

事務処理ミス等の状況について

令和5年6月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 50件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 11件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 7件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 8件 |
| | (4) 入札関連 | 1件 |
| | (5) 処理の誤り | 7件 |
| | (6) 処理の遅延 | 4件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 6件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先
総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
1	6月1日	児童生徒健康診断票の誤送付	2名分	教育委員会事務局 北部学校教育事務所(新羽小学校)
2	6月5日	敬老特別乗車証の誤送付	1名分	保土ヶ谷区 高齢・障害支援課
3	6月6日	Eメールの誤送信	1名分	医療局 動物愛護センター
4	6月8日	Eメールの誤送信	44名分	教育委員会事務局 高校教育課(横浜サイエンスフロンティア高校)
5	6月9日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	鶴見区 生活支援課
6	6月9日	訪問調査依頼書の誤送付	1名分	中区 高齢・障害支援課
7	6月12日	ねたきり高齢者等日常生活用具(紙おむつ)給付券の誤送付	1名分	金沢区 高齢・障害支援課
8	6月14日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	鶴見区 生活支援課
9	6月15日	返信用封筒の誤送付	3名分	戸塚区 こども家庭支援課
10	6月19日	要介護認定に係る書類の誤送付	15名分	中区 高齢・障害支援課
11	6月30日	Eメールの誤送信	4名分	経済局 商業振興課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
12	6月2日	児童関係書類の誤交付	23名分	こども青少年局 三春学園
13	6月7日	保育園児に係る書類の誤交付	20名分	都筑区 こども家庭支援課(みどり保育園)
14	6月8日	生活保護関係書類の誤返却	1名分	神奈川区 生活支援課
15	6月13日	生活保護費支給証等の誤交付	2名分	中区 生活支援課
16	6月14日	後期高齢者医療負担区分等証明書の誤交付	1名分	鶴見区 保険年金課
17	6月20日	尿検査結果の誤交付	1名分	南区 こども家庭支援課(永田保育園)
18	6月22日	身体障害者手帳申請時案内書類の誤交付	1名分	鶴見区 高齢・障害支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
19	6月1日	口座振込払申出書の紛失	1名分	教育委員会事務局 南部学校教育事務所指導主事室 南部学校教育事務所(根岸中学校)
20	6月6日	母子訪問指導票の紛失	3名分	中区 こども家庭支援課
21	6月14日	相談受付票の紛失	3名分	瀬谷区 こども家庭支援課
22	6月19日	空調機更新業務委託に係る契約書の紛失	なし	消防局 施設課
23	6月20日	排出支援に係る書類の紛失	1名分	南区 福祉保健課
24	6月23日	農業者年金受給権者現況届の紛失	1名分	環境創造局 北部農政事務所
25	6月29日	テレワーク端末の紛失	なし	教育委員会事務局 健康教育・食育課
26	6月29日	成績関係書類の紛失	29名分	教育委員会事務局 西部学校教育事務所(若葉台中学校)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
27	6月29日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局 学校整備課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
28	6月16日	介護保険の判定に係る処理誤り	なし	健康福祉局 金沢区 介護保険課 保険年金課
29	6月22日	障害福祉サービス利用に係る自己負担金の誤徴収	なし	中区 高齢・障害支援課
30	6月22日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局 鶴見水道事務所 サービス推進課
31	6月22日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局 青葉水道事務所 サービス推進課
32	6月23日	保育所副食費の誤徴収	なし	旭区 こども家庭支援課
33	6月23日	介護保険料の徴収に係る処理誤り	なし	港北区 保険年金課
34	6月27日	暫定通路の使用料の誤徴収	なし	都市整備局 みなとみらい・東神奈川臨海部推進課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
35	6月5日	小児慢性特定疾病日常生活用具給付決定に係る処理遅延	なし	健康福祉局 医療援助課
36	6月6日	住居確保給付金の支払遅延	なし	中区 生活支援課
37	6月13日	施設入所児童費用負担決定に係る処理遅延	なし	こども青少年局 南部児童相談所
38	6月26日	生活保護債権管理事務に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区 生活支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
39	6月1日	洋光台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	磯子区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
40	6月1日	岩間市民プラザにおける利用許可書の誤交付	1名分	にぎわいスポーツ文化局 文化振興課 指定管理者:吉野町・岩間アート&メディア パートナーズ
41	6月5日	マイナポイント支援ブース相談窓口における不適切な案内	なし	デジタル統括本部 企画調整課(委託)
42	6月7日	災害時要援護者名簿の紛失	26名分	緑区 総務課、福祉保健課、高齢・障害支援課(委託等)
43	6月12日	能見台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	金沢区 福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川 県済生会
44	6月13日	東永谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
45	6月20日	Eメールの誤送信	1名分	経済局 新産業創造課(委託)
46	6月20日	横浜市総合保健医療センターにおけるEメールの誤送信	2名分	健康福祉局 健康推進課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
47	6月20日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける利用契約書の誤交付	2名分	健康福祉局 障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事 業団
48	6月22日	矢向地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
49	6月26日	すすき野地域ケアプラザにおける施設利用申込書の紛失	3名分	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
50	6月28日	馬場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	鶴見区 福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月19日	ごみ収集作業における通行人の負傷	ごみ袋によりバイクが転倒し、 首等を負傷、バイク損傷	資源循環局 鶴見事務所
2	6月22日	下水道工事におけるガス管の損傷	1世帯で約5時間ガス供給停 止	都筑区 都筑土木事務所(委託)
3	6月22日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損 傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	6月22日	豊田地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、左大腿 骨を骨折	栄区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
5	6月22日	市民利用施設予約システムの一部機能の一時利用停 止	システム障害により、約2時間 利用停止	にぎわいスポーツ文化局 スポーツ振興課、文 化振興課、環境創造局 公園緑地管理課(委 託)
6	6月27日	下水道清掃工事における車両の損傷	開口していたマンホールの蓋 に車両が接触し、右前輪バン ク	栄区 栄土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。