

事務処理ミス等の状況について

令和 8 年 9 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・	36 件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	11 件
(2)	書類等の誤交付	2 件
(3)	書類等の誤記載	1 件
(4)	書類等の紛失	9 件
(5)	処理の誤り	3 件
(6)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	10 件

2	事件・事故等・・・・・・・・・・	3 件
---	------------------	-----

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	9月4日	身体障害者手帳交付関係書類の誤送付	1名分	港南区	高齢・障害支援課
2	9月7日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	磯子区	生活支援課
3	9月7日	医療券等の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
4	9月11日	固定資産税・都市計画税納税通知書等の誤送付	1名分	港北区	税務課
5	9月11日	Eメールの誤送信	139名分	港北区	生活支援課
6	9月11日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	5名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(二俣川小学校)
7	9月14日	ショートメッセージの誤送信	1名分	都筑区	福祉保健課 生活衛生課
8	9月15日	廃車申告受付書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
9	9月17日	FAXの誤送信	1名分	消防局	泉消防署総務・予防課
10	9月25日	返信用封筒の誤送付	1名分	南区	税務課
11	9月28日	産前産後ヘルパー派遣決定通知書の誤送付	1名分	磯子区	こども家庭支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
12	9月25日	図書館カードの誤交付	1名分	教育委員会事務局	鶴見図書館
13	9月28日	医療券等の誤交付	1名分	金沢区	生活支援課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
14	9月25日	行政文書目録における文書件名の誤記載	2名分	建築局	宅地審査課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
15	9月1日	公用車運転日報等の紛失	1名分	鶴見区	鶴見土木事務所
16	9月1日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(二俣川小学校)
17	9月4日	名刺の紛失	8名分	にぎわいスポーツ文化局	にぎわい創出戦略課
18	9月7日	高額介護サービス費関係書類の紛失	1名分	戸塚区	保険年金課
19	9月11日	補装具費支給事務に係る請求書類の紛失	7名分	旭区	高齢・障害支援課
20	9月14日	転入児童関係書類の紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(茅ヶ崎東小学校)
21	9月15日	保育所利用関係書類の紛失	4名分	青葉区	こども家庭支援課
22	9月15日	児童名簿等の紛失	40名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(南太田小学校)
23	9月25日	児童の自己目標に関する記録書類の紛失	3名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(大門小学校)

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
24	9月3日	水道料金システムへの情報登録漏れによる水道料金等の過徴収	なし	水道局	三ツ境水道事務所 青葉水道事務所 洋光台水道事務所
25	9月4日	消防団器具置場の公共料金に係る支出誤り	なし	消防局	消防団課
26	9月25日	固定資産税・都市計画税の賦課漏れ	なし	保土ヶ谷区	税務課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	9月8日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	17名分	健康福祉局	高齢健康福祉課(委託)
28	9月10日	反町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
29	9月14日	新栄地域ケアプラザにおけるケアプラン変更に係る処理誤り	なし	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
30	9月15日	矢向地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
31	9月15日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
32	9月15日	旭区福祉保健活動拠点におけるEメールの誤送信	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市旭区社会福祉協議会
33	9月17日	緑区福祉保健活動拠点におけるEメールの誤送信	4名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市緑区社会福祉協議会
34	9月17日	障害者スポーツ文化センター横浜ラポールにおけるEメールの誤送信	12名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
35	9月25日	Eメールの誤送信	1名分	経済局	イノベーション推進課(委託)
36	9月30日	山下地域ケアプラザにおける認知症高齢者等SOSネットワーク申請書等の紛失	2名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふじ寿か会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月28日	災害派遣業務中におけるレンタカーの車両故障	ディーゼル車にレギュラーガソリンを誤って給油し、給油タンク故障	防災・危機管理統括本部 防災・危機管理推進課
2	9月28日	倒木への衝突によるバイク運転者の負傷等	通行人1名が樹木に衝突し、擦過傷、挫創及び打撲、バイク損傷	港湾局 物流運営課、施設管理課(委託等)
3	9月28日	象の鼻パークにおけるトイレ閉じ込め	利用者2名、約1時間、健康被害等なし	港湾局 賑わい振興課(委託等)