

## 横浜市記者発表資料

令和7年4月15日  
総務局  
コンプライアンス推進課

### 事務処理ミス等の状況について

令和7年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

#### 1 事務処理ミス ······ 49件

(1) 書類等の誤送付・誤送信	14件
(2) 書類等の誤交付	6件
(3) 書類等の紛失	6件
(4) 処理の誤り	8件
(5) 処理の遅延	3件
(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	12件

#### 2 事件・事故等 ······ 4件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

#### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。  
※「日付」は、当課において該当事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	3月4日	身体障害者手帳交付関係書類の誤送付	なし	戸塚区	高齢・障害支援課
2	3月4日	インターネットFAXの誤送信	3名分	港湾局	客船事業推進課
3	3月5日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	高齢・障害支援課
4	3月11日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	泉区	生活支援課
5	3月14日	Eメールの誤送信	8名分	保土ヶ谷区	地域振興課
6	3月18日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	2名分	栄区	こども家庭支援課
7	3月18日	フレンドホーム事業に係る承諾書の誤送付	6名分	こども青少年局	西部児童相談所
8	3月18日	就学援助費に係る通知の誤送付	8名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(西富岡小学校)
9	3月19日	主治医意見書作成費に係る通知書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
10	3月19日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
11	3月21日	結核医療費公費負担決定通知書等の誤送付	1名分	港南区	福祉保健課
12	3月21日	Eメールの誤送信	1名分	磯子区	福祉保健課
13	3月26日	生活保護費に係る督促状の誤送付	なし	保土ヶ谷区	生活支援課
14	3月28日	介護保険料に係る督促状の誤送付	1名分	中区	保険年金課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
15	3月13日	要介護認定に係る書類の誤交付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
16	3月24日	マイナンバーカード交付申請書の誤交付	1名分	青葉区	戸籍課
17	3月28日	国民健康保険療養費支給申請書の誤交付	なし	戸塚区	保険年金課
18	3月28日	児童保健調査票の誤交付	4名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(篠原小学校)
19	3月31日	国民健康保険被保険者受療証の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
20	3月31日	届出書副本の誤交付	なし	建築局	建築企画課

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
21	3月7日	成績関係書類の紛失	185名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(寺尾中学校)
22	3月10日	児童生徒健康診断票等の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(都田小学校)
23	3月18日	生徒保健調査票等の紛失	4名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(山内中学校)
24	3月21日	離婚届等の紛失	2名分	鶴見区	戸籍課
25	3月25日	指導要録の写し等の紛失	8名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(谷本小学校)
26	3月28日	介護保険認定申請書等の紛失	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	3月3日	マイナンバーカード電子証明書の失効を伴う更新手続に係る処理誤り	なし	旭区	戸籍課
28	3月5日	朝の会における誤った個人情報の投影	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(西富岡小学校)
29	3月6日	予防接種健康被害救済制度に基づく不支給決定処分に係る処理誤り	なし	医療局	健康安全課
30	3月7日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	旭区	地域振興課
31	3月11日	廃棄物収集運搬業務委託における処理誤り	なし	青葉区	地域振興課
32	3月24日	民生委員児童委員協議会に係る経理関係書類の誤廃棄	なし	保土ヶ谷区	福祉保健課
33	3月24日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所
34	3月28日	水田保全奨励事業における奨励金の支給誤り	なし	みどり環境局	農政推進課

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	3月14日	下水道使用料の請求に係る処理遅延	なし	下水道河川局	経理課
36	3月14日	就学奨励費等の支給に係る処理遅延	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(荏子田小学校)
37	3月19日	国民健康保険料の減免に係る処理遅延	なし	金沢区 栄区	保険年金課

(6)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
38	3月3日	資源集団回収奨励金に係る通知書の誤送付	2名分	資源循環局	業務課(委託)
39	3月5日	寺尾地域ケアプラザにおける口座振替依頼書の誤交付	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
40	3月7日	研修受講者一覧の誤送付	4名分	こども青少年局	放課後児童育成課(委託)
41	3月10日	国民健康保険療養費の支給誤り	なし	健康福祉局	保険年金課(委託)
42	3月11日	富岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
43	3月11日	出産・子育て応援金の支給誤り	なし	こども青少年局	地域子育て支援課(委託)
44	3月13日	上矢部地域ケアプラザにおける介護保険関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)あいの会
45	3月13日	横浜市総合保健医療センターにおける血液検査結果の誤交付	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
46	3月19日	障害者スポーツ文化センター横浜ラボールにおけるEメールの誤送信	4名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
47	3月21日	乳がん検診票の紛失	1名分	医療局	がん・疾病対策課(委託)
48	3月25日	ピオラ市ヶ尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課(委託)
49	3月25日	基幹相談支援センターにおける相談記録メモの一時所在不明	1名分	健康福祉局	障害施策推進課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月12日	横浜港万国橋港湾労働者福祉センタートイレ改修工事における漏水	1階、2階の天井ボード、照明等破損及び3階床絨毯浸水	港湾局 維持保全課(委託)
2	3月19日	沢渡三ツ沢地域ケアプラザにおける電話回線の不通	約1時間30分不通	神奈川区 福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
3	3月25日	市営地下駐車場における利用者閉じ込め	利用者1名、約20分間、健康被害等なし	道路局 施設課 指定管理者:日本パーキング(株)
4	3月31日	街路整備工事における電話ボックスの損傷	コンクリート側溝の撤去作業中に電話ボックスのガラス壁に接触し損傷、怪我人なし	旭区 旭土木事務所(委託)