

事務処理ミス等の状況について

令和8年5月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 38件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 11件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 4件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 6件 |
| | (4) 処理の誤り | 8件 |
| | (5) 入札関連 | 1件 |
| | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月1日	認定変更申請書等の誤送付	3名分	戸塚区	こども家庭支援課
2	5月7日	固定資産税・都市計画税納税証明書の誤送付	1名分	鶴見区	税務課
3	5月8日	軽自動車税納税通知書の誤送付	6名分	保土ヶ谷区	税務課
4	5月8日	軽自動車税減免決定通知書の誤送付	なし	保土ヶ谷区	税務課
5	5月11日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	15名分	港北区	税務課
6	5月20日	Eメールの誤送信	2名分	鶴見区	総務課
7	5月22日	調剤券の誤送付	1名分	健康福祉局	生活支援課
8	5月26日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	2名分	港北区	高齢・障害支援課
9	5月26日	訪問調査依頼書等の誤送付	4名分	港北区	高齢・障害支援課
10	5月27日	Eメールの誤送信	1名分	教育委員会事務局	教職員育成課
11	5月29日	尿検査キットの誤送付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(黒須田小学校)

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	5月15日	個別の指導計画の誤交付	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(六浦小学校)
13	5月19日	退院支援計画書の誤交付	1名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊椎センター
14	5月21日	後期高齢者医療特定疾病療養受療証の誤交付	1名分	港南区	保険年金課
15	5月28日	受診勧奨通知書の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(仏向小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	5月1日	預金口座振替依頼書の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(丸山台小学校)
17	5月12日	民生委員児童委員協議会に係る高齢者等連絡票の紛失	2名分	泉区	福祉保健課
18	5月13日	里親支援事業に係る利用登録申請書の紛失	2名分	こども青少年局	中央児童相談所
19	5月14日	預金口座振替依頼書の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(境木小学校)
20	5月15日	修学旅行引率時におけるしおりの紛失	230名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(岡村中学校)
21	5月27日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(富岡中学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	5月1日	管理栄養士免許証に係る再交付手数料の誤徴収	なし	神奈川区	生活衛生課
23	5月1日	成年後見人等報酬助成額の処理誤り	なし	青葉区	高齢・障害支援課
24	5月12日	マイナンバーカード再交付手続に係る処理誤り	1名分	南区	戸籍課
25	5月12日	一般下水道占用料の誤徴収	なし	泉区	泉土木事務所
26	5月14日	個人番号漏えいを伴う転入手続に係る処理誤り	1名分	西区	戸籍課
27	5月14日	障害児福祉手当等の支給誤り	なし	中区	こども家庭支援課
28	5月20日	債権差押処分に係る処理誤り	なし	金沢区	保険年金課
29	5月26日	神奈川県障害者地域生活サポート事業に係る助成金の処理誤り	なし	西区	高齢・障害支援課

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	5月18日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	機械設備課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	5月1日	二ツ橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)中川徳生会
32	5月11日	笠間地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	4名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
33	5月11日	後見的支援計画書の紛失	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
34	5月15日	永田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
35	5月18日	若葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)創生会
36	5月22日	深谷俣野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖母会
37	5月22日	自立支援医療受給者証の誤送付	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター(委託)
38	5月27日	岩崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月27日	市沢地区センターにおける電話回線の不通	約20時間不通	旭区 地域振興課 指定管理者:(株)有隣堂