

事務処理ミス等の状況について

令和4年2月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 34件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 3件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 3件 |
| | (4) 入札関連 | 1件 |
| | (5) 処理の誤り | 7件 |
| | (6) 処理の遅延 | 1件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 10件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 4件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月1日	母子父子寡婦福祉資金に係る納付書の誤送付	2名分	子ども青少年局	子ども家庭課
2	2月3日	源泉徴収票の誤送付	27名分	教育委員会事務局	教職員人事課
3	2月4日	Eメールの誤送信	4名分	泉区	福祉保健課
4	2月7日	子育て世帯への臨時特別給付(一括給付金)支給のお知らせの誤送付	1名分	子ども青少年局	子ども家庭課
5	2月8日	市民税・県民税納付書等の誤送付	1名分	都筑区	税務課
6	2月14日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	7名分	金沢区	福祉保健課
7	2月16日	住所確認関係書類の誤送付	1名分	緑区	戸籍課
8	2月17日	ショートメッセージの誤送信	1名分	中区	子ども家庭支援課
9	2月18日	後見人等の報酬助成決定通知書の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	2月4日	土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書の誤交付	1名分	緑区	税務課
11	2月8日	医療券の誤交付	1名分	金沢区	生活支援課
12	2月25日	住民票の写しの誤交付	2名分	緑区	戸籍課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	2月17日	健診フロアの鍵の紛失	なし	緑区	子ども家庭支援課
14	2月18日	障害者(児)日常生活用具給付券の紛失	2名分	神奈川区	子ども家庭支援課
15	2月21日	車載医薬品の紛失	なし	消防局	南消防署警防課

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	2月25日	質問への回答の誤りによる入札中止	なし	都市整備局	二ツ橋北部土地区画整理事務所

(5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	2月2日	行政文書開示における処理誤り	2名分	中区	戸籍課
18	2月8日	水道の誤停水及び水道料金等の誤徴収	なし	水道局	サービス推進課
19	2月9日	個人情報の不適切な取扱い	24名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(松本中学校)
20	2月14日	保育所利用料の誤徴収	なし	戸塚区	子ども家庭支援課
21	2月14日	校内メール配信システムへの資料掲載に係る処理誤り	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(下郷小学校)
22	2月16日	USBメモリの一時所在不明	9名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(上郷中学校)
23	2月28日	公有財産貸付料及び行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	健康福祉局	生活支援課

(6)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	2月7日	神奈川区徘徊高齢者SOSネットワークの登録に係る処理遅延	なし	神奈川区	高齢・障害支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	2月1日	篠原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
26	2月3日	防火・防災講習予約システムにおける個人情報の不適切な取扱い	4名分	消防局	企画課(委託)
27	2月4日	上倉田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
28	2月8日	鶴見国際交流ラウンジにおけるEメールの誤送信	15名分	鶴見区	地域振興課(委託)
29	2月22日	本牧和田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
30	2月24日	戸塚駅東口第九自転車駐車場における整理手数料の誤徴収	なし	道路局	交通安全・自転車政策課(委託)
31	2月25日	大豆戸地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
32	2月28日	生活困窮者自立支援金支給決定通知書の誤送付	なし	健康福祉局	生活支援課(委託)
33	2月28日	新型コロナウイルスワクチン接種済証等の誤交付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
34	2月28日	総合保健医療センターにおける訪問看護サービス関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月1日	泥亀地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が入浴リフトのレールに指を挟み右手指に切り傷	金沢区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
2	2月4日	小学校の揚水ポンプ停止による断水	約1時間30分断水、児童は午後一斉早退	建築局 機械設備課(委託) 建築局 電気設備課(委託)
3	2月16日	デザインマンホール上での転倒による通行人の負傷	通行人1名が転倒し、左手首複雑骨折	港南区 港南土木事務所
4	2月24日	道路復旧工事における宅地内接続樹の損傷	工事車両が接続樹に乗り上げ、蓋を損傷	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。