

## 事務処理ミス等の状況について

令和8年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 51件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 12件 |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 12件 |
|   | (3) 書類等の紛失             | 8件  |
|   | (4) 処理の誤り              | 4件  |
|   | (5) 処理の遅延              | 3件  |
|   | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。  
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月3日	産業廃棄物処理業の許可申請に係る照会への回答書類の誤送付	1名分	鶴見区	戸籍課
2	4月7日	契約締結登録者一覧の誤送付	2名分	西区	こども家庭支援課
3	4月7日	特別徴収に係る給与所得者異動届出書の誤送付	1名分	消防局	緑消防署総務・予防課
4	4月8日	名寄帳兼課税台帳の誤送付	1名分	磯子区	税務課
5	4月9日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	4名分	青葉区	税務課
6	4月10日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
7	4月14日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)給付券の誤送付	1名分	南区	高齢・障害支援課
8	4月14日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
9	4月14日	Eメールの誤送信	15名分	こども青少年局	地域子育て支援課
10	4月20日	現況対象者一覧等の誤送付	104名分	こども青少年局	保育・教育認定課
11	4月24日	Eメールの誤送信	1名分	磯子区	こども家庭支援課
12	4月27日	Eメールの誤送信	7名分	こども青少年局	保育・教育運営課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	4月7日	児童保健調査票の誤返却	4名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(往田小学校)
14	4月8日	戸籍全部事項証明書の誤交付	2名分	神奈川区	戸籍課
15	4月13日	児童保健調査票の誤返却	3名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(東台小学校)
16	4月13日	通知表の誤返却	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(瀬谷小学校)
17	4月13日	児童保健調査票の誤返却	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(緑小学校)
18	4月14日	住民票の写しの誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課
19	4月15日	緊急連絡カードの誤返却	4名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(左近山特別支援学校)
20	4月15日	非常災害時引き渡しカードの誤返却	8名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(北綱島特別支援学校)
21	4月20日	生徒保健調査票の写しの誤返却	14名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(希望が丘中学校)
22	4月21日	現況届に関するお知らせの誤交付	2名分	港南区	こども家庭支援課(港南台第二保育園)
23	4月24日	介護保険料口座振替依頼書の誤交付	1名分	緑区	保険年金課
24	4月30日	個別の教育支援計画の作成に係る書類の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(西谷中学校)

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	4月9日	児童生徒健康診断票等の紛失	10名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(西金沢学園)
26	4月13日	園児引取人届出書の紛失	4名分	都筑区	こども家庭支援課(大熊保育園)
27	4月13日	就学・教育相談報告書の紛失	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中沢小学校)
28	4月14日	生徒保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(汐見台中学校)
29	4月15日	開示請求書の紛失	1名分	市民局	市民情報課
30	4月21日	児童保健調査票の紛失	4名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(神橋小学校)
31	4月21日	児童保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(師岡小学校)
32	4月21日	個別の指導計画の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(美しが丘東小学校、美しが丘中学校)

## (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	4月1日	公有財産貸付料の誤徴収	なし	都市整備局	新横浜都心等事業推進課
34	4月3日	マイナンバーカード再交付手続きに係る処理誤り	1名分	鶴見区	戸籍課
35	4月6日	就学援助費の支給誤り	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(荏田東第一小学校)
36	4月8日	保育所等の利用調整に係る処理誤り	なし	港南区	こども家庭支援課

## (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	4月14日	特定医療費助成制度の申請に係る処理遅延	なし	旭区	高齢・障害支援課
38	4月17日	水道料金等の減免に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
39	4月23日	特別乗車券の申請に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
40	4月7日	南希望が丘地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	4名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
41	4月8日	笠間地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
42	4月10日	二ツ橋第二地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
43	4月15日	今宿地域ケアプラザにおけるデイサービス利用料請求書等の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)漆原清和会
44	4月15日	男女共同参画センターにおけるEメールの誤送信	なし	市民局	国際平和・ダイバーシティ推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
45	4月15日	水道料金・下水道使用料納入通知書兼領収書等の一時所在不明	1名分	水道局	青葉水道事務所(委託)
46	4月22日	新子安地域ケアプラザにおける利用団体登録申込書の紛失	3名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
47	4月22日	Eメールの誤送信	2名分	みどり環境局	戦略企画課(委託)
48	4月23日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤送付	1名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)
49	4月27日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	1名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)
50	4月28日	豊田地域ケアプラザにおける葉袋等の誤返却	2名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
51	4月30日	岩崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月16日	富岡東五丁目特別緑地保全地区樹木伐採作業における倒木によるフェンスの損傷	倒木によりフェンスが損傷、怪我人なし	みどり環境局 公園緑地事業課(委託)
2	4月20日	大曽根台特別緑地保全地区における倒木によるフェンスの損傷	倒木によりフェンスが損傷、怪我人なし	みどり環境局 北部公園緑地事務所
3	4月24日	浦舟地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名がトイレで転倒し、負傷	南区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
4	4月27日	下水道再整備工事における立水栓等の損傷	近隣住宅の立水栓及び階段にコンクリート殻が接触し損傷、怪我人なし	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)