

横浜市記者発表資料

令和7年8月15日
総務局
コンプライアンス推進課

事務処理ミス等の状況について

令和7年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス ······ 34件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	10件
(2) 書類等の誤交付	5件
(3) 書類等の誤記載	1件
(4) 書類等の紛失	3件
(5) 処理の誤り	12件
(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	3件

2 事件・事故等 ······ 3件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
※「日付」は、当課において該当事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	7月3日	保育所等利用関係書類の誤送付	1名分	西区	こども家庭支援課
2	7月3日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
3	7月7日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
4	7月8日	介護保険住宅改修に関するお知らせの誤送付	1名分	栄区	保険年金課
5	7月17日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
6	7月17日	Eメールの誤送信	9名分	こども青少年局	青少年相談センター
7	7月22日	保育所等関係書類の誤送付	4名分	磯子区	こども家庭支援課
8	7月22日	医療券等の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
9	7月24日	開示請求関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
10	7月25日	入院措置解除通知書の誤送付	1名分	健康福祉局	精神保健福祉課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
11	7月10日	生活保護受給証明書の誤交付	1名分	南区	生活支援課
12	7月15日	健康手帳の誤返却	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(西前小学校)
13	7月23日	第三者の行為による傷病届の誤交付	1名分	戸塚区	保険年金課
14	7月25日	国民健康保険料額通知書の誤交付	2名分	保土ヶ谷区	保険年金課
15	7月30日	薬剤情報提供書の誤交付	1名分	こども青少年局	三春学園

(3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
16	7月4日	行政文書目録における氏名等の誤記載	4名分	神奈川区	税務課

(4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
17	7月2日	児童通告通知書等の紛失	5名分	こども青少年局	北部児童相談所
18	7月2日	一時保護児童記録票の紛失	4名分	こども青少年局	北部児童相談所
19	7月22日	食中毒等検査依頼書等の紛失	1名分	医療局 泉区	健康安全課、衛生研究所微生物検査研究課 生活衛生課

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
20	7月2日	車検切れの車両の使用	なし	水道局	南部方面工事課
21	7月10日	SNSへの動画掲載に係る処理誤り	2名分	青葉区	こども家庭支援課(荏田保育園)
22	7月14日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課
23	7月16日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
24	7月22日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)給付に係る処理誤り	なし	青葉区	高齢・障害支援課
25	7月23日	乳幼児健診の実施に係る処理誤り	なし	旭区	こども家庭支援課
26	7月24日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(庄戸小学校)
27	7月25日	介護扶助費の支給に係る処理誤り	なし	旭区	生活支援課
28	7月25日	マイナンバーカードの失効を伴う再交付手続に係る処理誤り	なし	瀬谷区	戸籍課
29	7月28日	敬老特別乗車証の申請に係る処理誤り	なし	西区 南区 保土ヶ谷区 都筑区 健康福祉局	高齢・障害支援課 高齢・障害支援課 高齢・障害支援課 高齢・障害支援課 高齢健康福祉課
30	7月31日	障害福祉サービス利用料決定に係る処理誤り	なし	神奈川区	こども家庭支援課
31	7月31日	休暇の取得に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	学校経営支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
32	7月16日	神奈川区民文化センターにおけるEメールの誤送信	1名分	神奈川区 地域振興課 指定管理者:横浜メディアアド・清光社共同事業体
33	7月17日	踊場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	4名分	泉区 福祉保健課 指定管理者:(福)神奈川県匡済会
34	7月29日	老人福祉センター野毛山荘におけるデイサービス利用料(食費)の誤徴収	なし	西区 地域振興課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月10日	美しが丘地域ケアプラザにおける電話回線の不通	約8時間不通	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
2	7月10日	樹木剪定作業における通信線の損傷	近隣企業1社で約3日間の電話及びインターネット不通	瀬谷区 瀬谷土木事務所
3	7月31日	道路側溝蓋の不全による通行車両の損傷	走行車両が側溝上に乗った際、側溝蓋が跳ね上がり車両損傷	みどり環境局 公園緑地事業課