

事務処理ミス等の状況について

令和2年10月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	40件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	11件
	(2) 書類等の誤交付	4件
	(3) 書類等の紛失	1件
	(4) 入札関連	1件
	(5) 処理の誤り	10件
	(6) 処理の遅延	1件
	(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	12件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	10月6日	期間指定納付書の誤送付	1名分	旭区	税務課
2	10月9日	滞納金額明細書の誤送付	1名分	港南区	税務課
3	10月13日	年金額改定通知書の誤送付	1名分	総務局	職員共済課
4	10月15日	寡婦(夫)控除のみなし適用通知書の誤送付	3名分	神奈川区	子ども家庭支援課
5	10月16日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
6	10月20日	市税に係る催告書の誤送付	1名分	南区	税務課
7	10月20日	就学通知書等の誤送付	4名分	青葉区	戸籍課
8	10月23日	医療券等の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
9	10月26日	Eメールの誤送信	2名分	港南区	子ども家庭支援課
10	10月28日	Eメールの誤送信	6名分	健康福祉局	介護事業指導課
11	10月30日	高額障害児通所給付費等給付費支給決定通知書の誤送付	1名分	神奈川区	子ども家庭支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	10月9日	主治医意見書等の誤交付	1名分	西区	高齢・障害支援課
13	10月20日	PCR検査容器の誤交付	2名分	港北区	福祉保健課
14	10月23日	電子証明書の写しの誤交付	1名分	栄区	戸籍課
15	10月27日	国民健康保険関係書類の誤交付	1名分	港南区	保険年金課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	10月27日	研修申込書の紛失	1名分	子ども青少年局	保育・教育人材課

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	10月21日	仕様書の誤りによる見積合せの中止	なし	南区	総務課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	10月1日	複写サービス契約に係る処理誤り	なし	中区	生活支援課
19	10月2日	行政文書開示における処理誤り	1名分	子ども青少年局	中央児童相談所
20	10月5日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理誤り	1名分	緑区	保険年金課
21	10月7日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	子ども家庭支援課
22	10月13日	介護保険料還付に係る処理誤り	なし	健康福祉局 西区、中区、港南区、磯子区、青葉区	介護保険課(局) 保険年金課(区)
23	10月14日	障害者(児)日常生活用具給付費の支給誤り	なし	緑区	高齢・障害支援課
24	10月20日	市ホームページの一部サイトの一時閲覧不能	なし	市民局	広聴相談課
25	10月21日	介護保険資格喪失に係る処理誤り	なし	泉区	保険年金課
26	10月26日	行政文書開示決定等関係書類の誤廃棄	なし	道路局	道路調査課
27	10月30日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	消防局	神奈川消防署

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	10月2日	保育所入所事務に係る処理遅延	なし	磯子区	総務課 子ども家庭支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	10月2日	住民票の写しの誤送付	5名分	水道局	サービス推進課(委託)
30	10月5日	磯子区民文化センターにおける利用許可書の誤返却	1名分	磯子区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団/(特非)チーム杉劇/(有)アイコニクス/(株)ニックスサービス 共同事業体
31	10月5日	磯子地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	37名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
32	10月8日	北部地域療育センターにおける診断書の紛失	1名分	子ども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
33	10月9日	緑区地域子育て支援拠点における活動報告書等の誤送付	3名分	緑区	子ども家庭支援課(委託等)
34	10月9日	戸塚駅西口地下通路出口の一部開錠遅延	なし	戸塚区	戸塚土木事務所(委託)
35	10月14日	オンライン研修後アンケートに係る処理誤り	7名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
36	10月20日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
37	10月20日	市民利用施設予約システム利用者登録申請書の誤送付	5名分	文化観光局	文化振興課(委託)
38	10月29日	釜利谷地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
39	10月29日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所(委託)
40	10月30日	洋光台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	10月8日	建築工事における電気ケーブルの切断	師岡小学校校舎内で約7時間停電	建築局 施設整備課(委託)
2	10月12日	窓口における来庁者の負傷	来庁者1名がアクリル板の転倒により、顔部を負傷	戸塚区 保険年金課
3	10月14日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により、民家の窓ガラス1枚を損傷、怪我人なし	磯子区 磯子土木事務所
4	10月22日	水道管切替作業における断水及び濁水の発生	19戸から問合せ、断水約5分間、濁水約8時間発生	水道局 北部方面工事課
5	10月26日	いぶき野小学校コミュニティハウスにおける利用者の負傷	利用者1名が清掃中のトイレで転倒し、左足首を捻挫	緑区 地域振興課(委託)
6	10月28日	配水管布設替工事における断水及び濁水の発生	22戸から問合せ、断水約1時間、濁水約2時間半発生	水道局 北部方面工事課(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。