

事務処理ミス等の状況について

令和6年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 30件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 2件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) | 処理の誤り | 5件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 10件 |
| 2 | 事件・事故等 | 9件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月4日	障害者(児)日常生活用具申請関係書類の誤送付	8名分	港北区	高齢・障害支援課
2	10月8日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	中区	生活支援課
3	10月17日	Eメールの誤送信	1名分	旭区	福祉保健課
4	10月17日	委託契約関係書類の誤送付	11名分	瀬谷区	総務課
5	10月17日	Eメールの誤送信	1名分	国際局	グローバルネットワーク推進課
6	10月22日	公園内行為許可書の誤送付	1名分	みどり環境局	北部公園緑地事務所
7	10月25日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	なし	保土ヶ谷区	保険年金課
8	10月30日	Eメールの誤送信	9名分	市民局	市民協働推進課
9	10月31日	Eメールの誤送信	5名分	健康福祉局	こころの健康相談センター

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	10月11日	ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業関係書類の誤投函	1名分	都筑区	福祉保健課
11	10月15日	障害支援区分認定用医師意見書の誤交付	1名分	栄区	福祉保健課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	10月10日	認知症高齢者等SOSネットワーク登録申請書の紛失	2名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
13	10月15日	郵便等投票証明書交付申請書の紛失	1名分	瀬谷区	総務課

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	10月4日	行政文書開示に係る処理誤り	3名分	こども青少年局	こどもの権利擁護課
15	10月4日	搬送辞退書の誤廃棄	なし	消防局	港南消防署警防課
16	10月7日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	消防局	泉消防署警防課
17	10月7日	物品購入等契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(釜利谷南小学校)
18	10月11日	後期高齢者医療保険関係書類の送付に係る処理誤り	1名分	泉区	保険年金課

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	10月18日	水道料金等の減免に係る処理遅延	なし	緑区	こども家庭支援課
20	10月25日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理遅延	なし	中区	保険年金課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
21	10月1日	生麦地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜YMCA福祉会
22	10月2日	今宿西地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)清光会
23	10月2日	中屋敷地域ケアプラザにおけるノートの誤返却	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
24	10月2日	スポーツ医科学センターにおける予約券の誤交付	2名分	健康福祉局	健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
25	10月3日	洋光台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
26	10月8日	笠間地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	5名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
27	10月25日	神之木地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖坂学園
28	10月25日	藤棚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
29	10月30日	上笹下地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)ふるさと自然村
30	10月30日	中央浩生館における入所連絡書の紛失	5名分	健康福祉局	生活支援課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月1日	下水道工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約1時間30分ガス供給停止	緑区 緑土木事務所(委託)
2	10月7日	今井ポンプ場の機器停止による断水	配水エリアの一部において、約30分間の断水	水道局 西谷浄水場
3	10月16日	寿町健康福祉交流センターにおけるトイレ閉じ込め	利用者1名、約1時間、健康被害等なし	健康福祉局 生活支援課 指定管理者:(公財)横浜市寿町健康福祉交流協会
4	10月17日	鶴見区役所における電話回線の不通	約30分間不通	鶴見区 総務課
5	10月18日	磯子区役所駐輪場における来庁者の負傷	来庁者1名が車止めボールの針金と接触し、足首擦過傷	磯子区 総務課
6	10月18日	杉田地区センターにおける利用者閉じ込め	利用者1名、約1時間、健康被害等なし	磯子区 地域振興課 指定管理者:(一社)磯子区民利用施設協会
7	10月24日	下水道工事における車両の損傷	移送中のパネルの接触により運転席ドアに擦過傷、怪我人なし	南区 南土木事務所(委託)
8	10月31日	デザインマンホール上での転倒による通行人の負傷	通行人2名が転倒し、うち1名が擦過傷、1名が左手首を骨折	港北区 港北土木事務所
9	10月31日	障害者スポーツ文化センターラボール上大岡における利用者の負傷	利用者1名がプログラム参加中に転倒し、右足首を骨折	健康福祉局 障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団