

## 横浜市記者発表資料

令和7年11月17日  
総務局  
コンプライアンス推進課

### 事務処理ミス等の状況について

令和7年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス ······ 48件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	11件
(2) 書類等の誤交付	4件
(3) 書類等の紛失	2件
(4) 入札関連	1件
(5) 処理の誤り	14件
(6) 処理の遅延	1件
(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	15件

2 事件・事故等 ······ 2件

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。  
※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月1日	Eメールの誤送信	6名分	中区	地域振興課
2	10月1日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	中区	生活支援課
3	10月2日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
4	10月14日	学校給食費督促状の誤送付	2名分	教育委員会事務局	学校給食・食育推進課(菅田の丘小学校)
5	10月15日	Eメールの誤送信	1名分	旭区	戸籍課
6	10月21日	固定資産現所有者申告書等の誤送付	1名分	港南区	税務課
7	10月22日	市民税・県民税に係る書類の誤送付	1名分	都筑区	税務課
8	10月24日	国民健康保険関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
9	10月28日	家屋調査関係書類の誤送付	1名分	港北区	税務課
10	10月29日	保育所利用料納付に係る書類の誤送付	1名分	こども青少年局	保育・教育認定課
11	10月31日	結核定期病状調査報告書の誤送付	1名分	緑区	福祉保健課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	10月20日	市民税・県民税・森林環境税課税証明書の誤交付	1名分	磯子区	税務課
13	10月22日	成績関係書類の誤交付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(長津田第二小学校)
14	10月23日	健康手帳の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(保土ヶ谷小学校)
15	10月31日	除籍謄本等の誤交付	7名分	金沢区	戸籍課

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	10月21日	訪問時のノートの紛失	7名分	港南区	生活支援課
17	10月31日	USBメモリの紛失	309名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(洋光台第二中学校)

### (4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	10月21日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	政策経営局	広報・プロモーション戦略課

### (5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	10月1日	水道料金等の減免に係る処理誤り	なし	水道局	サービス推進課
20	10月2日	軽自動車税の課税誤り	なし	港北区	税務課
21	10月2日	屋外広告物設置許可申請に係る処理誤り	なし	都市整備局	景観調整課
22	10月3日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	15名分	中区	福祉保健課
23	10月3日	工事関係書類の誤廃棄	なし	都市整備局	みなとみらい・東神奈川臨海部推進課
24	10月3日	個人情報の不適切な取扱い	28名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(大岡小学校)
25	10月7日	出場指令書の一時所在不明	2名分	消防局	泉消防署警防課
26	10月10日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	西区	戸籍課
27	10月17日	国民健康保険療養費支給申請書等の誤廃棄	なし	中区	保険年金課
28	10月17日	母子・父子家庭高等職業訓練促進給付金の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
29	10月28日	固定資産税の課税誤り	なし	港北区	税務課
30	10月28日	車検切れの車両の使用	なし	消防局	保土ヶ谷消防署総務・予防課
31	10月31日	電子申請・届出システムにおける設定誤り	75名分	消防局	旭消防署総務・予防課
32	10月31日	電子申請・届出システムにおける設定誤り	112名分	消防局	緑消防署総務・予防課

## (6)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	10月9日	広聴回答に係る処理遅延	なし	こども青少年局	放課後児童育成課

## (7)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	10月1日	不老町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
35	10月1日	簗沢地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
36	10月3日	恩田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	6名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)みどり福祉会
37	10月3日	たまプラーザ地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
38	10月3日	調剤券送付書の誤送付	12名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
39	10月6日	Eメールの誤送信	1名分	市民局	地域活動推進課(委託)
40	10月7日	こども一時預かり事業に係る予約申込システムの設定誤り	96名分	こども青少年局	企画調整課(委託)
41	10月9日	出産・子育て応援金の支給誤り	なし	こども青少年局	地域子育て支援課(委託)
42	10月9日	事前家屋調査関係書類の誤交付	1名分	下水道河川局	下水道事務所(委託)
43	10月15日	民有地活用セミナーに係る参加申込システムの設定誤り	1名分	健康福祉局	介護事業指導課(委託)
44	10月20日	菅田地域ケアプラザにおけるデイサービス利用料請求書の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
45	10月23日	特定医療費受給者証の誤送付	1名分	健康福祉局	医療援助課(委託)
46	10月24日	川井地域ケアプラザにおける連絡メモの誤返却	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
47	10月28日	宮崎地域ケアプラザにおけるデイサービス利用料請求書等の誤交付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
48	10月29日	上篠下地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふるさと自然村

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月21日	石積擁壁築造工事における擁壁等の損傷	雨天の影響等により法面が一部崩落し、隣接する駐車場の小型擁壁及び排水側溝を損傷、怪我人なし	脱炭素・GREEN×EXPO推進局 上瀬谷整備推進課(委託)
2	10月22日	下水道工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約1時間30分ガス供給停止	青葉区 青葉土木事務所(委託)