

## 事務処理ミス等の状況について

令和5年12月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 40件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 8件  |
| (2) | 書類等の誤交付            | 8件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 2件  |
| (4) | 入札関連               | 2件  |
| (5) | 処理の誤り              | 14件 |
| (6) | 処理の遅延              | 3件  |
| (7) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 3件  |
| 2   | 事件・事故等             | 4件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月12日	児童の個人情報の誤送信	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(富士見台小学校)
2	12月15日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	港南区	生活支援課
3	12月15日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
4	12月20日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	保育・教育運営課
5	12月20日	Eメールの誤送信	1名分	環境創造局	水・土壌環境課
6	12月21日	保育所等利用関係書類の誤送付	1名分	磯子区	こども家庭支援課
7	12月22日	産後母子ケア事業利用承認通知書の誤送付	1名分	こども青少年局	地域子育て支援課
8	12月25日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	泉区	生活支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	12月1日	連絡票の誤交付	1名分	鶴見区	高齢・障害支援課
10	12月4日	乳幼児健診関係書類の誤投函	1名分	瀬谷区	こども家庭支援課
11	12月8日	児童関係書類の誤交付	13名分	こども青少年局	南部児童相談所
12	12月15日	市民税・県民税納付書の誤交付	1名分	泉区	税務課
13	12月15日	生活保護関係書類の誤投函	1名分	泉区	生活支援課
14	12月18日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課
15	12月22日	身分証明書の誤交付	1名分	鶴見区	戸籍課(鶴見駅西口行政サービスコーナー)
16	12月26日	国民健康保険料口座振替依頼書の誤交付	1名分	西区	保険年金課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	12月13日	介護保険被保険者証の紛失	1名分	緑区	高齢・障害支援課
18	12月27日	傷病者収容書の紛失	2名分	消防局	港南消防署警防課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	12月1日	公表用単価表の誤りによる入札中止	なし	環境創造局	技術監理課
20	12月7日	契約手続の誤りによる見積合せの中止	なし	神奈川区	福祉保健課

### (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	12月4日	自動車臨時運行許可申請書の誤廃棄	なし	中区	総務課
22	12月11日	訪問理美容サービス関係書類の誤廃棄	なし	泉区	高齢・障害支援課
23	12月13日	年金振込に係る処理誤り	なし	健康福祉局	保険年金課
24	12月15日	プール給水に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(永田小学校)
25	12月18日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(新田小学校)
26	12月19日	女性福祉相談票の誤廃棄	なし	磯子区	こども家庭支援課
27	12月19日	国民健康保険資格喪失に係る処理誤り	なし	青葉区	保険年金課
28	12月20日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	旭区	地域振興課
29	12月20日	報酬等支払調書の作成に係る処理誤り	なし	医療局	救急・災害医療課
30	12月22日	訪問時のノートの一部所在不明	16名分	瀬谷区	こども家庭支援課
31	12月26日	放課後等デイサービス利用料決定に係る処理誤り	なし	港北区	こども家庭支援課
32	12月26日	電気料金等の誤徴収	なし	青葉区	総務課
33	12月27日	図書館利用者情報の更新に係る処理誤り	1名分	教育委員会事務局	神奈川図書館
34	12月28日	転入手続に係る処理誤り	なし	神奈川区	戸籍課

## (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
35	12月5日	行政財産目的外使用料の徴収に係る処理遅延	なし	道路局	横浜環状道路調整課
36	12月5日	対外競技及び各種大会活動奨励金の支給遅延	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(城郷中学校)
37	12月26日	後期高齢者医療保険料の還付に係る処理遅延	なし	神奈川区	保険年金課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
38	12月5日	よこはま動物園ズーラシアにおけるEメールの誤送信	14名分	環境創造局	動物園課 指定管理者:(公財)横浜市緑の協会
39	12月14日	中部地域療育センターにおける通園継続利用に係るアンケートの誤送付	1名分	子ども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
40	12月27日	片倉三枚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月11日	水道管切替作業における断水	1医療機関が約1時間断水	水道局 南部方面配水管理課、南部方面工事課
2	12月19日	水道管布設替工事における通行人の負傷	段差解消材によりバイクが転倒し、1名が左足靭帯損傷等、バイク損傷	水道局 南部方面工事課(委託)
3	12月27日	マイナンバーカード専用ダイヤルにおける電話回線の不通	約1時間不通	市民局 窓口サービス課(委託)
4	12月28日	下水道工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約2時間30分ガス供給停止	都筑区 都筑土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。