

事務処理ミス等の状況について

令和6年4月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	41件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	9件
(2)	書類等の誤交付	10件
(3)	書類等の紛失	4件
(4)	処理の誤り	10件
(5)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	8件
2	事件・事故等	1件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月1日	医療要否意見書の誤送付	2名分	栄区	生活支援課
2	4月2日	Eメールの誤送信	3名分	にぎわいスポーツ文化局	創造都市推進課
3	4月9日	保育認定等情報一覧の誤送付	2名分	港北区 こども青少年局	こども家庭支援課 保育・教育認定課
4	4月12日	結核接触者健診事業に係る検査結果報告書の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課
5	4月12日	Eメールの誤送信	12名分	こども青少年局	こどもの権利擁護課
6	4月15日	保育所等利用関係書類の誤送付	3名分	旭区	こども家庭支援課
7	4月17日	医療券の誤送付	1名分	磯子区	生活支援課
8	4月25日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
9	4月30日	介護保険住宅改修に関するお知らせの誤送付	1名分	南区	保険年金課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	4月2日	家屋課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	栄区	税務課
11	4月9日	学力・学習状況調査結果の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(西谷中学校)
12	4月11日	児童保健調査票の誤交付	4名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(藤の木小学校)
13	4月11日	生徒保健調査票の誤返却	4名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(東永谷中学校)
14	4月15日	狂犬病予防注射済証等の誤交付	2名分	神奈川区	生活衛生課
15	4月15日	生活保護費支給証等の誤交付	2名分	緑区	生活支援課
16	4月16日	狂犬病予防注射済証等の誤交付	2名分	旭区	生活衛生課
17	4月19日	狂犬病予防注射済証等の誤交付	2名分	瀬谷区	生活衛生課
18	4月23日	除籍謄本の誤交付	1名分	瀬谷区	戸籍課
19	4月26日	戸籍全部事項証明書等の誤交付	12名分	栄区	戸籍課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	4月3日	障害福祉サービス関係書類の紛失	8名分	港南区	高齢・障害支援課
21	4月8日	傷病者収容書の紛失	1名分	消防局	神奈川消防署警防課
22	4月22日	自立支援医療診断書の紛失	2名分	こども青少年局	三春学園
23	4月24日	生徒健康診断関係書類の紛失	4名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(東永谷中学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	4月3日	保育所利用料の誤徴収	なし	鶴見区	こども家庭支援課
25	4月3日	国民健康保険資格喪失に係る処理誤り	なし	瀬谷区	保険年金課
26	4月3日	放課後児童健全育成事業に関するシステムの設定変更に係る処理誤り	468名分	こども青少年局	放課後児童育成課
27	4月8日	放課後児童健全育成事業に関するシステムへの情報掲載に係る不適切な案内	3名分	こども青少年局	放課後児童育成課
28	4月11日	転入手続に係るマイナンバーカードの処理誤り	なし	都筑区	戸籍課
29	4月12日	転入手続に係るマイナンバーカードの処理誤り	なし	都筑区	戸籍課
30	4月12日	キャリア・パスポートの誤廃棄	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(本牧中学校)
31	4月17日	保育所利用料の誤徴収	なし	瀬谷区	こども家庭支援課
32	4月18日	職員の市外出張にかかる旅費の誤精算	なし	議会局	議事課
33	4月25日	委託料の支払いに係る処理誤り	なし	下水道河川局	管路整備課

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	4月2日	万騎が原地域ケアプラザにおける広報紙配付先一覧の誤交付	82名分	旭区	福祉保健課(委託)
35	4月3日	下瀬谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	5名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
36	4月11日	新栄地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
37	4月12日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける診察券の誤返却	3名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
38	4月17日	岩間市民プラザにおける利用許可書の誤返却	1名分	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課 指定管理者:吉野町・岩間アート&メディアパートナーズ
39	4月23日	新子安地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	4月26日	新子安地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
41	4月26日	二ツ橋第二地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月8日	本牧山頂公園における倒木による墓石損傷	墓石及び外柵等の損傷	みどり環境局 南部公園緑地事務所 指定管理者:横浜植木(株)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。