

ID・PW の取得

横浜市電子申請・届出サービス

横浜市電子申請

申請者情報登録

パスワード変更

パスワードを忘れた方

申請者情報変更

申請者情報削除

状況照会

委任状照会

はじめで利用する方

はじめで利用する方へ

動作環境

利用規約

利用手引

利用上の注意

操作体験

サポート情報

よくある質問

お問合せ

リンク集

運営について

携帯版サイト

よく使われている手続き

よく使われている手続きは登録されていません。

キーワード検索

検索

五十音検索

五十音検索はこちら

分類別検索

様式ダウンロード

生活・環境衛生

学校・教育 | 高齢者 | 障害福祉 | 食品 | ペット | こみ・リサイクル

税金

市税証明 | 市税申請 | 納税 | その他

保険・年金

介護保険 | 国民年金

保健衛生

感染症発生動向調査報告 | 医療・歯科・薬事 | 飲食・給食 | 水道 | 下水道 | 産業廃棄物 | 食品衛生法に基づく許可・届出関係 | 魚介類行商等に関する条例関係 | ふく取扱及び販売条例関係 | 食の安全・安心の確保推進条例関係

市民・地域活動

市民活動・NPO | 町内会・自治会 | 図書館

[トップページ]

①利用規約に同意

申請者の区分選択

申請者ID区分選択

申請者ID区分選択

下の利用規約をお読みください。
利用規約に同意する場合は、「利用規約に同意して、個人向け申請者ID仮登録を行う」または「利用規約に同意して、団体・法人向け申請者ID仮登録を行う」ボタンを押してください。

利用規約

「横浜市電子申請・届出サービス」（以下「本サービス」という。）を利用するためには、次の利用規約に同意していただくことが必要です。
本サービスを利用された方は、利用規約に同意したものとみなされます。何らかの理由により利用規約に同意することができない場合は、本サービスを利用いたいただくことができません。

1. 目的
この利用規約は、本サービスを利用して横浜市に対する申請届出等の行政手続を行うために必要な事項を定めるものです。

2. 用語の定義
(1)「電子申請」本サービスを利用して、申請届出等の行政手続を行うこと。
(2)「届出自治体」本サービスを提供する横浜市。
(3)「運送業者」送付回し等業務法第3条第2項第2号をいう。
(4)「利用者」本サービスを利用される個人及び法人・団体。
(5)「利用情報」利用者の氏名又は出生地、住所又は所在地、電子メールアドレス、電子申請を行う際のパスワード、その他必要な事項。
(6)「申請者ID」利用者を特定するため、利用者ごとに付する識別番号（ユーザIDと略ふこともあります）。「サービス提供事業者」本サービスの運用を委託された事業者。

3. 利用者の責任
利用者は、自己の判断と責任に基づいて電子申請を行い、これに伴って生じる各種電子情報も管理するものとし、提供自治体に対していかなる責任も負担させないものとし、利用者は、運営自己が行った電子申請の受理状況の確認を行うものとし、確認した結果、公示書の取得が可能な場合は速やかに取得することとします。
利用者は、電子申請を行うために必要なすべての機器、ソフトウェア（本サービスが提供するものを除きます）を自己の負担において準備するものとし、その際、必要な準備金は利用者が自己の責任と費用で行うものとし、

4. 知的財産権
本サービスに含まれるプログラムその他の著作物に関する著作権は、関係著作権者及び出願の著作権者等によって保護されています。またプログラム及びその使用著作物

14. リンクについて
以下の前提のうえで、本サービスへのリンクを許可するものとします。
・リンク先が「横浜市電子申請・届出サービスポータルトップ」のページであることを示す。
・利用者への正確な情報を伝えるため、<http://www.shinsei.eig-front.jp/yokohama/>のリンクを設定する。

15. 利用規約の変更
提供自治体及び運営主体は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、この利用規約を変更することができるものとします。
利用規約の変更後に、利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

16. 準拠法及び管轄
この利用規約は日本国法に準拠するものとします。また、本サービスの利用又はこの利用規約に関して提供自治体及び運営主体と利用者との間に生ずるすべての紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

17. 附則
この利用規約は、平成26年8月1日から施行します。

利用規約に同意しない

個人でご利用の方はこちらを押してください。
利用規約に同意して、個人向け申請者ID仮登録を行う

団体・法人でご利用の方はこちらを押してください。
利用規約に同意して、団体・法人向け申請者ID仮登録を行う

Q 誤って団体・法人向け ID で登録してしまったのですが、申し込みできますか？

A 申込は個人向け ID のみ可能です。個人向け ID で登録し直してください。

② 申請者ID仮登録必須項目を入力する。

 …必須入力項目

申請者ID区分選択

↓

申請者ID仮登録

↓

申請者ID仮登録内容確認

↓

申請者ID仮登録結果

↓

申請者ID本登録

↓

申請者ID本登録結果



申請者ID仮登録(個人でご利用の方)

下記の入力フォームに必要事項を入力し、「登録内容確認」ボタンを押してください。

入力必須項目 (※マーク)について
「申請者ID」、「お名前 姓名」、「お名前 姓名(フリガナ)」、「都道府県」、「メールアドレス」は入力必須項目です。
必須項目を入力していない状態で、「登録内容確認」ボタンを押すとエラーとなります。

申請者ID <small>(※) (1文字以上16文字以下)</small>	半角英数字で入力してください。 <input type="text"/>
お名前 姓名 <small>(※) (各 20文字まで)</small>	全角で入力してください。 <input type="text"/>
お名前 姓名(フリガナ) <small>(※) (各 20文字まで)</small>	全角カタカナで入力してください。 <input type="text"/>
性別	<input type="radio"/> 指定しない <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日	年は西暦4桁を半角数字で入力してください。 月、日は、ドロップダウンリストより選択してください。 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>
郵便番号 <small>(8文字)</small>	123-4567 の形式で入力してください。 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <small>(住所検索)</small>
都道府県 <small>(※)</small>	神奈川県 <input type="text"/>
市区町村以下 <small>(256文字まで)</small>	番地、建物名まで全角で入力してください。 <input type="text"/>
市区町村以下(フリガナ) <small>(512文字まで)</small>	全角カタカナで入力してください。 <input type="text"/>
電話番号 <small>(32文字まで)</small>	012-3456-7890 の形式で入力してください。 <input type="text"/>
FAX番号 <small>(32文字まで)</small>	012-3456-7890 の形式で入力してください。 <input type="text"/>
携帯電話番号 <small>(30文字まで)</small>	012-3456-7890 の形式で入力してください。 <input type="text"/>
メールアドレス <small>(※) (256文字まで)</small>	半角で入力してください。 複数入力された場合、入力された全てのメールアドレスにメールが送信されます。 パソコン <input type="text"/> 携帯電話・スマートフォン <input type="text"/>

[申請者ID区分選択に戻る](#)

③ 申請者ID仮登録内容確認

申請者ID区分選択

↓

申請者ID仮登録

↓

申請者ID仮登録内容確認

↓


申請者ID仮登録結果

↓

申請者ID本登録

↓

申請者ID本登録結果



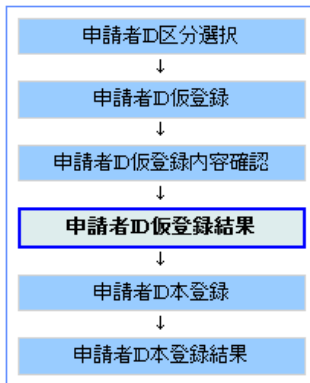
申請者ID仮登録内容確認(個人でご利用の方)

「この内容で登録」ボタンを押すと、入力した内容で申請者IDが登録されます。
入力内容をご確認いただき、よろしければ「この内容で登録」ボタンを押してください。
入力内容に間違いがある場合、「入力画面へ戻る」ボタンを押してください。

申請者ID	前画面で入力した内容が 記載されています。
お名前 姓名	
お名前 姓名(フリガナ)	
性別	
生年月日	
郵便番号	
都道府県	
市区町村以下	
市区町村以下(フリガナ)	
電話番号	
メールアドレス	前画面で入力した内容が 記載されています。

[申請者ID区分選択に戻る](#)

④申請者ID仮登録結果



申請者ID仮登録結果

申請者ID [] を仮登録しました。
申請者ID本登録用画面URLを記載したメールを送信します。
メールに記載されたURLを参照し、申請者ID本登録を行ってください。

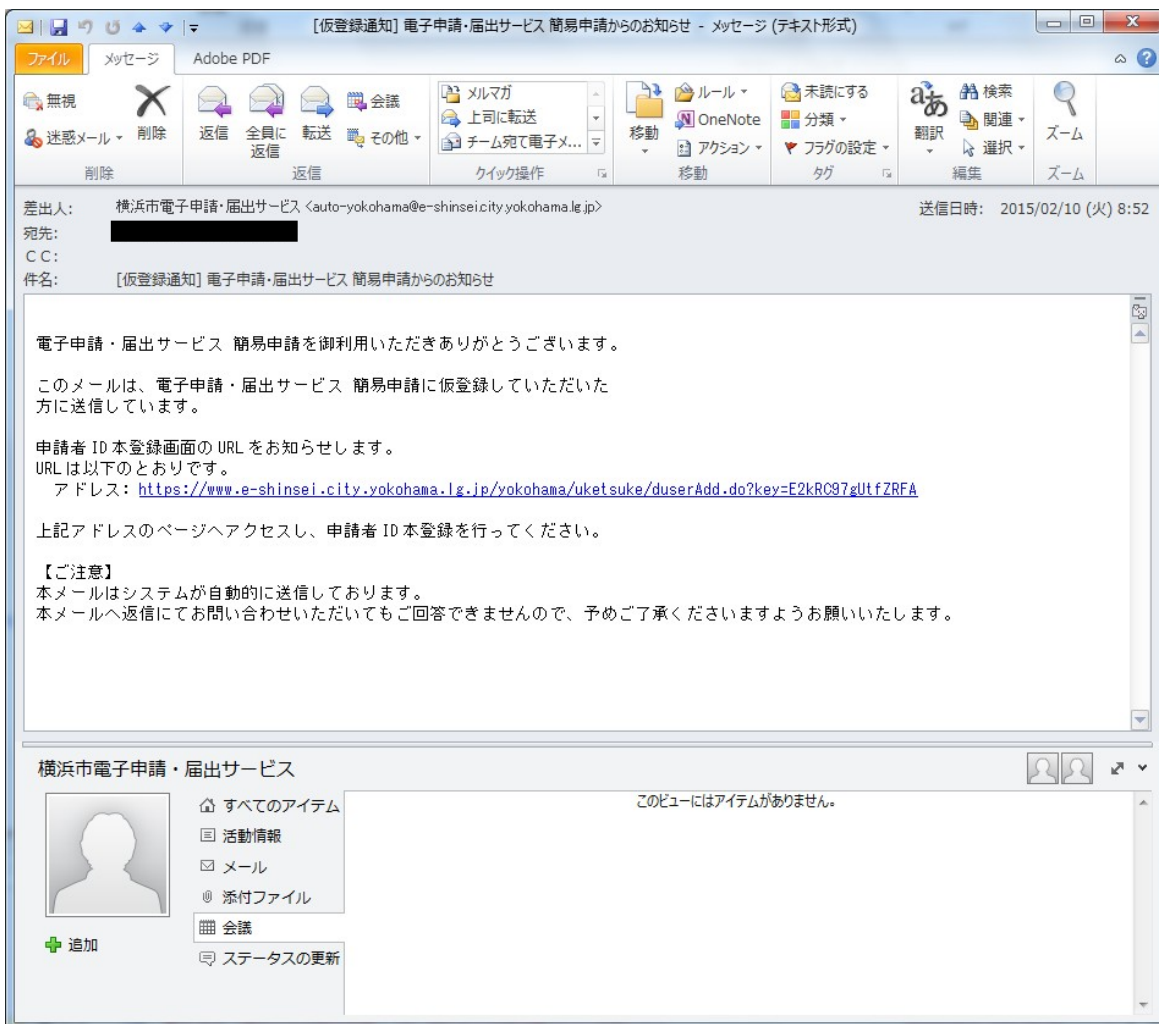
メールが届かない場合について
システムから自動送信するメールが15分以上経っても届かない場合、誤ったメールアドレスが入力されていた可能性があります。
メールの受信を確認し、届いていない場合には、再度申請者ID仮登録を行い、正しいメールアドレスを入力してください。

申請者ID本登録について
申請者ID本登録は、24時間以内に行ってください。
24時間以上経過した場合、再度申請者ID仮登録を行ってください。

入力した「申請者ID」は忘れないようご注意ください。

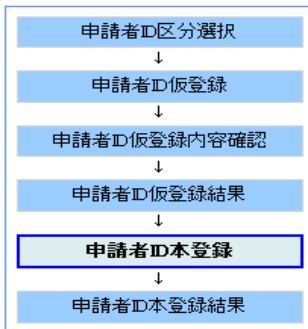
[閉じる](#)

⑤本登録用メール 仮登録時に入力したメールアドレスに、本登録画面のアドレス（URL）がメールで通知されます。



⑥申請者ID本登録&パスワード設定

【注意】申請者ID、パスワードは忘れないように控えをとっておいてください。



申請者ID本登録

下記の入力フォームの項目を入力し、「登録」ボタンを押してください。

注意事項

申請者ID仮登録から24時間以上経過した場合、本登録は行えません。再度、[申請者ID仮登録](#)を行ってください。

申請者ID <small>必須</small>	申請者ID仮登録の際に入力したIDを半角英数字で入力してください。 <input type="text"/>
パスワード <small>必須</small>	半角英数字、半角記号をそれぞれ1文字以上使用してください。 パスワードは「●」または「*」で表示されます。 パスワードに使用できる記号は、以下の通りです。 ! # \$ % & () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { } ~ " ' , 8文字以上16文字以下の半角文字で入力してください。 <input type="password"/>
パスワード(確認用) <small>必須</small>	確認のため、パスワードをもう一度入力してください。 <input type="password"/>

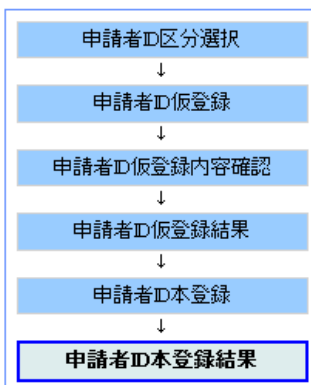
入力した「パスワード」は忘れないようご注意ください。

[登録](#)

[閉じる](#)



⑦申請者ID本登録結果



申請者ID本登録結果

申請者IDが登録されました

[閉じる](#)

