

事務処理ミス等の状況について

令和 7 年 9 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 45 件

（１）書類等の誤送付・誤送信	13 件
（２）書類等の誤交付	9 件
（３）書類等の誤記載	1 件
（４）書類等の紛失	6 件
（５）処理の誤り	7 件
（６）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 7 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	9月1日	保育所利用関係書類の誤送付	2名分	鶴見区	こども家庭支援課
2	9月4日	小児慢性特定疾病医療給付認定に係る書類の誤送付	4名分	健康福祉局	医療援助課
3	9月5日	情報共有システムにおける保育関係書類の誤送信	177名分	栄区	こども家庭支援課
4	9月5日	保育所利用関係書類の誤送付	4名分	栄区	こども家庭支援課
5	9月5日	排水設備計画確認申請書等の誤送信	2名分	栄区	栄土木事務所
6	9月9日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
7	9月9日	Eメールの誤送信	なし	こども青少年局	保育・教育運営課
8	9月11日	FAXの誤送信	2名分	緑区	こども家庭支援課(十日市場保育園)
9	9月17日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	102名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(下瀬谷中学校)
10	9月19日	生活保護関係書類の誤送付	2名分	旭区	生活支援課
11	9月24日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
12	9月26日	特別障害者手当関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課
13	9月30日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	栄区	生活支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
14	9月1日	港湾施設使用料等に係る適格請求書の誤交付	なし	港湾局	賑わい振興課、客船事業推進課、施設管理課
15	9月1日	検診結果の誤交付	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(平沼小学校)
16	9月4日	返信用封筒の誤交付	1名分	神奈川区	保険年金課
17	9月9日	火埋葬許可申請書の誤交付	なし	西区	戸籍課
18	9月9日	放課後キッズクラブ利用関係書類の誤交付	2名分	磯子区	こども家庭支援課
19	9月12日	国民健康保険料額通知書等の誤交付	1名分	西区	保険年金課
20	9月17日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
21	9月25日	公共下水道施設築造工事等承認書の誤交付	1名分	鶴見区	鶴見土木事務所
22	9月25日	就学奨励費関係書類の誤交付	4名分	教育委員会事務局	特別教育支援課(日野中央高等特別支援学校)

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
23	9月9日	FAX番号の誤記載による個人情報の漏えい	1名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
24	9月1日	前渡金の紛失等	なし	こども青少年局	三春学園
25	9月9日	障害福祉サービス関係書類の紛失	3名分	鶴見区	高齢・障害支援課
26	9月9日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(谷本小学校)
27	9月12日	指導要録の写し等の紛失	6名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(鶴ヶ峯小学校)
28	9月19日	特別児童扶養手当関係書類の紛失	1名分	緑区	こども家庭支援課
29	9月22日	一時預り金の紛失	なし	消防局	鶴見消防署総務・予防課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
30	9月1日	貸切バス運賃の誤徴収	なし	交通局	自動車本部営業課
31	9月3日	固定資産税の課税誤り	1名分	泉区	税務課
32	9月9日	園児引取入届出書の誤廃棄	なし	青葉区	こども家庭支援課(美しが丘保育園、奈良保育園)
33	9月11日	後期高齢者医療に係る特定疾病情報の処理誤り	なし	鶴見区	保険年金課
34	9月18日	転入手続に係る処理誤り	なし	青葉区	戸籍課
35	9月24日	水道料金等の減免に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課
36	9月25日	就学援助費の申請に係る不適切な取扱い	5名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(荏子田小学校)

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
37	9月3日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福) 横浜市福祉サービス協会
38	9月3日	横浜国際プールにおける英会話教室応募書類の紛失	1名分	にぎわいスポーツ文化局	スポーツ振興課 指定管理者:横浜市スポーツ協会・コナミスポーツクラブ・ トリツグループ
39	9月12日	国勢調査関係物品の誤送付	3名分	政策経営局	統計情報課(委託)
40	9月16日	大岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福) 横浜市社会事業協会
41	9月16日	笠間地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福) 同慶会
42	9月16日	横浜都市発展記念館及び横浜ユーラシア文化館における施設点検の未実施	なし	教育委員会事務局	生涯学習文化財課 指定管理者:(公財) 横浜市ふるさと歴史財団
43	9月19日	成人用肺炎球菌ワクチン予診票の誤送付	1名分	医療局	健康安全課(委託)
44	9月22日	国勢調査関係物品の紛失	2名分	政策経営局	統計情報課(委託)
45	9月25日	みなと赤十字病院における検体検査結果等の誤交付	1名分	医療局病院経営本部	病院経営課 指定管理者:日本赤十字社

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月2日	大通り公園点検清掃時における排水管誤接続による浸水	隣接地下駐車場への浸水により、約5時間の入庫不可	みどり環境局 南部公園緑地事務所(委託)
2	9月8日	戸塚区役所における電話回線の一部不通	約45分間一部不通	戸塚区 こども家庭支援課
3	9月9日	竹伐採作業におけるごみ収集ボックスの損傷	竹の運搬中にごみ収集ボックスに接触し損傷、怪我人なし	みどり環境局 公園緑地事業課(委託)
4	9月10日	技能文化会館駐車場におけるサイズ超過車両の誤入庫	車両4台が約1時間15分間出庫不可	経済局 雇用労働課 指定管理者:(株) 明日葉
5	9月11日	樹木伐採作業における電話線の損傷	近隣住宅1軒が約3日電話等不通	金沢区 金沢土木事務所
6	9月18日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅4軒が約50分間の水圧低下及び約25分間断水、11軒が約25分間断水	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)
7	9月25日	下水道工事におけるフェンスの損傷	近隣住宅のフェンスに重機が接触し損傷、怪我人なし	港北区 港北土木事務所(委託)