

「わくわく！こども夏まつり」で販売した食品への異物混入について

横浜市庁舎で開催された「わくわく！こども夏まつり」会場内にて販売された焼きそばについて、持ち帰り後にご家庭でお召し上がりいただいている際、キッチンペーパーのような紙片及び毛髪が混入していることが判明し、総務局管理課にご連絡をいただきました。なお、現時点で健康被害が生じているとのお申し出はありません。

当該商品をご購入いただいた方にはご不快な思いとご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1 販売日時

令和7年8月10日(日)13時頃

2 販売場所

わくわく！こども夏まつり会場 (横浜市庁舎1階アトリウム内 ラクシス フロント特別販売会の屋台)
横浜市中区本町6丁目50番地の10

3 対象商品

焼きそば1パック

4 販売店舗名

TSUBAKI食堂 (横浜市役所内商業施設 ラクシス フロント*)

*ラクシス フロントの運営事業者 京浜急行電鉄株式会社 (以下「運営事業者」という。)

5 当該店舗における対象商品「焼きそば」の販売実績

令和7年8月10日(日)13時頃から15時頃までの間に計16~17パック程度を販売

6 発覚からこれまでの経過

8/10(日) 20時07分	総務局管理課あてに、焼きそば購入者A様から異物混入がある旨のメールを受信
21時37分	本市からA様へお詫びと状況確認のメールを送信
22時37分	A様から翌日以降の連絡を希望する旨のメールを受信
23時24分	本市からA様へ翌日以降、改めて連絡する旨のメールを送信
8/11(月) 10時頃	本市からA様へ電話連絡し、お詫びと訪問についての調整
12時頃	本市及び運営事業者でA様宅へ訪問し、謝罪を行うとともに、現物回収、返金を実施

※上記の異物混入について、本日、運営事業者へのヒアリングを行ったところ、昨日の同販売会の中で、他に2件の異物混入があった旨の報告がありました。なお、この2件は、販売したその場で購入したお客様からお申し出があり、商品の交換を行ったとのことです。

- ・焼きそば (8/10(日)13時頃、TSUBAKI食堂の屋台にて販売。紙片混入の申出があり、交換対応)
- ・ナポリタン (8/10(日)11~12時頃、グリルエトナの屋台にて販売。毛髪混入の申出があり、交換対応)

7 異物混入の原因

現在、運営事業者及び販売店舗に対し、原因調査を行っています。

8 今後の対応

本市及び運営事業者が連携し、当該商品購入者に対して誠意を持って対応を行うとともに、食品の安全確保の観点から徹底的な原因究明を行い、再発防止に向けた具体的な対策を講じていきます。

9 販売した商品、健康被害等に対する問合せ先

京急ご案内センター Tel 045-225-9696

受付時間：平日、土日祝 9:00～17:00 (年末年始は休業)

※営業時間は、変更になる場合がございます。

10 イベント概要

- ・名 称：わくわく！こども夏まつり
- ・日 時：令和7年8月9日(土)、10日(日) 各日10:00～15:00
- ・場 所：横浜市庁舎1階～3階
- ・主 催：横浜市総務局

11 イベントにおける横浜市役所商業施設「ラクシス フロント」特別販売会概要

横浜市庁舎1階アトリウムの「わくわく！こども夏まつり」会場において、ラクシス フロントのTSUBAKI食堂及びグリルエトナが出店し、焼きそば、パスタ、から揚げ等の商品を販売していました。

お問合せ先

(イベント及び異物混入に関するご質問) 総務局管理課担当課長 半浦 淳 Tel 045-671-2052

(横浜市役所商業施設「ラクシス フロント」の運営に関するご質問)

京浜急行電鉄株式会社生活事業創造本部 C R E 戦略部課長 斎藤 優 Tel 080-2585-4294