

事務処理ミス等の状況について

令和 7 年 5 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 44 件

（１）書類等の誤送付・誤送信	11 件
（２）書類等の誤交付	5 件
（３）書類等の誤記載	1 件
（４）書類等の紛失	6 件
（５）入札関連	1 件
（６）処理の誤り	8 件
（７）処理の遅延	3 件
（８）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。

※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月7日	保護者向け情報配信システムにおける誤送信	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(仏向小学校)
2	5月8日	Eメールの誤送信	1名分	南区	こども家庭支援課
3	5月8日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
4	5月8日	軽自動車税納税通知書の誤送付	2名分	港北区	税務課
5	5月12日	軽自動車税納税通知書の誤送付	1名分	鶴見区	税務課
6	5月13日	介護保険負担割合証の誤送付	2名分	港南区	高齢・障害支援課
7	5月13日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)給付券の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
8	5月16日	Eメールの誤送信	9名分	栄区	地域振興課
9	5月19日	国民健康保険被保険者証の誤送付	1名分	緑区	保険年金課
10	5月30日	差押関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
11	5月30日	医療券等の誤送付	1名分	健康福祉局	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	5月13日	医療要否意見書の誤交付	1名分	神奈川区	生活支援課
13	5月13日	預金口座振替依頼書等の誤返却	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(日限山小学校)
14	5月16日	市民税・県民税・森林環境税課税証明書の誤交付	1名分	泉区	税務課
15	5月21日	要介護認定に係る書類の誤交付	3名分	泉区	高齢・障害支援課
16	5月30日	家庭防災員研修受講者名簿の誤交付	1名分	消防局	南消防署総務・予防課

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	5月14日	FAX番号の誤記載による個人情報の漏えい	1名分	金沢区	高齢・障害支援課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	5月13日	訪問理美容サービス利用申請書等の紛失	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
19	5月15日	自立支援医療支給認定申請書等の紛失	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
20	5月16日	修学旅行引率時におけるしおりの紛失	183名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(西本郷中学校)
21	5月19日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(あざみ野中学校)
22	5月21日	イベントにおける加入保険証券の紛失	1名分	栄区	区政推進課
23	5月21日	施設入所措置に係る保険証の紛失	2名分	こども青少年局	南部児童相談所

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	5月30日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	下水道河川局	管路整備課

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	5月2日	電気料金の誤徴収	なし	泉区	総務課
26	5月7日	子育てサポートシステムひとり親家庭等支援事業における助成金の誤支給	なし	こども青少年局	地域子育て支援課
27	5月7日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	交通局	人事課
28	5月12日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	磯子区	戸籍課
29	5月16日	一般下水道占用料の誤徴収	なし	戸塚区	戸塚土木事務所
30	5月20日	授業における誤った個人情報の投影	8名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(本宿中学校)
31	5月20日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(屏風浦小学校)
32	5月29日	個人情報を記載したメモの一時所在不明	4名分	旭区	こども家庭支援課(ひかりが丘保育園)

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	5月7日	児童養護施設入所児童の措置停止に係る処理遅延	なし	こども青少年局	中央児童相談所
34	5月29日	葬祭費の支出事務に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区	生活支援課
35	5月30日	国民健康保険料の還付に係る処理遅延	なし	磯子区	保険年金課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	5月1日	男女共同参画センター横浜における利用許可書等の誤交付	1名分	政策経営局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
37	5月2日	Eメールの誤送信	15名分	保土ヶ谷区	地域振興課(委託等)
38	5月7日	水道使用中止手続に係る水道料金関係書類の誤送付	1名分	水道局	サービス推進課(委託)
39	5月9日	寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
40	5月9日	水道料金に係る納入通知書の誤投函	なし	水道局	三ツ境水道事務所(委託)
41	5月12日	神之木地域ケアプラザにおける介護保険申請に係る処理誤り	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖坂学園
42	5月14日	水道メーターの検針時調査等の未実施	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)
43	5月22日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける相談登録関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
44	5月22日	基本戸数制度関係書類の誤送付	2名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月13日	消火栓機能点検における誤った放水	近隣店舗に、消火栓からのさび水が放水	消防局 保土ヶ谷消防署警防課
2	5月15日	舗装仮復旧作業における道路の損傷	舗装の一部剥がれにより、6時間の通行制限	水道局 北部方面工事課(委託)
3	5月19日	菅田いでど公園における倒竹による車両の損傷	倒竹により車両に擦過痕	神奈川区 神奈川土木事務所
4	5月30日	上白根コミュニティハウスにおける電話回線の不通	約7時間不通	旭区 地域振興課 指定管理者:(労協)ワーカーズコープ・センター事業団