

現役 横浜市職員が考える

こんな人と一緒に働きたい

CITY OF YOKOHAMA

皆さん、自己分析や企業研究はしましたか？

自己分析の結果、

どんな仕事に向いていそうですか？

希望する就職先の風土や求める人物像は

イメージに合っていますか？

今日は、横浜市役所で働く職員が考える

『こんな人と一緒に働きたい』

を基に、横浜市役所で働く姿を
イメージしてみましよう！



現役 横浜市職員が考える こんな人と一緒に働きたい



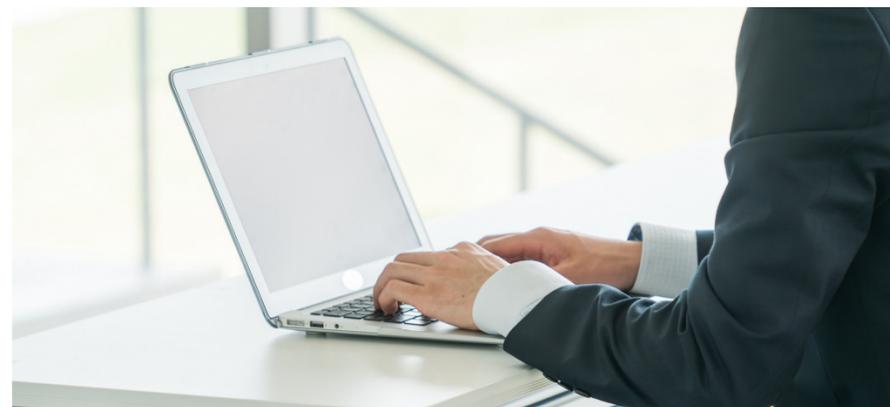
市民対応 編



チームワーク 編



熱意・情熱 編



政策立案 編



業務改善 編



自己啓発 編

市民対応 編

01

相談の結論に関わらず、**この人に
相談して良かったと思われる職員**

02

窓口での説明や、広報物の作成の際に、
様々な人に合った配慮ができる職員

03

過剰な要求を受けた際でも、
ルールに基づいた公平な対応ができる職員



チームワーク編

01

仲間の行動や成長等、**些細なことにもお互いに気遣うことができ、モチベーションを高くもって仕事ができる職員**

02

仲間の抱えている気持ちを引き出す**雰囲気作りや心理的安全性が築ける職員**

03

仲間と協力し、**チームの一員であるという意識を持って行動できる職員**



熱意・情熱 編

01

経験のない分野でも課題から逃げず、
解決に向けて前向きにやり遂げる職員

02

困難な状況でも前向きにワクワクした
気持ちでチャレンジできる職員

03

新しい試みを行う際、熱意を持って
周囲を巻き込むことができる職員



政策立案 編

01

目先の事象や要望をそのまま受け止めるのではなく、**多様な視点から物事を捉えた提案ができる職員**

02

データに基づき、**費用対効果や業務効率化の視点を持った提案ができる職員**

03

社会情勢等にアンテナを張り、関係者を巻き込んだ建設的な議論をすることで**全体最適を目指すことができる職員**



業務改善 編

01

前例踏襲ではなく、ニーズに対応した改善策を提案し、実現することができる職員

02

自らの知識やノウハウを共有し、より良い職場環境を作ることができる職員

03

立場に関係なく、常に改善の視点を持ち、アイデアを行動に移すことができる職員



自己啓発 編

01

担当業務の内外を問わず、
なりたい自分に近づく努力を継続
できる職員

02

ワークもライフも充実させている職員

03

どのような仕事にも前向きに取り組み
自ら成長実感を見出すことができる職員



いかがでしたか？

自分は「**しごでき**」や「**意識高い系**」ではないから、
横浜市役所には向いていない…
なんて思っていないませんか？



しかし、

既に皆さんは日常生活や様々な活動を通じて

「こんな人と一緒に働きたい」を

実現できるような経験を積んでいるはずですよ。



例えば、

こんな経験していませんか？



市民対応 編

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

相談の結論に関わらず、この人に相談して良かったと思われる職員

02

窓口での説明や、広報物の作成の際に、様々な人に合った配慮ができる職員

03

過剰な要求を受けた際でも、ルールに基づいた公平な対応ができる職員

あなたには、
こんな経験ありませんか？

悩んでいる友人があなたに相談したあと、晴れやかな表情になったことはありませんか？

大勢の人に向けたお知らせを作る際、見る人、手に取る人の姿を思い浮かべ、どんな工夫をしましたか？ゼミや研究課題の発表の時、どんなことに気を配って伝えようとしていますか？

アルバイトなどにおいて、過剰なクレームに対して、どのような行動を取りましたか？

チームワーク編

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

仲間の行動や成長等、些細なことにもお互いに気遣うことができ、モチベーションを高くもって仕事ができる職員

02

仲間の抱えている気持ちを引き出す雰囲気作りや心理的安全性が築ける職員

03

仲間と協力し、チームの一員であるという意識を持って行動できる職員

あなたには、
こんな経験ありませんか？

ポジティブな声掛けをした時（された時）、あなたがいたチームはどう変化しましたか？

部活動やサークル活動において、あなたはどんな場面で周囲に助けを求めましたか？なぜ、そのとき、助けを求めようと思ったのですか？また、どれくらい周囲をサポートしてきましたか？

ゼミや部活動などにおいて、チームの目標達成のためにあなたはどんな役割を果たしてきましたか？また、どうしてその役割を選択しようと思ったのですか？

熱意・情熱 編

あなたには、
こんな経験ありませんか？

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

経験のない分野でも課題から逃げず、
解決に向けて前向きにやり遂げる職員

敢えて未経験や苦手な分野に飛び込んだことは
ありませんか？あなたが一步踏み出せた理由は何
ですか？成果を挙げるためにどんな行動を取り
ましたか？

02

困難な状況でも前向きにワクワクした
気持ちでチャレンジできる職員

困難なミッションや想定外のトラブルが起きた際
に、あなたはどんな気持ちになりましたか？そして、
どういう行動を取りましたか？

03

新しい試みを行う際、熱意を持って
周囲を巻き込むことができる職員

ゼミやサークル活動において、何かやりたい試みが
あった際に、周囲からの反対はありませんでしたか？
あなたはどのような行動で説得しましたか？そこで、あなた
が気持ちを保ち続けることができたのはなぜですか？

政策立案 編

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

目先の事象や要望をそのまま受け止めるのではなく、多様な視点から物事を捉えた提案ができる職員

02

データに基づき、費用対効果や業務効率化の視点を持った提案ができる職員

03

社会情勢等にアンテナを張り、関係者を巻き込んだ建設的な議論をすることで全体最適を目指すことができる職員

あなたには、
こんな経験ありませんか？

目の前で起きていることの原因や、背景を一步二歩、掘り下げることで、物事の本質が見えてきた経験はありませんか？

学園祭などで出店の企画をしたことはありませんか？過去のアンケート結果をふまえて、最大限の効果を得るために工夫したことや、提案したことはありませんでしたか？

情報収集の際には、外部の専門家などの話を聴きに行きませんでしたか？関係者の様々な意見を聴き、より多くの人々が納得できる結論を導き出そうとしましたか？

業務改善 編

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

前例踏襲ではなく、ニーズに対応した改善策を提案し、実現することができる職員

02

自らの知識やノウハウを共有し、より良い職場環境を作ることができる職員

03

立場に関係なく、常に改善の視点を持ち、アイデアを行動に移すことができる職員

あなたには、
こんな経験ありませんか？

「とりあえず昨年と同じようにやっておけばいいか。でも、何か引っかかる…」と思った時、この違和感を大事にして行動したことはありませんか？

アルバイト先で新人教育を任されたことはありませんか？人に教える際、自らの知識や経験を基に、分かりやすいマニュアルの作成などはしませんでしたか？

経験や知識がないからこそ、素朴な疑問や意見が言えたり、先輩方から「それ、いいね!」と言われたことはありませんでしたか？

自己啓発 編

私たちは、こんな人と一緒に働きたい

01

担当業務の内外を問わず、
なりたい自分に近づく努力を継続
できる職員

02

ワークもライフも充実させている職員

03

どのような仕事にも前向きに取り組み
自ら成長実感を見出すことができる職員

あなたには、
こんな経験ありませんか？

あなたは、10年後、どんな自分になりたい
ですか？そこに向かって、日頃どんな目標を
もって努力していますか？

自分の好きなことやプライベートで得たことが
アルバイトの中で活かした経験はありません
でしたか？

あなたが成長を感じるのはどのような機会
ですか？苦手を克服したり、困難を乗り越えた
経験ではありませんか？

ここまでご覧いただいた皆さんなら、

自分でも

横浜市役所で活躍できる
素養を身に付けている



ことに気付いていただけたと思います。

皆さんの日頃の「気付き」や「行動」を
「実際の仕事の場で発揮」できるように、

是非今一度、
ご自身の経験を振り返って
いただければと思います。



横浜市役所で皆さんを
お待ちしております。

