

## 本市ウェブサイト等における障害の発生について

### 1 概要

令和4年3月3日（木）14時20分頃から、本市の府内ネットワークにおいて障害が発生し、本市ウェブサイト等、一部のシステムが利用できない状況が発生しています。

現在、発生原因及び詳細な影響範囲について調査を行っておりますが、復旧の時期は未定です。

市民の皆様に御迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 2 経過

14時20分 障害の発生を検知

同刻から現在まで調査及び復旧対応を実施中

### 3 障害による市民の皆様への影響

障害発生以降、現時点で把握できている市民の皆様への影響は次のとおりです。その他の影響については、現在調査中です。

- ・横浜市から送信されたEメールが届きません。  
(横浜市から外部へのEメール送信不可)
- ・横浜市あてに送信したEメールが、市側で受信できません。  
(横浜市は、外部からのEメール受信不可)
- ・障害発生以降、横浜市のホームページが更新されていません。  
(本市ホームページの更新不可)
- ・本市オープンデータポータル(WEBサイト)が停止したため、本市オープンデータの閲覧ができません。

### 4 障害の発生原因

現在調査中です。

※各種ログを解析したところ、現時点では外部からの攻撃の痕跡は確認されていません。

#### お問合せ先

総務局ICT基盤管理課長 土屋 朋宏 Tel 045-671-2113