

事務処理ミス等の状況について

令和 7 年 6 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 35 件

（１）書類等の誤送付・誤送信	12 件
（２）書類等の誤交付	1 件
（３）書類等の誤記載	1 件
（４）入札関連	1 件
（５）処理の誤り	10 件
（６）処理の遅延	2 件
（７）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	8 件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 件

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。

※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月3日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	栄区	税務課
2	6月4日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(永谷小学校)
3	6月5日	水道料金及び下水道使用料の基本料金相当額の減免適用解除に関するお知らせの誤送付	1名分	水道局	サービス推進課
4	6月6日	高額介護合算療養費支給申請書等(個人番号を一部含む)の誤送付	2名分	西区	保険年金課
5	6月6日	要介護認定に係る書類の誤送付	2名分	戸塚区	高齢・障害支援課
6	6月9日	要介護認定に係る書類の誤送付	3名分	鶴見区	高齢・障害支援課
7	6月13日	がん検診関係書類の誤送付	1名分	医療局	がん・疾病対策課
8	6月13日	下水道使用料等に係る照会への回答書類の誤送付	2名分	下水道河川局	経理課
9	6月18日	Eメールの誤送信	1名分	経済局	雇用労働課
10	6月19日	Eメールの誤送信	1名分	交通局	運転課
11	6月24日	医療券の誤送付	1名分	中区	生活支援課
12	6月25日	市民税・県民税・森林環境税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	6月16日	簡易専用水道検査受検報告書の誤交付	1名分	磯子区	生活衛生課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	6月20日	「福祉保健センターからのお知らせ」における電話番号の誤記載	なし	泉区	福祉保健課

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	6月24日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	保土ヶ谷区	保土ヶ谷土木事務所

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	6月3日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	保険年金課
17	6月4日	マイナンバーカード電子証明書の失効を伴う転出手続に係る処理誤り	なし	鶴見区	戸籍課
18	6月9日	市営住宅使用料の減免に係る処理誤り	なし	建築局	市営住宅課
19	6月11日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	1名分	金沢区	税務課
20	6月11日	出版物販売の歳入に係る処理誤り	なし	こども青少年局	保育・教育支援課
21	6月18日	後期高齢者医療保険料の誤徴収	なし	青葉区	保険年金課
22	6月18日	妊婦健康診査費用助成金の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	地域子育て支援課
23	6月24日	共用水道施設維持管理の負担金精算に係る処理誤り	なし	水道局	小雀浄水場
24	6月26日	行政文書開示に係る処理誤り	なし	市民局	窓口サービス課
25	6月27日	教室における誤った個人情報の投影	24名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上菅田笹の丘小学校)

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	6月18日	宿泊行事に伴う援助費の支給遅延	なし	教育委員会事務局	学校経営支援課(金沢中学校)
27	6月18日	特別支援教育支援員謝金の支払遅延	なし	教育委員会事務局	特別支援教育課(新石川小学校)

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
28	6月2日	大場地域ケアプラザにおける介護サービス利用料の支払に係る処理誤り	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
29	6月3日	小菅ケ谷地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
30	6月3日	Eメールの誤送信	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)
31	6月9日	障害者研修保養センター横浜あゆみ荘における利用予約申請関係書類の誤送付	2名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
32	6月18日	いずみ中央地域ケアプラザにおける認知症高齢者等SOSネットワーク登録申請書の紛失	3名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
33	6月24日	上飯田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)公正会
34	6月26日	上飯田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)公正会
35	6月27日	図書返却手続に係る処理誤り	1名分	教育委員会事務局	中央図書館サービス課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月4日	乗車時における駐車車両への損傷	乗車の際、傘の先端が隣の駐車車両に接触し損傷、怪我人なし	建築局 市街地建築課