

事務処理ミス等の状況について

令和 8 年 6 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	57 件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	17 件
(2)	書類等の誤交付	10 件
(3)	書類等の誤記載	1 件
(4)	書類等の紛失	7 件
(5)	入札関連	2 件
(6)	処理の誤り	4 件
(7)	処理の遅延	6 件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	10 件

2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	7 件
---	------------------------	-----

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月1日	医療要否意見書の誤送付	1名分	西区	生活支援課
2	6月3日	里親事業に係る委託依頼書類等の誤送付	5名分	こども青少年局	東部児童相談所
3	6月4日	Eメールの誤送信	7名分	磯子区	地域振興課
4	6月8日	Eメールの誤送信	なし	消防局	旭消防署警防課
5	6月9日	予約申込書の誤送付	7名分	教育委員会事務局	保土ヶ谷図書館
6	6月10日	排水設備関係書類の誤送付	1名分	港北区	港北土木事務所
7	6月11日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	3名分	南区	税務課
8	6月16日	入院措置通知書の誤送付	2名分	健康福祉局	精神福祉保健課
9	6月18日	介護保険関係書類送付における第三者の情報を記載したメモの混入	2名分	都筑区	高齢・障害支援課
10	6月23日	犬の登録原簿の誤送付	1名分	神奈川区	生活衛生課
11	6月23日	転出証明書(個人番号入り)の誤送付	1名分	戸塚区	戸籍課
12	6月25日	医療券等の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
13	6月25日	代表者変更届の誤送付	2名分	港北区	税務課
14	6月25日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	港北区	税務課
15	6月25日	障害児通所支援事業関係書類の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
16	6月26日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	港南区	税務課
17	6月29日	Eメールの誤送信	1名分	消防局	中消防署総務・予防課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	6月3日	防災組織活動費関係書類の誤交付	1名分	緑区	総務課
19	6月4日	学校給食費に係る納入通知書の誤交付	2名分	教育委員会事務局	学校給食・食育推進課(上永谷中学校)
20	6月5日	尿検査結果等の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(鉄小学校)
21	6月9日	生活保護決定通知書等の誤投函	1名分	南区	生活支援課
22	6月10日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	磯子区	保険年金課
23	6月19日	口座振替契約確認書の控えの誤交付	1名分	南区	保険年金課
24	6月22日	歯科受診報告書の誤交付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(桂小学校)
25	6月23日	不在連絡票の誤投函	1名分	神奈川区	生活支援課
26	6月26日	要介護認定に係る第三者の情報を記載したメモの混入	1名分	泉区	高齢・障害支援課
27	6月29日	答案用紙等の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(西谷中学校)

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	6月9日	FAX番号の誤記載による個人情報の漏えい	1名分	総務局	税務課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	6月8日	出場指令書の紛失	1名分	消防局	泉消防署警防課
30	6月9日	青少年指導員候補者推薦書の紛失	1名分	旭区	地域振興課
31	6月15日	国民健康保険資格確認書の紛失	1名分	南区	保険年金課
32	6月16日	一時保護に係る保険証の紛失	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
33	6月18日	児童保健調査票等の紛失	5名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(竹山小学校)
34	6月22日	生徒保健調査票等の紛失	2名分	教育委員会事務局	高校教育課(東高等学校)
35	6月26日	学校歯科医に関する意見具申書等の紛失	1名分	教育委員会事務局	人権健康教育課

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
36	6月23日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	道路・交通政策局	建設課
37	6月26日	入札期間の設定誤りによる入札取消	なし	都市整備局	基地対策課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
38	6月3日	保育所等の利用調整に係る処理誤り	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
39	6月5日	保育所利用料の誤徴収	なし	旭区	こども家庭支援課
40	6月16日	市民の森緑地育成奨励金の支払誤り	なし	みどり環境局	公園緑地事業課
41	6月19日	税務システムの設定誤りによる国民健康保険料の過徴収	なし	総務局 健康福祉局	税務課 保険年金課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
42	6月3日	国民健康保険料の減免に係る処理遅延	なし	神奈川区	保険年金課
43	6月8日	保育所等の利用調整に係る処理遅延	なし	港南区	こども家庭支援課
44	6月10日	国民健康保険料の減免に係る処理遅延	なし	港北区	保険年金課
45	6月19日	源泉所得税等の納付に係る処理遅延	なし	南区	総務課
46	6月19日	下水道使用料の還付に係る処理遅延	なし	下水道河川局	経理課
47	6月22日	屋外広告の一時占用許可に係る処理遅延	なし	みどり環境局	北部公園緑地事務所

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
48	6月2日	潮田地域ケアプラザにおける個人ファイルの置き忘れ	4名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
49	6月8日	戸部本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
50	6月9日	保育所利用者に係る巡回訪問相談票の紛失	18名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
51	6月18日	常盤台地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	保土ケ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会
52	6月18日	特定健康診査受診結果通知表の誤送付	2名分	健康福祉局	保険年金課(委託)
53	6月18日	市営住宅使用料領収書の誤交付	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:横浜市住宅供給公社
54	6月19日	六角橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
55	6月25日	箕沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	2名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
56	6月25日	都筑センターにおけるホームページへの資料掲載に係る処理誤り	3名分	都筑区	地域振興課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
57	6月25日	スポーツ医科学センターにおける骨量測定結果票の誤交付	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者(公財)横浜市スポーツ協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月1日	歩道タイル撤去作業における歩行者用信号機の破損	歩行者用信号機に重機が接触し損傷、怪我人はなし	南区 南土木事務所(委託)
2	6月1日	下水道工事におけるフェンスの損傷	近隣住宅のフェンスに重機が接触し損傷、作業員2名が軽傷	港北区 港北土木事務所(委託)
3	6月1日	土地区画整理事業基盤整備工事における架空線切断	近隣住宅2世帯のインターネット等が約2日間不通	都市整備局 二ツ橋北部土地区画整理事務所(委託)
4	6月3日	京急富岡駅第二自転車駐車場における利用者の負傷	ミラーボールが利用者1名に接触、頭部を縫合	道路・交通政策局 道路政策課(委託)
5	6月16日	舗装補修工事におけるフェンスの破損事故	近隣住宅のフェンスに重機が接触し損傷、怪我人はなし	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
6	6月18日	水路橋の耐震補強工事における電線ケーブルの切断	近隣2店舗で約30分停電	水道局 施設整備課(委託)
7	6月25日	道路陥没による通行止め	道路陥没により車両右後輪が落下したため約3時間40分車両通行止め	港北区 港北土木事務所