

事務処理ミス等の状況について

令和 8 年 7 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|------|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 47 件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 13 件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 7 件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 4 件 |
| | (4) 処理の誤り | 8 件 |
| | (5) 処理の遅延 | 3 件 |
| | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12 件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4 件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	7月1日	Eメールの誤送信	1名分	経済局	イノベーション推進課
2	7月1日	給付制限通知書の誤送付	1名分	健康福祉局	保険年金課
3	7月3日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(公田小学校)
4	7月7日	Eメールの誤送信	4名分	医療局	動物愛護センター
5	7月8日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	南区	税務課
6	7月10日	廃車申告受付書の誤送付	2名分	港北区	税務課
7	7月13日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	7名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(下瀬谷中学校)
8	7月15日	補装具費支給給券の誤送付	2名分	鶴見区	こども家庭支援課
9	7月17日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
10	7月23日	水道使用中止手続に係る水道料金関係書類の誤送付	1名分	水道局	鶴見水道事務所
11	7月24日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
12	7月29日	後期高齢者医療保険料額決定通知書等の誤送付	1名分	中区	保険年金課
13	7月29日	訪問調査依頼書等の誤送付	2名分	泉区	高齢・障害支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
14	7月2日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	港北区	保険年金課
15	7月3日	固定資産(土地・家屋)評価証明書の誤交付	1名分	中区	税務課
16	7月8日	市民税・県民税・森林環境税納税通知書の誤交付	1名分	南区	税務課
17	7月9日	住民票の写しの誤交付	1名分	都筑区	戸籍課
18	7月10日	印鑑登録証明書の誤交付	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
19	7月21日	災害共済保護者負担金に係る領収書の誤交付	2名分	青葉区	こども家庭支援課(荏田保育園)
20	7月29日	住民票の写しの誤交付	なし	鶴見区	戸籍課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
21	7月9日	転出生徒関係書類の紛失	1名分	教育委員会事務局	総務課
22	7月22日	児童生徒連絡カードの紛失	3名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(瀬谷中学校)
23	7月22日	健康調査に関する書類の紛失	8名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(奈良中学校)
24	7月29日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(青葉台小学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
25	7月6日	転入手続に係る処理誤り	なし	栄区	戸籍課
26	7月7日	児童扶養手当の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
27	7月7日	受診券等の一時所在不明	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
28	7月22日	養護老人ホーム措置費自己負担金の過徴収	なし	瀬谷区	高齢・障害支援課
29	7月22日	指導要録の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(和泉小学校)
30	7月24日	市民の森緑地育成奨励金の支払誤り	なし	みどり環境局	公園緑地事業課
31	7月28日	学校納入金の過徴収	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(瀬ヶ崎小学校)
32	7月28日	私設消火栓の使用料の減免に係る処理誤り	なし	消防局	警防課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
33	7月6日	特別支援教育支援員謝金の支払遅延	なし	教育委員会事務局	特別支援教育課(富岡中学校)
34	7月17日	高額介護合算療養費の支給遅延	なし	港北区	保険年金課
35	7月27日	産業貿易センタービル敷地賃借料の支払遅延	なし	総務局	管理課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
36	7月1日	現況届の誤送付	5名分	こども青少年局	こども家庭課(委託)
37	7月3日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける利用団体登録申込書の紛失	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
38	7月9日	潮田地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
39	7月9日	麦田地域ケアプラザにおける連絡票の誤交付	2名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
40	7月14日	金沢区福祉保健活動拠点におけるEメールの誤送信	2名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市金沢区社会福祉協議会
41	7月16日	障害者後見の支援制度関係書類の紛失	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
42	7月21日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)連絡票の誤交付	6名分	健康福祉局	高齢在宅支援課 福祉保健課(委託)
43	7月24日	潮田地域ケアプラザにおける利用者情報を記載したメモの誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
44	7月24日	Eメールの誤送信	4名分	健康福祉局	地域支援課(委託)
45	7月27日	とつか区民活動センターにおけるEメールの誤送信	53名分	戸塚区	地域振興課(委託等)
46	7月30日	寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
47	7月31日	敬老特別乗車証負担額の処理誤り	なし	健康福祉局	高齢健康福祉課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月3日	寿町健康福祉交流センターにおけるトイレ閉じ込め	利用者1名、約1時間、健康被害等なし	健康福祉局 生活支援課 指定管理者:(公財)横浜市寿町健康福祉交流協会
2	7月6日	下水道取付管撤去工事における水道管の損傷	近隣住宅200軒が約5時間断水、断水前に近隣住宅には断水の旨周知済	青葉区 青葉土木事務所(委託)
3	7月7日	瀬谷区民文化センターにおけるトイレ閉じ込め	利用者1名、約35分間、健康被害等なし	瀬谷区 地域振興課 指定管理者:神奈川共立・ハリマビステム共同事業体
4	7月14日	街路樹伐採作業に伴う車両の損傷	樹木の先端部分が折れて跳ね返り、駐車していた車両を損傷	旭区 旭土木事務所