

事務処理ミス等の状況について

令和5年2月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 35件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 15件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 3件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) | 処理の誤り | 8件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 5件 |
| 2 | 事件・事故等 | 4件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月1日	施設・事業利用者一覧の誤送付	1名分	港北区	こども家庭支援課
2	2月2日	Eメールの誤送信	39名分	都筑区	高齢・障害支援課
3	2月6日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	南区	生活支援課
4	2月6日	後期高齢者医療特定疾病療養受療証の誤送付	1名分	旭区	保険年金課
5	2月8日	国民健康保険料滞納金額明細書の誤送付	1名分	鶴見区	保険年金課
6	2月9日	調剤券の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
7	2月13日	Eメールの誤送信	1名分	総務局	管理課
8	2月13日	年金関係書類の誤送付	1名分	総務局	職員共済課
9	2月16日	土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書等の誤送付	2名分	保土ヶ谷区	税務課
10	2月16日	給与支払報告書(個人番号入り)の他自治体への誤送信	249名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課
11	2月20日	固定資産税に係る書類の誤送付	1名分	都筑区	税務課
12	2月21日	市民税・県民税申告書の誤送付	1名分	港北区	税務課
13	2月22日	施設・事業利用調整結果証明書の誤送付	2名分	港南区	こども家庭支援課
14	2月24日	市民税・県民税申告書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	税務課
15	2月27日	Eメールの誤送信	2名分	緑区	地域振興課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	2月9日	土地課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	青葉区	税務課
17	2月15日	住民異動届(年金専用)の誤返却	1名分	神奈川区	戸籍課
18	2月21日	後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証の誤交付	1名分	神奈川区	保険年金課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	2月1日	業務用携帯電話の紛失	181名分	水道局	中村水道事務所
20	2月2日	保育園児の通院に係る領収書の紛失	1名分	都筑区	こども家庭支援課(みどり保育園)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	2月2日	神奈川県在宅重度障害者等手当の受給資格認定に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
22	2月6日	契約に係る不適切な事務処理	なし	資源循環局	鶴見工場
23	2月7日	相談記録の一時所在不明	3名分	市民局	人権課
24	2月13日	団体支援業務に係る不適切な事務処理	なし	経済局	雇用労働課
25	2月15日	介護保険料の賦課誤り	なし	神奈川区	保険年金課
26	2月16日	結核管理健診及び接触者健診に係る不適切な事務処理	なし	都筑区	福祉保健課
27	2月21日	国民健康保険高齢受給者証の判定に係る処理誤り	なし	磯子区	保険年金課
28	2月27日	進学先調査に係る処理誤り	52名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(太尾小学校)

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
29	2月10日	行政財産目的外使用許可に係る処理遅延	なし	南区	地域振興課
30	2月21日	特別障害者手当の認定に係る処理遅延	なし	健康福祉局	障害自立支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
31	2月2日	星川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送信	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
32	2月20日	Eメールの誤送信	74名分	建築局	住宅再生課(委託等)
33	2月27日	本郷台駅前地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ
34	2月27日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター(委託)
35	2月28日	Eメールの誤送信	1名分	子ども青少年局	保育・教育運営課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月9日	道路維持工事における水道管の損傷	近隣住宅42世帯が約1時間断水	南区 南土木事務所(委託)
2	2月9日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により、民家の窓ガラスを損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
3	2月22日	道路の窪みによる通行人の負傷	道路の窪みによりバイクが転倒し、1名が打撲及び捻挫、バイク損傷	泉区 泉土木事務所
4	2月23日	南戸塚地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎車内で車椅子ごと転倒し、後頭部に内出血等	戸塚区 福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。