

## 事務処理ミス等の状況について

令和5年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 46件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 5件  |
| (2) | 書類等の誤交付            | 7件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 3件  |
| (4) | 処理の誤り              | 20件 |
| (5) | 処理の遅延              | 5件  |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 6件  |
| 2   | 事件・事故等             | 5件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月4日	認定新規就農者に係る認定関係書類の誤送付	2名分	環境創造局	農政推進課
2	10月11日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	1名分	青葉区	税務課
3	10月17日	Eメールの誤送信	1名分	保土ヶ谷区	地域振興課
4	10月19日	医療要否意見書の誤送付	1名分	栄区	生活支援課
5	10月24日	生活保護費に係る戻入用納付書の誤送付	1名分	中区	生活支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
6	10月2日	母子健康手帳の誤返却	7名分	港北区	こども家庭支援課
7	10月10日	敬老特別乗車証に係る納付書の誤交付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
8	10月17日	住民票コード通知書の誤交付	1名分	神奈川区	戸籍課
9	10月17日	個別の教育支援計画の誤交付	6名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(東山田小学校)
10	10月19日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	神奈川区	保険年金課
11	10月26日	内科健診結果の誤交付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課(馬場保育園)
12	10月26日	予防接種状況関係書類の誤交付	3名分	港北区	こども家庭支援課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	10月5日	事業関係者の名刺の紛失	8名分	にぎわいスポーツ文化局	にぎわい・創出戦略課
14	10月18日	傷病者収容書の紛失	4名分	消防局	神奈川消防署警防課
15	10月23日	救急要請者情報を記載したメモ帳の紛失	人数不明	消防局	緑消防署警防課

### (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	10月2日	就学奨励費の支給に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(市場小学校)
17	10月3日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	中区	生活支援課
18	10月3日	行政文書開示における処理誤り	3名分	温暖化対策統括本部	調整課
19	10月5日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	緑区	生活支援課
20	10月5日	外国人の住居地届出書に係る処理誤り	1名分	市民局	窓口サービス課
21	10月6日	修繕契約に係る不適切な事務処理	なし	旭区	地域振興課
22	10月10日	敬老特別乗車証の更新に係る処理誤り	なし	港北区健康福祉局	高齢・障害支援課 高齢健康福祉課
23	10月12日	行政文書開示における処理誤り	なし	都筑区	総務課
24	10月13日	行政文書開示における処理誤り	なし	教育委員会事務局	健康教育・食育課
25	10月16日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	にぎわいスポーツ文化局	スポーツ振興課
26	10月16日	介護報酬支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	介護事業指導課
27	10月16日	成績関係書類の一時所在不明	35名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(あざみ野第二小学校)
28	10月18日	下水道使用料の誤徴収	なし	環境創造局	経理経営課
29	10月23日	通知表の写しの一時所在不明	20名分	教育委員会事務局	高校教育課(横浜総合高校)
30	10月24日	PTA会費の誤徴収	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(長津田第二小学校)
31	10月25日	保育所等の利用調整に係る処理誤り	1名分	港南区	こども家庭支援課
32	10月25日	実用英語技能検定の可否結果通知に係る処理誤り	219名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(市場中学校)
33	10月27日	児童手当・特例給付認定請求書(個人番号入り)の紛失及び処理遅延	4名分	中区	こども家庭支援課
34	10月27日	個人情報の不適切な取扱い	4名分	港北区	こども家庭支援課
35	10月30日	交通費の支払に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(平戸小学校)

## (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	10月2日	介護保険料の減免に係る処理遅延	なし	磯子区	保険年金課
37	10月2日	市民税・県民税の課税に係る処理遅延	なし	財政局	法人課税課
38	10月5日	港湾施設使用料の徴収事務委託に係る処理遅延	なし	港湾局	客船事業推進課
39	10月20日	保育所利用料の確定延滞金の還付に係る処理遅延	なし	こども青少年局	保育・教育認定課
40	10月25日	介護保険住宅改修費の支給に係る処理遅延	なし	青葉区	保険年金課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
41	10月3日	西谷地区センターにおけるサークル紹介カードの誤交付	1名分	保土ヶ谷区	地域振興課 指定管理者：(一社)保土ヶ谷区区民利用施設協会
42	10月6日	麦田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	中区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会福祉協議会
43	10月6日	洋光台地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	3名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜長寿会
44	10月16日	片倉三枚地域ケアプラザにおける介護報酬に係る処理遅延	なし	神奈川区	福祉保健課 指定管理者：(福)若竹大寿会
45	10月18日	Eメールの誤送信	2名分	建築局	施設整備課(委託)
46	10月19日	常盤台地域ケアプラザにおける職員の資格更新手続漏れ	なし	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者：(福)なでしこ会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月4日	木材等の運搬作業における車両の損傷	トラック荷台から看板が落下し、後続車両のバンパーを損傷	泉区 泉土木事務所(委託)
2	10月4日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により、民家の窓ガラスを損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所(委託)
3	10月6日	倒木による家屋損傷	家屋の屋根及び雨どいを損傷、怪我人なし	環境創造局 緑地保全推進課
4	10月25日	南区総合庁舎における来庁者の負傷	来庁者1名が職員と衝突して転倒し、左上腕を骨折	南区 戸籍課
5	10月27日	除草作業における車両の損傷	草刈り機の接触により自転車の前輪がバンク、怪我人なし	泉区 泉土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。