

## 事務処理ミス等の状況について

令和5年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 32件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 6件  |
| (2) | 書類等の誤交付            | 2件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 1件  |
| (4) | 処理の誤り              | 13件 |
| (5) | 処理の遅延              | 3件  |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件  |
| 2   | 事件・事故等             | 5件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月6日	宿泊・自宅療養証明書の誤送信	4名分	健康福祉局	健康安全課
2	1月11日	障害者支援施設利用関係書類の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
3	1月18日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
4	1月20日	国民健康保険料滞納金額明細書の誤送付	1名分	神奈川区	保険年金課
5	1月20日	Eメールの誤送信	11名分	都市整備局	地域まちづくり課
6	1月31日	Eメールの誤送信	1名分	泉区	地域振興課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	1月16日	生活保護受給証明書の誤交付	1名分	中区	生活支援課
8	1月18日	麻薬施用者免許証の誤交付	1名分	港北区	生活衛生課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
9	1月10日	個人番号提供届(個人番号入り)の紛失	1名分	子ども青少年局	保育・教育支援課

### (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	1月4日	アンケートの誤廃棄	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(境木中学校)
11	1月10日	ひとり親家庭等医療費助成に係る処理誤り	なし	中区	保険年金課
12	1月12日	介護保険住宅改修費に係る処理誤り	なし	青葉区	保険年金課
13	1月13日	個人番号カード申請サポートに係る処理誤り	1名分	鶴見区	戸籍課
14	1月17日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	消防局	港南消防署総務・予防課
15	1月17日	授業料の誤徴収	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(横浜商業高等学校別科)
16	1月24日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	洋光台水道事務所
17	1月25日	債権差押処分に係る処理誤り	なし	財政局	納税管理課
18	1月25日	市営住宅使用料の誤徴収	なし	建築局	市営住宅課
19	1月27日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	税務課
20	1月27日	特定医療費の支給誤り	なし	健康福祉局	保健事業課
21	1月30日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	1名分	建築局	建築企画課
22	1月30日	開示請求に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所教育総務課

### (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
23	1月13日	感染症医療費公費負担決定に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区	福祉保健課
24	1月23日	施設使用料契約に係る処理遅延	なし	都筑区	子ども家庭支援課
25	1月26日	特別養護老人ホーム等整備費補助金に係る消費税等仕入控除税額報告書の処理遅延	なし	健康福祉局	高齢施設課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	1月4日	水路占用料の誤徴収	なし	道路局	河川管理課(委託)
27	1月12日	浦舟地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
28	1月12日	高田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	3名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
29	1月12日	住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金の支給誤り	なし	健康福祉局	総務課(委託)
30	1月13日	今宿地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)漆原清和会
31	1月17日	滝頭地域ケアプラザにおける認知症高齢者等あんしんネットワーク利用届の紛失	3名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)竹生会
32	1月26日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおけるリハビリテーション計画書の誤交付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月11日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅6軒が約4時間30分間断水	鶴見区 鶴見土木事務所(委託)
2	1月13日	留守番電話の設定誤りによる一時通話不能	約3時間30分不通	こども青少年局 青少年相談センター
3	1月13日	小机城址市民の森における倒竹によるフェンスの損傷	近隣住宅のフェンスを損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所
4	1月30日	旭公会堂における事業主催者委託業者の天井からの落下	事業主催者が委託した業者1名が天井パネルを踏み落下、腰を骨折	旭区 地域振興課 指定管理者:(株)清光社
5	1月31日	樹木剪定作業における電話線の損傷	近隣住宅1軒が約3日電話不通	金沢区 金沢土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。