

事務処理ミス等の状況について

令和8年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 36件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 3件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 3件 |
| | (4) 処理の誤り | 8件 |
| | (5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月5日	医療券等の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
2	1月5日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	西部児童相談所
3	1月14日	利用料変更通知書の誤送付	3名分	港南区	こども家庭支援課
4	1月14日	医療券の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
5	1月14日	児童状況確認関係書類の誤送付	5名分	港北区	こども家庭支援課
6	1月19日	Eメールの誤送信	4名分	南区	地域振興課
7	1月28日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
8	1月28日	施設等利用給付認定決定決議書の誤送付	3名分	瀬谷区	こども家庭支援課
9	1月30日	源泉徴収票の誤送付	1名分	健康福祉局	障害者更生相談所
10	1月30日	教育実習生出勤簿等の誤送付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(奈良中学校)

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	1月7日	戸籍全部事項証明書の写しの誤交付	4名分	金沢区	戸籍課
12	1月14日	課税証明書の誤交付	1名分	鶴見区	税務課
13	1月28日	国民健康保険料納付状況のお知らせの誤交付	1名分	中区	保険年金課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	1月5日	児童通告通知書の紛失	4名分	こども青少年局	中央児童相談所
15	1月8日	退職手続に関する書類の紛失	1名分	緑区	総務課
16	1月13日	出欠情報一覧の紛失	132名分	教育委員会事務局	高校教育課(戸塚高等学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	1月9日	答案用紙の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(橘中学校)
18	1月9日	指導要録の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中田小学校)
19	1月15日	介護保険認定申請に係る処理誤り	2名分	青葉区	高齢・障害支援課
20	1月20日	児童発達支援の利用料減免に係る処理誤り	なし	栄区	こども家庭支援課
21	1月23日	妊婦のための支援給付の支給誤り	なし	こども青少年局	地域子育て支援課
22	1月28日	後期高齢者医療保険料の誤徴収	なし	中区	保険年金課
23	1月28日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	医療局	動物愛護センター
24	1月30日	水道料金等の減免に係る処理誤り	なし	水道局	サービス推進課

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	1月5日	浅間台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	西区	福祉保健課(委託)
26	1月7日	スポーツ医科学センターにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
27	1月9日	本郷台駅前地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	5名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ
28	1月14日	小児医療費助成に係る申請書等の誤送付	2名分	健康福祉局	医療援助課(委託)
29	1月20日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
30	1月21日	災害時要援護者名簿の紛失	7名分	緑区	総務課、福祉保健課、高齢・障害支援課(委託等)
31	1月23日	笠間地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
32	1月23日	肺がん検診票の紛失	1名分	医療局 医療局病院経営本部	がん・疾病対策課(委託) 市民病院経営戦略課(委託)
33	1月26日	浦舟地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
34	1月28日	国民健康保険療養費支給申請書等の誤送付	1名分	健康福祉局	保険年金課(委託)
35	1月29日	鶴見市場地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	3名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)大樹
36	1月29日	泉区福祉保健活動拠点におけるEメールの誤送信	131名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)泉区社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月6日	港南台西公園トイレにおける利用者閉じ込め	利用者1名、約40分間、健康被害等なし	港南区 港南土木事務所
2	1月7日	旭区役所における夜間受付電話回線の不通	約10時間25分不通	旭区 総務課
3	1月28日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅23軒が約30分間断水	港北区 港北土木事務所(委託)