

横浜市記者発表資料

令和7年5月15日
総務局
コンプライアンス推進課

事務処理ミス等の状況について

令和7年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス ······ 42件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	11件
(2) 書類等の誤交付	8件
(3) 書類等の紛失	4件
(4) 処理の誤り	11件
(5) 処理の遅延	1件
(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	7件

2 事件・事故等 ······ 2件

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月2日	差押調書等の誤送付	2名分	中区	保険年金課
2	4月2日	養育支援ヘルパー派遣変更連絡書の誤送付	4名分	こども青少年局	西部児童相談所
3	4月3日	保育利用関係書類の誤送付	2名分	緑区	こども家庭支援課
4	4月4日	市民税に係る督促状の誤送付	1名分	都筑区	税務課
5	4月8日	生活保護関係書類の誤送付	なし	中区	生活支援課
6	4月10日	固定資産税・都市計画税納税通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
7	4月11日	水道料金及び下水道使用料の基本料金相当額の減免適用解除に関するお知らせの誤送付	1名分	水道局	サービス推進課
8	4月14日	指導要録の抄本等の誤送付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(北綱島小学校)
9	4月15日	移管に関する書類の誤送付	2名分	こども青少年局	中央児童相談所
10	4月30日	補装具費支給券の誤送付	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
11	4月30日	医療券の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	4月4日	児童保健調査票の誤交付	8名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(左近山小学校)
13	4月11日	就学通知書等の誤交付	4名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(港南台ひの特別支援学校)
14	4月11日	児童保健調査票の誤交付	7名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(稲荷台小学校)
15	4月11日	児童保健調査票の誤交付	4名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(左近山小学校)
16	4月14日	主治医意見書の誤交付	2名分	西区	高齢・障害支援課
17	4月16日	生活保護費支給証等の誤交付	1名分	神奈川区	生活支援課
18	4月23日	薬剤情報提供書の誤交付	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(若葉台特別支援学校)
19	4月25日	連絡帳の誤交付	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(本郷特別支援学校)

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	4月9日	自立支援医療支給認定申請書等の紛失	1名分	港北区	高齢・障害支援課
21	4月11日	一時保育利用申込書の紛失	3名分	戸塚区	こども家庭支援課(川上保育園)
22	4月18日	連絡先の紛失	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
23	4月22日	就学援助申請書等の紛失	5名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(西谷中学校)

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	4月1日	措置費の誤徴収	なし	栄区	高齢・障害支援課
25	4月4日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所学校教育支援課
26	4月7日	FAX番号の誤記載による個人情報の漏えい	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
27	4月7日	狭あい道路整備事業関係書類の誤廃棄	なし	建築局	建築防災課
28	4月8日	公務災害に係る遺族補償年金の支給誤り	なし	総務局	職員健康課
29	4月11日	介護サービス利用料の誤徴収	なし	戸塚区	保険年金課
30	4月14日	マイナンバーカード再交付手続における顔写真の登録誤り	1名分	西区	戸籍課
31	4月16日	債権差押処分に係る処理誤り	なし	磯子区	税務課
32	4月16日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課
33	4月21日	マイナンバーカードの失効を伴う交付前手続に係る処理誤り	なし	瀬谷区	戸籍課
34	4月22日	第2回定期健康診断の未実施	なし	金沢区	こども家庭支援課(並木保育園)

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
35	4月1日	認可地縁団体の告示事項の変更に係る処理遅延	なし	戸塚区 地域振興課

(6)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
36	4月4日	鶴見区民文化センターにおける利用許可書の誤交付	1名分	鶴見区 地域振興課 指定管理者:神奈川共立・ハリマビシステム共同事業体
37	4月4日	鶴見市場地域ケアプラザにおける認定調査票等の誤送付	2名分	鶴見区 福祉保健課 指定管理者:(福)大樹
38	4月4日	新橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	泉区 福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
39	4月7日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局 こどもの権利擁護課(委託)
40	4月10日	釜利谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	金沢区 福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
41	4月14日	Eメールの誤送信	1名分	経済局 イノベーション推進課(委託)
42	4月28日	日限山地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	26名分	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月17日	和泉遊水地多目的広場内トイレにおける利用者閉じ込め	利用者1名、約40分以上、健康被害等なし	にぎわいスポーツ文化局 スポーツ振興課(委託等)
2	4月21日	下水道再整備工事における水道給水管の損傷	近隣住宅1軒が約2時間30分、8軒が約30分断水	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)