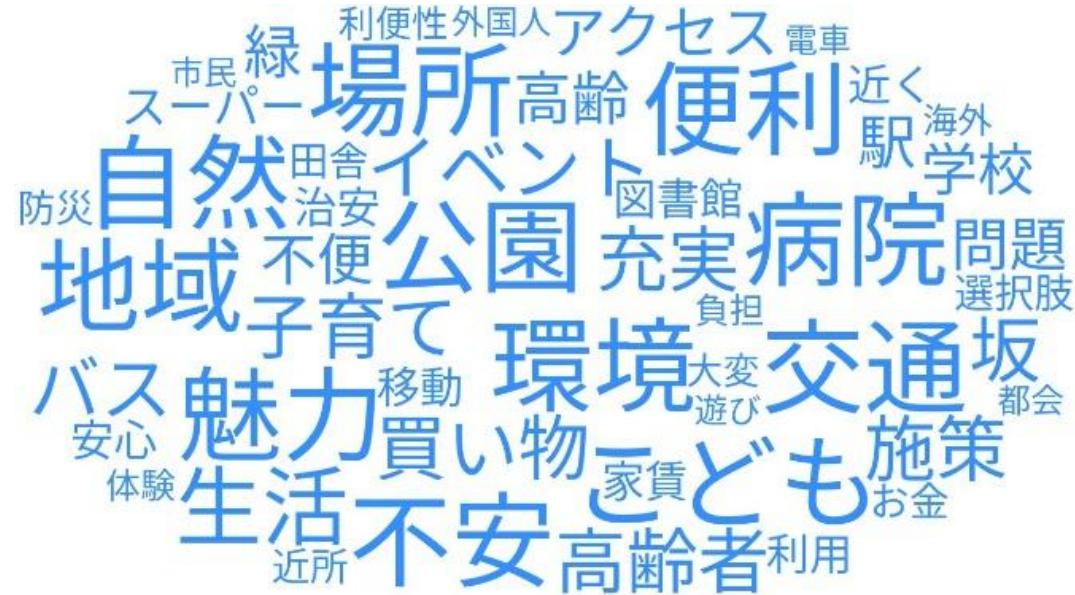
【寄せられたキーワード】

(2) 意見概要

14の政策群に対する声

寄せられた声(377件)をAIを活用して分析し、キーワードを基にしたワードクラウド【名詞のみ・頻出順】の作成及び内容の要約を行いました。

※分析に当たって、名詞のみを抽出し、「横浜」のような前提となる言葉は除外し、「ごみ」と「ゴミ」のような表記の違いのみのものは同義語として「ごみ」にまとめるなど設定。



※1 ユーザー-ローカルAIテキストマイニングによる分析

【寄せられた声の概要】

治安や防災、医療、子育て、高齢者支援、交通、環境、まちづくりなど幅広い分野での期待と課題が寄せられています。市の魅力として、交通の利便性、自然の豊かさ、医療機関の充実、文化施設やイベントの多さが挙げられ、住み続けたいという声が多くあります。一方で、地域コミュニティの希薄化、高齢者や障害者になった際の移動についての不安等も寄せられています。※2 Copilotによる要

※2 Copilotによる要約

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(2)意見概要

政策群※毎の意見分析

政策群 1 毎日の安心・安全

治安や防犯について、夜道の暗さ、客引きや違法風俗の拡大、交番閉鎖、地域の見守り活動の継続や若い世代への引き継ぎ等の課題が指摘されています。また、道路陥没に対する不安の声も寄せられています。防犯カメラや防犯灯の設置などの防犯対策、市民や地域団体の自主的な防犯活動の強化を通じた、安心して暮らせるまちづくりが期待されています。

政策群 2 防災・減災

南海トラフ地震や首都直下地震への不安の声が寄せられています。避難所の収容力や情報発信の不足、避難所の利便性、自治会町内会の機能低下や空き家、インフラの老朽化による豪雨被害への不安が指摘されています。備蓄物品の避難所への配備など避難環境の整備や正確な情報の発信、若者の参加促進などが求められており、災害時の安全確保に向けた具体的な対策と分かりやすい情報提供が望まれています。

政策群 3 医療

医療機関が充実しており、徒歩圏内に病院がある安心感や、救急体制の評価が高い一方で、医師の高齢化によるかかりつけ医確保の難しさや病院の老朽化、診察の待ち時間の長さ、がんへの不安などの課題が指摘されています。医師不足への対応としてのオンライン診療の整備、医療体制確保のための総合病院への支援強化を求める声もあります。医療面での現在の安心感は高い一方で、将来に向け、継続した医療提供体制の整備が望まれています。

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(2)意見概要

政策群※毎の意見分析

政策群 4 子育て

将来を担う子どもへの支援に期待する声が寄せられています。医療費の無償化などのこれまでの経済的支援の拡充や遊べる場所の多さ、体験型イベント等の子育て環境に関する満足の声がある一方で、東京都との支援策の差、気候変動に対応した居場所、情報提供の強化などを求める声も寄せられました。将来の社会を支える子どもに対する、さらなる支援の拡充が望まれています。

政策群 5 教育

英語力の強化やDX(デジタル化)の推進に期待する声が寄せられています。中学生が英語を話せるようになることで国際都市としての魅力が高まるとの声があり、英語教育の充実が子育て世帯の移住促進にもつながるとの声があります。また、AIやデジタルツールの活用により教員の業務効率が向上している一方、教員不足が課題とされ、地域との連携による支援が求められています。中学校給食の導入やメタバース授業への期待もあり、教育の多様化と質の向上が望まれています。

政策群 6 高齢・長寿

高齢者支援に関する課題と期待の声が寄せられています。介護施設の不足や入所までの期間の長さ、坂道やエレベーターのない住環境への不安がある一方、医療や買い物の利便性、緑の多さなど住みやすさが評価されています。認知症対策やデジタル支援、若者との交流促進など、今後の高齢社会に向けた取組を求める声も寄せられています。高齢になっても安心して住み続けられるまちづくりが期待されています。

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(2)意見概要

政策群※毎の意見分析

政策群 7 障害児・者

障害児・者への支援に関する課題と期待の声が寄せられています。障害者スポーツやインクルーシブな公園の整備、介護職の確保など、支援の拡充、車椅子が通れない歩道の整備や鉄道駅におけるエレベータや乗り継ぎの不便さ、特別支援学校の人手不足に不安を感じる声も寄せられています。誰もが安心して暮らせるまちづくりが期待されています。

政策群 8 暮らし・コミュニティ

横浜の住みやすさや国際的な雰囲気を好意的に受け止める声が寄せられています。一方で、隣人とのつながりの希薄さや自治会町内会を支える人材の高齢化、図書館の老朽化や自習環境の改善、外国人住民との共生に向けた、文化理解やルール周知の必要性、受動喫煙対策などの声も寄せられました。より住みやすい環境に向け世代や文化を超えた交流の場づくりが望まれています。

政策群 9 交通

都心へのアクセスの良さや鉄道網の充実により、暮らしやすさを感じる声が寄せられています。一方で、坂道の多さやバスの本数減少、駐輪場の不足など地域差による不便さの解消に向け、小回りバスやシェアサイクルの拡充、無人バスの導入を求める声も寄せられています。将来にわたって住みやすいまちに向けて、交通面での快適性を高める取組が望まれています。

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(2)意見概要

政策群※毎の意見分析

政策群 10 スポーツ・文化

横浜マラソンや国際イベント、美術館の体験型企画など、まちの魅力を感じているという声が寄せられています。一方で、市民利用施設の予約困難さや駐車場料金の高さ、屋外プール営業期間の短さ、野球場の減少や子どもが遊べる場所の不足に対する声も寄せられています。スポーツや文化活動を楽しめる環境に向け、歴史資産や公共施設の活用や夜間開放などの工夫が望まれています。

政策群 11 産業・にぎわい

観光やイベントの充実、国際的な魅力を評価する声が寄せられています。一方で、商店街の活性化、企業誘致の必要性、リユース市場の活用による経済活性化を求める声も寄せられています。横浜の持続可能な成長と発展に向け、横浜の魅力を広く発信し、若者や企業を呼び込む施策の推進、観光客の滞在促進、地域経済の底上げが期待されています。

政策群 12 まちづくり

みなとみらいの完成度や景観の美しさ、東京との比較で感じる安心感を評価する声が寄せられています。一方で、マンションの急増などによる人口増、インバウンドの増加による利便性の低下に対する声も寄せられています。都市としての魅力を高め観光客を呼ぶ取組と住みやすさにつながる取組が期待されています。

2 市民意見募集(インタビュー形式)

(2)意見概要

政策群※毎の意見分析

政策群 13 環境

GREEN × EXPO 2027への期待、脱炭素化やSDGsの取組を評価する声が寄せられています。一方で、具体的な取組の「見える化」や市民参加の促進を求める声も寄せられています。まちをきれいに保てるよう、ごみ分別やリサイクル、イベント時のポイ捨て対策など、意識を高める取組の充実が期待されています。

政策群 14 みどり

緑地や公園の多さを評価する声が寄せられています。一方で、公園でのボール遊びの規制などに対する不満の声も寄せられています。インクルーシブな公園やドッグランの整備、農業体験や地元農産物のブランド化など、自然を活かした取組に期待する声も多くあり、誰もが安心して楽しめる、魅力的な公園・緑地づくりが望まれています。