

事務処理ミス等の状況について

令和4年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	34件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	5件
	(2) 書類等の誤交付	8件
	(3) 書類等の紛失	3件
	(4) 入札関連	1件
	(5) 処理の誤り	9件
	(6) 処理の遅延	1件
	(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	7件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月11日	Eメールの誤送信	3名分	デジタル統括本部	デジタル・デザイン室
2	10月14日	Eメールの誤送信	1名分	青葉区	地域振興課
3	10月20日	小児医療費支給申請関係書類の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
4	10月21日	公園愛護会表彰式関係書類の誤送付	1名分	環境創造局	公園緑地維持課
5	10月24日	Eメールの誤送信	1名分	金沢区	地域振興課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
6	10月3日	一時保護児童に係る書類の誤交付	1名分	子ども青少年局	西部児童相談所
7	10月5日	連絡帳の誤返却	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(上菅田特別支援学校)
8	10月11日	住民票の写しの誤交付	2名分	神奈川区	戸籍課
9	10月12日	ひとり暮らし高齢者等「地域で見守り」推進事業関係書類の誤投函	1名分	港北区	福祉保健課
10	10月12日	印鑑登録証の誤交付	なし	都筑区	戸籍課
11	10月14日	国民健康保険料額通知書の誤交付	3名分	金沢区	保険年金課
12	10月18日	健康保険被保険者証の誤返却	1名分	子ども青少年局	西部児童相談所
13	10月28日	図書予約関係書類の誤交付	4名分	教育委員会事務局	都筑図書館

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	10月11日	後期高齢者医療保険料口座振替依頼書の紛失	1名分	鶴見区	保険年金課
15	10月12日	SDカードの紛失	42名分	金沢区	子ども家庭支援課(金沢さくら保育園)
16	10月26日	防火管理者選任(解任)届出書の紛失	2名分	消防局	南消防署総務・予防課

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	10月20日	指名通知書の一部送付漏れによる入札中止	なし	消防局	総務課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	10月5日	保育所等利用料の誤徴収	なし	子ども青少年局	保育・教育認定課
19	10月7日	障害者有料道路通行料金割引に係る処理誤り	なし	磯子区	子ども家庭支援課
20	10月14日	戸籍届出関係書類の誤廃棄	なし	都筑区	戸籍課
21	10月18日	道路占用許可申請等に係る処理誤り	なし	港北区	総務課
22	10月18日	児童扶養手当の支給誤り	なし	子ども青少年局	子ども家庭課
23	10月21日	施設等利用費交付申請書兼請求書等の紛失及び支給遅延	2名分	子ども青少年局	保育・教育給付課
24	10月21日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	三ツ境水道事務所
25	10月26日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	港北区	税務課
26	10月26日	消防訓練センター水難訓練場ポンプの操作誤り	なし	消防局	教育課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	10月5日	就学奨励費の支給に係る処理遅延	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(本牧小学校)

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
28	10月7日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
29	10月28日	宿泊・自宅療養証明書の紛失	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
30	10月28日	狂犬病予防注射の未接種督促に係る処理誤り	なし	健康福祉局	動物愛護センター(委託)
31	10月28日	産業廃棄物排出事業所届出書の提出遅延	なし	建築局	学校整備課(委託)
32	10月31日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
33	10月31日	ピオラ市ケ尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	12名分	青葉区	福祉保健課(委託)
34	10月31日	宿泊・自宅療養証明書の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月4日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により民家の窓ガラスを損傷、怪我人なし	鶴見区 鶴見土木事務所
2	10月7日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所 指定管理者:横浜植木(株)
3	10月12日	樹木剪定作業における車両の損傷	飛散防止カバーにより車両のコーティングを損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	10月12日	折枝の落下によるフェンス等の損傷	公園の枝が折れて落下し、隣接地のフェンス等を損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所
5	10月18日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
6	10月21日	樹木剪定作業におけるフェンスの損傷	民家のフェンスに幹が落下し損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所(委託)

※ 「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。