

＼コロナで外出を控えている子育て世帯のみなさま必見！／ オンラインで保活相談はじめます

7/6予約
スタート！

昨今の新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、お子様のいるご家庭から保育所の入所等について対面で相談をしたくても外出がしづらいとのご意見をお寄せいただいています。

こうしたことから、鶴見区では横浜市内初となる保育・教育コンシェルジュによるオンラインの個別保活相談をはじめます。保育所の選び方や入所までのお手続きなど、気軽にご相談ください。

相談日時

月～金曜日（土日、祝日を除く）1回あたり45分間

- ① 9時30分～10時15分 ② 11時～11時45分
③ 14時～14時45分 ④ 15時30分～16時15分

4つの時間帯からお好きな時間を選択できます。

対象

鶴見区在住の子育て世帯の方や、これから鶴見区の保育所等入所をお考えの方など

相談ツール

Web会議アプリ「Zoom」

※事前にお手持ちのスマートフォン又はカメラ付きのパソコンに「Zoom」のアプリのダウンロードをお願いします。

自宅で簡単！

予約方法

事前予約制です。相談希望日の3日前（土日祝除く）までに予約専用メールアドレス（tr-hoiku-yoyaku@city.yokohama.jp）に、件名に「オンライン相談希望」、本文に①お子様のお名前 ②お子様の生年月日 ③ご希望の相談日時（候補を3つほど挙げてください） ④保護者の方のお名前 ⑤保護者の方の電話番号 ⑥保護者の方の状況 ⑦おおよその現住所 ⑧備考（当日特に聞きたいことや事前に伝えておきたいことなど） を書いてお送りください。

オンライン相談の流れ

1 予約する

相談希望日の3日前（土日祝除く）までに予約してください。詳細はQRコードへ！



2 メールが届く

いただいたメールアドレスに相談日時とZoomミーティングID、パスワードが届きます。



3 相談開始

事前にZoomアプリをダウンロードしてください。相談時間は45分間です。



詳しくは鶴見区の保育・教育コンシェルジュのホームページへ！



お問合せ先

鶴見区福祉保健センターこども家庭支援課学校連携・こども担当課長 松浦 淳 Tel 045-510-1690