

事務処理ミス等の状況について

令和6年2月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 38件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 7件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 2件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 5件 |
| (4) | 処理の誤り | 10件 |
| (5) | 処理の遅延 | 3件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 11件 |

2 事件・事故等

個別に公表した事件・事故等を除き、公表の対象となるものはありませんでした。

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月1日	結核健診等委託料請求明細書の誤送付	1名分	南区	福祉保健課
2	2月13日	生活保護関係書類の誤送付	2名分	都筑区	生活支援課
3	2月13日	口座振替開始通知の誤送付	1名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課
4	2月14日	Eメールの誤送信	40名分	南区	高齢・障害支援課
5	2月14日	Eメールの誤送信	なし	こども青少年局	保育・教育運営課
6	2月16日	市営住宅模様替承認書の誤送付	1名分	建築局	市営住宅課
7	2月20日	高額介護サービス費関係書類の誤送付	なし	戸塚区	保険年金課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	2月14日	利用継続に係る意見書の誤交付	2名分	港南区	こども家庭支援課(野庭第二保育園)
9	2月20日	家庭と学校の連絡システム関係書類の誤交付	2名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(大鳥小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	2月1日	救命講習修了証再交付申請書の紛失	1名分	消防局	瀬谷消防署総務・予防課
11	2月5日	国民年金被保険者関係届書(申出書)等の紛失	1名分	南区	保険年金課
12	2月5日	物品購入に係る契約関係書類の紛失	1名分	議会局	政策調査課
13	2月9日	特定医療費請求書の紛失	2名分	健康福祉局	健康推進課
14	2月16日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の紛失	2名分	港北区	こども家庭支援課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	2月1日	印鑑登録証亡失届に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
16	2月1日	保育所等の利用調整に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
17	2月1日	港湾施設占用料の誤徴収	なし	港湾局	施設管理課
18	2月6日	後期高齢者医療保険料の誤徴収	なし	健康福祉局	医療援助課
19	2月16日	食品衛生責任者票の作成等に係る処理誤り	1名分	青葉区	生活衛生課
20	2月16日	児童家庭支援センター利用料の誤徴収	なし	青葉区	こども家庭支援課
21	2月19日	乳幼児健診の実施に係る処理誤り	なし	旭区	こども家庭支援課
22	2月21日	転入手続に係るマイナンバーカードの処理誤り	なし	南区	戸籍課
23	2月21日	児童手当の申請に係る不適切な案内	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
24	2月29日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の記載処理誤り	なし	磯子区	戸籍課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	2月5日	電気料金の請求に係る処理遅延	なし	環境創造局	南部公園緑地事務所
26	2月14日	電気料金の請求に係る処理遅延	なし	環境創造局	北部公園緑地事務所
27	2月20日	返戻された督促状の処理遅延	なし	財政局	納税管理課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	2月2日	Eメールの誤送信	15名分	青葉区	区政推進課(委託)
29	2月2日	広報よこはま、ヨコハマ議会だより等の誤配送	2名分	政策局 議会局	広報課(委託) 秘書広報課(委託)
30	2月8日	浅間台地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	西区	福祉保健課(委託)
31	2月13日	個人番号カード/電子証明書暗証番号変更・再設定申請書の誤廃棄	なし	市民局	マイナンバーカード特設センター、窓口サービス課(委託)
32	2月14日	釜利谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
33	2月16日	Eメールの誤送信	5名分	総務局	管理課(委託)
34	2月20日	ひかりが丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
35	2月20日	図書館利用申込書の紛失	1名分	教育委員会事務局	中央図書館サービス課(委託)
36	2月21日	星川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
37	2月26日	南希望が丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
38	2月27日	子育て支援員研修修了証の誤送付	7名分	こども青少年局	保育・教育支援課(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。