

事務処理ミス等の状況について

令和5年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 49件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 3件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 8件 |
| | (4) 入札関連 | 1件 |
| | (5) 処理の誤り | 11件 |
| | (6) 処理の遅延 | 3件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 13件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月4日	育児支援ヘルパー派遣変更(中止)連絡書の誤送付	1名分	中区	こども家庭支援課
2	7月6日	医療券等の誤送付	1名分	鶴見区	生活支援課
3	7月25日	医療券の誤送付	1名分	神奈川区 健康福祉局	生活支援課 生活支援課
4	7月25日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
5	7月26日	Eメールの誤送信	63名分	健康福祉局	高齢施設課
6	7月27日	Eメールの誤送信	1名分	中区	地域振興課
7	7月27日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	2名分	都筑区	保険年金課
8	7月27日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	泉区	保険年金課
9	7月28日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	旭区	保険年金課
10	7月31日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	緑区	生活支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	7月21日	連絡帳の誤返却	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(西が岡小学校)
12	7月21日	眼科検診関係書類の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(青葉台中学校)
13	7月27日	連絡帳の誤返却	1名分	都筑区	こども家庭支援課(みどり保育園)

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	7月6日	高齢者あんしん電話貸与申請書等の紛失	2名分	旭区	高齢・障害支援課
15	7月11日	救急活動記録票の紛失	1名分	消防局	鶴見消防署警防課
16	7月11日	健康手帳の紛失	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(並木中学校)
17	7月19日	生徒連絡カード等の紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(鴨居中学校)
18	7月20日	重度障害者医療費助成に係る領収書の紛失	1名分	都筑区	保険年金課
19	7月26日	協定書の紛失	なし	水道局	広報課
20	7月26日	口座振替依頼書の紛失	100名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(元街小学校)
21	7月27日	診療情報提供書の紛失	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	7月13日	公表用単価表の誤りによる入札中止	なし	水道局	技術監理課

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	7月6日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理誤り	1名分	鶴見区	保険年金課
24	7月7日	養護老人ホーム入所者費用徴収に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
25	7月7日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	金沢区	福祉保健課
26	7月7日	行政文書開示における処理誤り	なし	政策局	秘書課
27	7月11日	保育所利用料の誤徴収	なし	神奈川区	こども家庭支援課
28	7月11日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	39名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(港南台ひの特別支援学校)
29	7月12日	行政文書の作成に係る処理誤り	11名分	消防局	予防課
30	7月13日	母子生活支援施設入所に係る費用の誤徴収	なし	泉区	こども家庭支援課
31	7月18日	保育所利用料の誤徴収	なし	緑区	こども家庭支援課
32	7月20日	契約に係る不適切な事務処理	なし	資源循環局	業務課
33	7月25日	神奈川県在宅重度障害者等手当の支給に係る処理誤り	なし	西区	高齢・障害支援課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	7月12日	介護保険認定に係る処理遅延	なし	港北区	高齢・障害支援課
35	7月13日	認知症高齢者等SOSネットワークの登録に係る処理遅延	なし	鶴見区	高齢・障害支援課
36	7月26日	就学奨励費の支給に係る処理遅延	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(白根小学校)

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
37	7月3日	出産・子育て応援金の支給誤り	なし	子ども青少年局	地域子育て支援課(委託)
38	7月6日	磯子地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
39	7月10日	野毛地区センターにおける利用承諾書兼領収書の誤交付	1名分	中区	地域振興課 指定管理者:(一社)中区民活動支援協会
40	7月11日	神之木地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の紛失	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖坂学園
41	7月11日	郵送請求事務センターにおける戸籍全部事項証明書の誤送付	7名分	市民局	窓口サービス課(委託)
42	7月12日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
43	7月18日	障害者施設等交通費助成請求内訳兼支給台帳の誤送付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
44	7月19日	保土ヶ谷区地域子育て支援拠点におけるホームページへの資料掲載に係る処理誤り	1名分	保土ヶ谷区	子ども家庭支援課(委託等)
45	7月21日	後期高齢者医療保険料額決定通知書の紛失	34名分	健康福祉局	医療援助課(委託)
46	7月26日	下倉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
47	7月28日	笠間地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
48	7月28日	下和泉地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協議会
49	7月31日	上飯田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)公正会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月11日	神奈川区福祉保健活動拠点における電話回線の不通	約1時間30分不通	神奈川区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市神奈川区社会福祉協議会
2	7月24日	泉区役所における土曜開庁時の電話回線の不通	3時間不通	泉区 戸籍課、子ども家庭支援課、保険年金課
3	7月28日	下水道工事における車両の損傷	道路上に置き忘れた工事予告看板に接触し、車両のタイヤを損傷	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。