

事務処理ミス等の状況について

令和8年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 44件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 7件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 12件 |
| (4) | 入札関連 | 2件 |
| (5) | 処理の誤り | 7件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件 |
| 2 | 事件・事故等 | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 中村 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月2日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
2	3月2日	フォトアーカイブ事業関係書類の誤送付	2名分	緑区	区政推進課
3	3月2日	Eメールの誤送信	1名分	資源循環局	港南事務所
4	3月3日	国民健康保険料減免承認決定通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
5	3月3日	FAXの誤送信	なし	消防局	港北消防署警防課
6	3月6日	産後母子ケア事業利用決定通知書の誤送付	2名分	栄区	こども家庭支援課
7	3月11日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
8	3月27日	障害福祉サービス受給者証等の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
9	3月30日	令和7年分の報酬等支払調書の誤送付	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	3月11日	死体火埋葬許可証に係る書類の誤交付	2名分	鶴見区	総務課 戸籍課
11	3月16日	市民税・県民税申告書の誤交付	1名分	南区	税務課
12	3月18日	除籍謄本の誤交付	なし	鶴見区	戸籍課
13	3月25日	個別の指導計画の誤交付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(綱島小学校)
14	3月26日	災害時児童引き取り登録カードの誤返却	5名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中沢小学校)
15	3月27日	児童保健調査票の誤返却	4名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(上寺尾小学校)
16	3月27日	通知表の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上菅田笹の丘小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	3月3日	家庭防災員研修受講者名簿の紛失	31名分	消防局	南消防署総務・予防課
18	3月10日	自立支援医療支給認定申請書の紛失	1名分	健康福祉局	医療援助課
19	3月17日	指導要録等の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(浜小学校)
20	3月18日	健康手帳の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(勝田小学校)
21	3月19日	衆議院議員選挙における投票所投票録の紛失	190名分	鶴見区	総務課
22	3月23日	薬剤情報提供書等の紛失	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
23	3月25日	ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業に係る名簿の紛失	20名分	戸塚区	福祉保健課
24	3月25日	指導要録の写し等の紛失	4名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(鶴ヶ峯中学校)
25	3月26日	指導要録の写し等の紛失	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(入船小学校)
26	3月26日	児童保健調査票の紛失	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(上大岡小学校)
27	3月27日	家庭生活表の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(秋葉小学校)
28	3月27日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(あざみ野第一小学校)

(4) 入札

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	3月19日	参考資料の誤りによる入札中止	なし	下水道河川局	管路保全課 (令和7年度は技術監理課)
30	3月25日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	議会局	政策調査課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	3月6日	普通財産貸付料の徴収に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	教育施設課
32	3月9日	給与支払報告書等の作成に係る処理誤り	なし	防災・危機管理統括本部	防災企画課 (令和7年度は総務局防災企画課)
33	3月9日	民間保育所賃借料補助金の還付に係る処理誤り	なし	こども青少年局	保育・教育給付課
34	3月11日	報酬等支払調書の作成に係る処理誤り	なし	市民局	人権課
35	3月23日	面談等における個人情報の漏えい	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(豊岡小学校)
36	3月25日	下水道使用料の請求に係る処理誤り	なし	下水道河川局	経理課
37	3月30日	広報配布謝金の支払いに係る処理誤り	なし	旭区	区政推進課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
38	3月2日	市民税・県民税・森林環境税に係る納付書の誤送付	2名分	総務局	税務課(委託) (令和7年度は財政局税務課)
39	3月4日	浦舟地域ケアプラザにおける連絡ノートの誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	3月11日	港南中央地域ケアプラザにおけるFAX番号の誤記載	3名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
41	3月16日	2027年国際園芸博覧会のボランティア募集リーフレットの誤送付	1名分	脱炭素・GREEN×EXPO推進局	GREEN×EXPO推進課(委託)
42	3月23日	Eメールの誤送信	28名分	総務局	管理課(委託)
43	3月30日	Eメールの誤送信	1名分	港北区	地域振興課(委託)
44	3月31日	白根地域ケアプラザにおける利用団体登録申込書の紛失	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月13日	上白根町後谷特別緑地保全地区における倒木による柵の損傷	倒木により柵が一部損傷、怪我人なし	みどり環境局 北部公園緑地事務所
2	3月31日	鶴見区役所における土曜開庁時の電話回線の不通	約55分間不通	鶴見区 総務課
3	3月31日	小柴崎緑道予定地における崖崩れによる車両等の損傷	崖の崩落により崖下に置かれていた車両等が損傷、怪我人なし	みどり環境局 公園緑地管理課