横 浜 市 記 者 発 表 資 料

令和８年３月 16 日
総　　務　　局
コンプライアンス推進課

事務処理ミス等の状況について

令和８年２月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

１　事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・　26 件

（１）　書類等の誤送付・誤送信　6 件
（２）　書類等の紛失　4 件
（３）　処理の誤り　5 件
（４）　指定管理者、委託先等での事務処理ミス　11 件

２　事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・　２件

＜詳細は別紙参照＞

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先
総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長　黒谷　浩介　Tel 045-671-4302

1　事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。
※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月3日	納付に係る記録書類の誤送付	1名分	青葉区	税務課
2	2月6日	医療券の誤送付	1名分	栄区	生活支援課
3	2月13日	障害支援区分認定通知書の誤送付	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
4	2月18日	FAXの誤送信	80名分	金沢区	高齢・障害支援課
5	2月19日	愛の手帳交付関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
6	2月24日	源泉徴収票の誤送付	9名分	教育委員会事務局	人権健康教育課

(2)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	2月3日	テレワーク端末の紛失	なし	都市整備局	防災まちづくり推進課
8	2月9日	フォトアーカイブ事業に係る同意書等の紛失	2名分	緑区	区政推進課
9	2月10日	研修資料の紛失	なし	こども青少年局	北部児童相談所
10	2月13日	健康調査に関する書類の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(東永谷中学校)

(3)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	2月10日	転入手続に係る処理誤り	なし	旭区	戸籍課
12	2月20日	国民健康保険料の減免に係る処理誤り	なし	港北区	保険年金課
13	2月20日	マイナンバーカード再交付手続に係る処理誤り	1名分	栄区	戸籍課
14	2月24日	後期高齢者医療保険料の誤徴収	なし	瀬谷区	保険年金課
15	2月25日	答案用紙の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(樽町中学校)

(4)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	2月3日	荏田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
17	2月5日	スポーツ医科学センターにおける問診票等の誤送付	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
18	2月6日	清水ケ丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	3名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
19	2月10日	Eメールの誤送信	35名分	健康福祉局	精神保健福祉課(委託)
20	2月13日	潮田地域ケアプラザにおける連絡票の誤返却	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
21	2月13日	並木地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
22	2月19日	港南プールにおける駐車場料金の誤徴収	なし	にぎわいスポーツ文化局	スポーツ振興課 指定管理者:横浜ウォータープロモーション
23	2月20日	日吉本町地域ケアプラザにおける服薬情報書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
24	2月25日	市民利用施設予約システムの設定誤りによる施設利用料等の誤徴収	なし	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課(委託)
25	2月26日	ビオラ市ケ尾地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	青葉区	福祉保健課(委託)
26	2月26日	新入生名簿の紛失	70名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(さつきが丘小学校)(委託)

2　事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月2日	試掘工事における給水管の損傷	近隣企業1社で約1時間30分の断水	西区　西土木事務所(委託)
2	2月4日	施設改修工事における車両の損傷	転倒した工事用バリケードに車両が乗り上げ底面を損傷、怪我人なし	港湾局　維持保全課(委託)