

横浜市記者発表資料

平成 27 年 5 月 1 日
水 道 局
保 全 課

水道メーター取替業務における個人情報を含む書類の紛失について

1 概要

平成 27 年 4 月 30 日（木）午前 11 時 30 分頃に、水道メーター取替業務を委託している有限会社大橋水道設備（以下「事業者」）から個人情報を含む書類を紛失したと連絡がありました。

事業者と水道局職員で可能性のある場所を捜索いたしましたが、見つからないため、紛失と判断いたしました。

2 個人情報の内容

旭区内のお客様のお名前と住所が記載された水道メーター取替伝票 306 枚

3 経過

4月27日（月）	事業者が306件の水道メーターの取替作業を実施。
4月28日（火） 10:00	事業者が水道局保全課水道メーター係に伝票を提出。 伝票に不備があり横浜市から訂正を指示し、事業者へ伝票を返却。
4月30日（木） 11:30	事業者から、「水道局から会社事務所への経路において伝票の紛失の可能性 がある」と連絡。 事業者が紛失の可能性のある場所について捜索。
5月1日（金）	捜索しているが、現在まで発見できず。

4 原因

事業者が、個人情報の入った伝票の適切な管理を十分に行わなかったため。

5 お客様への対応

早急にお客様宅へ個人情報の紛失についてお詫びにお伺いいたします。

6 再発防止策

個人情報を取り扱う事業者及び職員に対し、注意喚起を行い、個人情報の適切な取扱いについて徹底いたします。

お問合せ先	
水道局 保全課長 渡邊 知幸	Tel 045-633-0123 Tel 045-633-0174
※本日は 23 時 35 分まで待機しています。5/2 以降のお問合せについては、 【070-6911-7696（保全課長 渡邊）】もしくは【070-6911-7830（保全課メーター係長 窪田）】 までお願いいたします。	