

事務処理ミス等の状況について

令和 7 年 11 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 32 件

（１）書類等の誤送付・誤送信	8 件
（２）書類等の誤交付	4 件
（３）入札関連	1 件
（４）処理の誤り	10 件
（５）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 6 件

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月7日	国民健康保険資格喪失に係る書類の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
2	11月10日	介護券の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
3	11月11日	Eメールの誤送信	1名分	脱炭素・GREEN×EXPO推進局	脱炭素マネジメント課
4	11月17日	介護券の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
5	11月18日	電子申請・届出システムにおける誤送信	2名分	健康福祉局	高齢施設課
6	11月20日	国民健康保険料額通知書等の誤送付	1名分	都筑区	保険年金課
7	11月26日	医療券等の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
8	11月27日	医療券等の誤送付	1名分	港北区	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	11月5日	住民票の写しの誤交付	1名分	鶴見区	戸籍課(鶴見駅西口行政サービスコーナー)
10	11月6日	固定資産税に係る納付書の誤交付	なし	南区	税務課
11	11月20日	後期高齢者医療保険料口座振替依頼書の誤交付	1名分	青葉区	保険年金課
12	11月26日	奨学金関係書類の誤交付	1名分	教育委員会事務局	高校教育課(桜丘高校)

(3) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	11月6日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	下水道河川局	施設整備課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	11月6日	こんにちは赤ちゃん訪問事業関係書類の一時所在不明	18名分	神奈川区	こども家庭支援課
15	11月10日	面接等における個人情報の漏えい	4名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中沢小学校)
16	11月13日	健康診断名簿の一時所在不明	63名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(北山田小学校)
17	11月14日	介護サービス情報の公表に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢施設課
18	11月20日	マイナンバーカードの失効を伴う転入手続に係る処理誤り	なし	港南区	戸籍課
19	11月20日	介護サービス利用料負担額免除措置に係る処理誤り	なし	港南区 港北区	保険年金課
20	11月21日	道路損傷確認書の一時所在不明	1名分	西区	西土木事務所
21	11月25日	転入手続に係る処理誤り	なし	中区	戸籍課
22	11月28日	市民税・県民税・森林環境税に係る課税資料の合算漏れ	なし	港北区	税務課
23	11月28日	定期刊行物の納品確認に係る処理誤り	なし	建築局	総務課、営繕企画課

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	11月5日	川井地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
25	11月7日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	青少年育成課 指定管理者:(公財)よこはまユース
26	11月10日	介護券等の誤送付	24名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
27	11月11日	岩崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会
28	11月12日	藤棚地域ケアプラザにおける介護保険申請に係る処理誤り	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
29	11月13日	Eメールの誤送信	1名分	港南区	地域振興課(委託)
30	11月13日	白根地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
31	11月14日	昼食提供事業に係るキャンセル者への料金の返還遅延	なし	こども青少年局	放課後児童育成課(委託)
32	11月27日	Eメールの誤送信	4名分	こども青少年局	放課後児童育成課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月7日	泉区総合庁舎駐車場における車両物損事故	駐車場天井の吊り金具が垂れ下がりがり、来庁者の車両と接触し損傷	泉区 総務課
2	11月10日	地下給水タンクの部品点検作業に伴う断水	近隣住宅376軒で約1時間30分の断水	水道局 青葉水道事務所
3	11月10日	舗装仮復旧作業における路面の沈下	舗装の沈下により、約8時間の通行制限	水道局 施設整備課(委託)
4	11月20日	下水道工事における水道管の損傷	近隣企業1社で約1時間20分の水圧低下及び約25分間の断水	脱炭素・GREEN×EXPO推進局 上瀬谷整備推進課(委託)
5	11月25日	港南区役所における代表電話回線の不通	約2時間50分不通	港南区 総務課
6	11月27日	下水道工事における通信線の損傷	近隣企業1社で約8時間の電話及びインターネット不通	港北区 港北土木事務所(委託)