

事務処理ミス等の状況について

令和 8 年 8 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・	28 件
	（1）書類等の誤送付・誤送信	4 件
	（2）書類等の誤交付	4 件
	（3）書類等の紛失	3 件
	（4）処理の誤り	8 件
	（5）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2	事件・事故等・・・・・・・・・・	5 件
---	------------------	-----

< 詳細は別紙参照 >

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。

※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	8月14日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)連絡票の誤送付	1名分	旭区	高齢・障害支援課
2	8月18日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
3	8月20日	施設利用者一覧の誤送付	2名分	金沢区	こども家庭支援課
4	8月28日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	緑区	高齢・障害支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
5	8月18日	公共下水道の付近地掘さく届出書の誤交付	4名分	西区	西土木事務所
6	8月19日	後期高齢者医療負担区分等証明書の誤交付	1名分	栄区	保険年金課
7	8月25日	市民税・県民税・森林環境税課税証明書の誤交付	1名分	神奈川区	税務課
8	8月26日	施設・事業利用調整結果(保留)証明書の誤交付	2名分	都筑区	こども家庭支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
9	8月7日	一時扶助に係る請求書の紛失	2名分	戸塚区	生活支援課
10	8月24日	個人情報を記載したメモの紛失	1名分	栄区	こども家庭支援課
11	8月26日	一時保護所の鍵の紛失	なし	こども青少年局	南部児童相談所

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
12	8月3日	転入手続に係る処理誤り	1名分	栄区	戸籍課
13	8月13日	転出手続に係る処理誤り	1名分	港北区	戸籍課
14	8月14日	感染症接触者健診対象者一覧の一時所在不明	12名分	緑区	福祉保健課
15	8月19日	養護老人ホームに係る費用額の過徴収	なし	中区	高齢・障害支援課
16	8月19日	転入手続に係る処理誤り	1名分	港北区	戸籍課
17	8月19日	共用水道施設維持管理の負担金精算に係る処理誤り	なし	水道局	小雀浄水場
18	8月24日	私設消火栓の使用水量の調整誤りによる水道料金等の過徴収	なし	水道局	菊名水道事務所 三ツ境水道事務所 青葉水道事務所 中村水道事務所 洋光台水道事務所
19	8月28日	マイナンバーカードの失効を伴う再交付手続に係る処理誤り	1名分	磯子区	戸籍課

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
20	8月3日	東寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
21	8月3日	蓑沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
22	8月7日	荏田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
23	8月7日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける預金口座振替依頼書の誤交付	2名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
24	8月14日	藤棚地域ケアプラザにおける介護保険認定申請に係る処理誤り	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
25	8月20日	浦舟地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
26	8月24日	川井地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
27	8月27日	いずみ中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
28	8月31日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける診療予約票の誤交付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月7日	家屋調査における壁紙の損傷	ベビーゲートを転倒させたことにより、壁面に接触し壁紙損傷	泉区 税務課
2	8月17日	青葉区奈良町の市有地における倒木によるフェンスの損傷	倒木により法人所有のフェンスが損傷、24時間車両通行止め、怪我人なし	総務局 管財課
3	8月25日	樹木剪定作業における架空線切断	近隣住宅1軒が約4日テレビ不通	鶴見区 鶴見土木事務所
4	8月27日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両を損傷、怪我人なし	みどり環境局 北部公園緑地事務所(委託)
5	8月28日	除草作業における車両の損傷	強風により、作業用の熊手が転倒し、駐車車両を損傷	西区 西土木事務所(委託)