

<緊急のお知らせ>

水道に関する不審メールにご注意ください

『水道料金が未納のため、給水停止となる。』などの文面とともに、リンクの張られた問合せ先に誘導しようとする不審なメールが届いたとのお客さまからの情報が、今月 20 日以降 4 件、立て続けに水道局に寄せられています。

1 不審メールの内容

(件名) ※給水停止についてのお知らせ※
(本文) ご入金はお済ですか。本日現在で、未だお支払いの確認が取れていません。
指定の最終納期限を過ぎておりますので、来局入金されませんと給水停止となります。
休止停止予定日 平成 28 年
未納金額 ¥4,789 円
【最寄りの営業所一覧】⇒確認はこちらから (リンク先 URL)
※恐れ入りますがお間違えの場合はこちらからご連絡をお願いします。
⇒ご連絡はこちら (リンク先 URL)

2 注意していただきたいこと

水道局では、メールで水道料金の請求などは行っていません。メールに貼られたリンク先は、出会い系サイトなどの可能性があります。リンクされた URL は絶対にクリックはせず、メールは削除してください。

疑わしい場合は、下記の水道局お客さまサービスセンターへお問合せください。

はちよんなな

水道局お客さまサービスセンター：045-847-6262

お問合せ先

水道局サービス推進課長 吉野 稔也 Tel 045-633-0119