

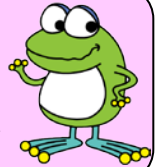
上手に使おう 横浜の水  
 ～健康と豊かな暮らしは 蛇口から～

市民の皆さま、事業者の皆さまも  
 ぜひお越しください！

# 「平成 28 年度 はまピョンカップ」を開催します

(水道局研究発表会・水道局業務改善推進大会)

横浜市水道局キャラクター  
 「はまピョン」



水道局では、お客さまサービスの向上、効率的な業務執行を目的に、日常業務の中で気づいた課題に対する改善活動や、研究活動に取り組んでいます。

今年度も、これらの取組の紹介を通じて、さらなるお客さまサービスの向上等を目指す機会としていくため、「平成 28 年度 はまピョンカップ」を開催します。(※**入場無料**)

市民の皆さま、事業者の皆さまをはじめ、多く方のご来場をお待ちしています。

## テーマ「KAIZEN GO！」

未来に向けて更に改善を推進して「**行こう**」という前向きな姿勢と、改善「**後**」(改善を実施した後)の2つの意味が込められています。

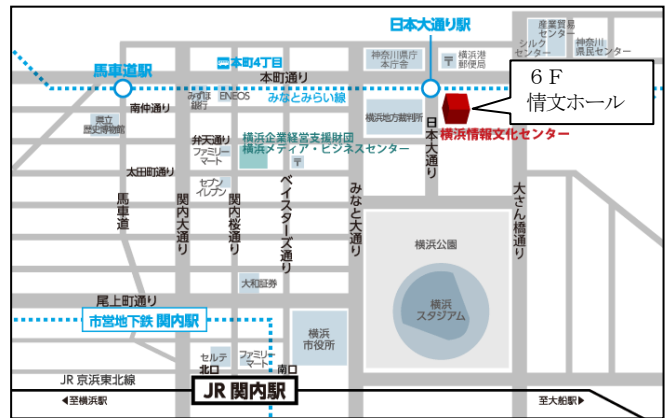
### 1 日時

平成 29 年 1 月 18 日 (水) 9 : 20 ~ 16 : 30 (9:00 開場)

- ・ 第 1 部 (午前) : 水道研究の発表
- ・ 第 2 部 (午後) : 改善事例の発表・表彰

### 2 場所

横浜情報文化センター 6 階 情文ホール  
 横浜市中区日本大通 11 番地  
 最寄り駅 : みなとみらい線「日本大通り駅」  
 3 番出口徒歩 0 分



### 3 内容

改善・研究成果の発表後、ご来場いただいた皆さまの投票により最も優れた発表を「はまピョンカップ賞」として決定します！また、備蓄飲料水の紹介や地震に強い水道管の仕組みが分かる模型等の展示コーナーもあります。(スケジュールの詳細は、別添プログラムをご参照ください。)

- ・ 第 1 部 水道研究 8 件 (水道技術の発展に寄与することを目的として、平成 28 年度全国会議※で発表した 19 件から選考) ※公益社団法人日本水道協会主催の水道研究発表会、28 年度は京都市で開催。
- ・ 第 2 部 改善事例 10 件 (この 1 年間に各職場で取り組まれた改善活動の報告事例 234 件から選考)

当日取材を希望される場合は、下記の連絡先へ事前にご連絡ください。

#### お問合せ先

【業務改善・取材に関するお問合せ】水道局経営部担当課長 (改革改善担当) 羽山 智則 TEL 045 - 633 - 0108  
 【水道研究に関するお問合せ】水道局総務部技術開発担当課長 神澤 育生 TEL 045 - 633 - 0105