

事務処理ミス等の状況について

令和 7 年 12 月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 46 件

（１）書類等の誤送付・誤送信	9 件
（２）書類等の誤交付	12 件
（３）書類等の紛失	6 件
（４）処理の誤り	6 件
（５）処理の遅延	4 件
（６）指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9 件

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 6 件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含みます。

※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月2日	後期高齢者医療保険料口座振替依頼書の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
2	12月4日	医療券等の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
3	12月5日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
4	12月8日	Eメールの誤送信	1名分	磯子区	地域振興課
5	12月16日	Eメールの誤送信	6名分	泉区	地域振興課
6	12月18日	補装具費支給券の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
7	12月22日	医療券の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
8	12月22日	小児医療費助成関係書類の誤送付	1名分	瀬谷区	保険年金課
9	12月24日	Eメールの誤送信	15名分	健康福祉局	障害施策推進課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	12月1日	公園使用料に係る適格請求書の誤交付	なし	旭区	旭土木事務所
11	12月3日	国民健康保険料納付書兼領収書の誤交付	1名分	青葉区	保険年金課
12	12月5日	卒業証書等の作成に係る書類の誤交付	4名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(本郷特別支援学校)
13	12月10日	目的外使用料等に係る適格請求書の誤交付	なし	健康福祉局	生活支援課、障害自立支援課、障害施設サービス課
14	12月12日	一時保育利用に係る納付書の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課(菊名保育園)
15	12月12日	公園使用料に係る適格請求書の誤交付	なし	みどり環境局	動物園課、北部公園緑地事務所、南部公園緑地事務所
16	12月15日	家屋課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
17	12月16日	物品の売払い等に係る納入通知書等の誤交付	なし	資源循環局	車両課、施設課、鶴見工場、旭工場、金沢工場、都筑工場
18	12月17日	主治医意見書作成依頼書等の誤交付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
19	12月19日	介護保険住宅改修関係書類の誤交付	2名分	都筑区	保険年金課
20	12月22日	目的外使用料等に係る納入通知書の誤交付	なし	消防局	市民防災センター
21	12月26日	給食費等に係る適格請求書の誤交付	なし	教育委員会事務局	学校給食・食育推進課、企画運営課、神奈川図書館

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	12月1日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の紛失	4名分	緑区	こども家庭支援課
23	12月4日	国民健康保険資格確認書の紛失	1名分	港北区	保険年金課
24	12月12日	就学者名簿の紛失	12名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(篠原小学校)
25	12月15日	書留・特定記録郵便物等受領証の紛失	1名分	こども青少年局	西部児童相談所
26	12月18日	単元テスト点数一覧等の紛失	27名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(嶮山小学校)
27	12月26日	3歳児視聴覚検査用紙の紛失	2名分	旭区	こども家庭支援課(ひかりが丘保育園)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	12月5日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	西区	こども家庭支援課
29	12月11日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	菊名水道事務所
30	12月15日	授業支援システムの操作誤り	33名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(東野中学校)
31	12月22日	車検切れの車両の使用	なし	資源循環局	港南事務所
32	12月23日	マイナンバーカードの誤廃棄	なし	南区	戸籍課
33	12月25日	授業支援システムの操作誤り	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(鳥が丘小学校)

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	12月1日	生活保護費返還に係る処理遅延	なし	西区	生活支援課
35	12月3日	修繕工事請負費の請求に係る処理遅延	なし	水道局	鶴見水道事務所
36	12月18日	開示請求に係る処理遅延	なし	みどり環境局	北部公園緑地事務所
37	12月23日	敬老特別乗車証負担金返還に係る処理遅延	なし	戸塚区	高齢・障害支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
38	12月1日	情報共有ツールにおける誤送信	2名分	港南区	生活支援課(委託)
39	12月3日	Eメールの誤送信	1名分	港南区	こども家庭支援課(委託等)
40	12月4日	刊行物等の販売に係る領収書の誤交付	なし	市民局	市民情報課(委託)
41	12月5日	今宿西地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	3名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福) 清光会
42	12月9日	男女共同参画センター横浜におけるEメールの誤送信	3名分	政策経営局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財) 横浜市男女共同参画推進協会
43	12月16日	洋光台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福) 横浜長寿会
44	12月18日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター(委託)
45	12月26日	日吉本町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福) 緑峰会
46	12月26日	Eメールの誤送信	9名分	こども青少年局	地域子育て支援課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月1日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒で約1時間20分の断水	青葉区 青葉土木事務所(委託)
2	12月15日	道路整備工事における給水管の損傷	近隣住宅1軒で約2時間30分の断水	脱炭素・GREEN×EXPO推進局 上瀬谷整備推進課(委託)
3	12月16日	青葉区役所における電話回線の不通	約45分間不通	青葉区 総務課
4	12月16日	配水管布設替工事における断水及び濁水の発生	近隣住宅628戸で約3分間断水、断水に伴う濁水が一部発生	水道局 南部方面工事課
5	12月17日	男女共同参画センター横浜北における電話回線の不通	約2時間30分不通	政策経営局 男女共同参画推進課 指定管理者:(公財) 横浜市男女共同参画推進協会
6	12月22日	空調設備更新工事に伴う電気障害	電気回路のショートが発生し、周辺の22軒で約1時間停電	資源循環局 神奈川事務所、施設課(委託)